



萧山农商银行
XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

“浙里贷-农易贷”
您身边的备用金！

免担保

纯信用

全线上

低利率

一键可贷

随借随还

辖内农户均可办理



萧山农商银行，萧山人自己的银行

办理渠道：登录丰收互联，
点击浙里贷，选择农易贷，或详询各网点。



萧山农商银行
XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK
官方网站 <https://www.zjksbank.com>



丰收互联下载二维码



扫码关注官方微信公众号



萧山农商银行
XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

浙江农信

笑盈未来 一起成长

2020 / 5 / 总第108期

内部资料 免费交流

月刊

笑盈金融

SMILING FINANCE



助力新制造，客户经理调研杰牌传动科技有限公司

奋力追上时光的脚步

时光如流水，一路向前，转眼间2020年已过去一半，火红的7月已经来临。炎炎夏日，萧银人在行党委的正确领导下，用脚步和汗水在天地间挥毫泼墨，在蓝天白云下，描绘着一幅幅多姿多彩的画卷。

随着疫情防控常态化，普惠走访、签约授信按下“加速键”。6月上旬，“我是党员我先行 勇潮行动争先锋”专项活动火热开启，行党委书记任总指挥，行党委委员任5大战区指挥，各党支部以专项活动为切入点，在全行营造“比学赶超”的营销氛围，推动个贷业务高质量快速发展。

坚持以人为本，始终把员工的利益放在高质量发展的首位，第四届职工代表大会第一次会议暨工会第八届会员大会审议通过《员工薪酬管理办法》等制度，完善职工保障体系，唱响萧银“好声音”，在改革奋进中开启萧银工会新篇章。

“杭州市消薄增收特别贡献企业”“萧山区慈善突出贡献企业奖”花落萧银，与河上镇众联村党建共建推出“美德贷款”获《浙江日报》点赞，都是对我行服务乡村振兴、践行普惠金融的肯定和认可。不忘初心、牢记使命，为城乡居民提供最优质的金融服务，总行营业部争创中国银行业文明规范服务千佳网点正在如火如荼进行中……

夏至已过，一切都在努力生长。萧银人更是加快了前行的脚步，紧紧围绕浙江农信大零售和数字化两大转型的战略部署，团结奋进、矢志拼搏、砥砺前行，在建设全国一流社区银行的征程中一路疾驰！



P1 第四届职工代表大会第一次会议暨工会第八届会员代表大会顺利召开



P2 “慈”之以恒 点滴汇聚 我行荣获“萧山区慈善突出贡献企业奖”

萧山农商银行 XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

2020年第5期 总第108期 内部刊物 免费赠阅

月刊

主编：黄建康 副主编：朱伟国 责任编辑：芦芳 马杰 楼玉燕 曹纯宁 倪晨思

电话：0571-82712929 地址：萧山区人民路258号 网址：www.zjxsbank.com 邮箱：xshhbg@163.com 邮编：311201



萧山农商银行 微信服务号



萧山农商银行 微信订阅号



P3 “筑梦童心·‘农’情亲子派对”欢乐开办

行内要闻 P1-5

江丕贤在调研时指出

强基础 促转型 控风险 守好普惠金融阵地 第四届职工代表大会第一次会议

暨工会第八届会员代表大会顺利召开 “杭州市消薄增收特别贡献企业”花落我行 “慈”之以恒 点滴汇聚

我行荣获“萧山区慈善突出贡献企业奖” 深化党建共建 参与乡村治理

——五和众联金融服务模式被浙江日报点赞 三策并举 全力推进理财业务净值化转型

接入“亲清在线” 代发全区5000个购车补贴 “筑梦童心·‘农’情亲子派对”欢乐开办

“码上收”助力村级“无现金收付” 外汇宣讲 助力外企复工复产

简讯三则

一线直击 P6

新街支行：存款首超百亿元

义盛支行：政银合作再扩容 商事登记“就近办”

益农支行：主动出击 开展周边商圈走访

衙前支行：多措并举 助力社保变更“跑零次”

美德档案 P7-9

新街支行：被授予“浙江省巾帼文明岗”称号

萧银篮球队队员开展爱心捐助

城北支行：戚国娟被评为杭州市“十佳劝阻能手”

玉环永兴村镇银行：开展银校共建活动

红山支行：加入“红益家”构筑红色生活圈

营业部：吹响十佳网点创建号角

文明交通劝导

专题活动 P10-13

助力打击治理电信网络新型违法犯罪“百日攻坚战” 勇潮行动 掀起“比学赶超”新热潮

财经热点 P14

金融研究 P15-16

浅议电子存证系统在线上融资业务中的应用 基于数据的贷款中介风险排查思路的探讨

凭栏笑吟 P17-19

走出阅读舒适区

今夜想和你一起看星星

心事浩渺连广宇

为世界创造美

我的逃离并不是背叛

以生命履行责任

生日祝福 P20

江丕贤在调研时指出

强基础 促转型 控风险 守好普惠金融阵地



6月4日，省农信联社副主任江丕贤到我行进行业务督导，并主持召开座谈会，听取了我行关于经营发展状况、业务拓展成效、发展过程中的短板和难点等情况的汇报。

江丕贤肯定了我行近年来取得的发展成绩，他指出，在当前的复杂形势下，我行各项业务发展仍保持稳中有进，充分体现了经营定力、能力和实力，要继续顺势而为、坚定信心，保持高质量的发展趋势。

对于做好下阶段工作，江丕贤强调，一是要做好基础工作，推动三资管理系统的全面上线，扩大普惠型贷款的授信覆盖面，全力

巩固好农村金融阵地。二是要明确数字化转型重点，在实践中持续挖掘“浙里贷”等现有数字产品的优势和深度，完善产品功能，集中力量做精、做优。三是要坚持合规经营，保持清醒的头脑，做好形势研判，准确把握后疫情时期业务拓展中的各类风险。四是要重视优秀干部和青年干部的培养，优化干部队伍结构，转变发展观念，全面提升业务能力。

省农信联社杭州办事处主任杨中董、省农信联社公司金融部总经理余建、省农信联社杭州办事处、综合处处长罗茜倩陪同调研。

本报记者 曹纯宁

第四届职工代表大会第一次会议暨工会第八届会员代表大会顺利召开

6月22日，我行召开第四届职工代表大会第一次会议暨工会第八届会员代表大会，来自全行不同岗位的140名职工代表参会。

党委委员、行长黄建康担任大会执行主席、主持人，并通报全行经营情况。他指出，今年以来，突如其来的新冠肺炎疫情，给我行带来了前所未有的考验和冲击，但全行上下切实贯彻“两手都要硬、两战都要赢”的指示要求，群策群力，下沉重心，做深服务，1-5月经营业绩“稳中有进”。在下阶段的工作中，希望全体代表以身作则、奋发有为，在行党委及总行工会的正确领导下，团结全行员工攻坚克难、锐意进取，创新工作方式，积极建言献策，主动投身事业，为我行高质量、可持续发展提供强大的动能！

党委委员、监事长、工会主席来泳作题为《服务大局 服务基层 服务员工 在改革奋进中开启萧银工会新篇章》的工会工作报告，回顾了自2017年7月换届以来，我行工会在健全工会制度、加强民主监督管理、切实服务员工、维护员工合法权益以及工会阵地建设等方面作出的努力，并对今后三年的工会工作提出主要思路：一是要以强化自身建设为基点，增强工会组织凝聚力；二是要以优化民主管理为重点，完善职工保障机制；三是要以丰富活动平台为支点，着力培育萧银工匠精神；四是要以建设和谐家园为落点，积极实施员工关爱工程。

大会审议通过《萧山农村商业银行股份有限公司员工薪酬管理办

法》《关于调整2020年度员工住房公积金缴交基数的报告》、第七届工会工作报告、财务收支报告和经费审查报告。选举王佳璐、叶潇、杜晓松、来泳、胡佳伟、俞晓峰、郭超群、黄宇超、傅玲娜等9名同志为第八届工会委员会委员，选举来泳为第八届工会委员会主席；选举任燕、陆寒云、楼雅萍等3名同志为经费审查委员会委员，选举陆寒云为经费审查委员会主任；推选黄春燕、芦芳、严伟萍、沈丽娜、沈春晓等5名同志为工会第八届女职工委员会委员。

本报记者 曹纯宁



“杭州市消薄增收特别贡献企业”花落我行



5月27日，杭州市消薄增收工作现场推进会议在临安举行。会上表彰了首批“杭州市消薄增收特别贡献企业”，我行名列其中。据悉，作为萧山区乡村振兴主办银行，我行紧紧围绕萧山区委区政府“三农”中心工作，与区农业农村局紧密合作，以“村银共建新农村”活动为抓手，切实加大“三农”和小微企业有效信贷投入，全面开展金融消薄增收工作。

村银共建成就美好生活

2011年，凭借多年信用村镇建设打下的村银合作基础，在区委区政府的领导下，我行以资金合作、管理合作、服务合作和信用支持的“三合作一支持”模式，全面实施“村银共建新农村”活动。活动开展9年来，覆盖全区（含钱塘新区）481个行政村（改制社区），累计捐赠共建资金8.76亿元，用于助力萧山区美丽乡村建设及帮扶经济薄弱村“摘帽”。

精准帮扶推动消薄增收

2018年起，我行按照每个村社不少于8万元的标准，累计向经济薄弱村捐赠资金760余万元，助力萧山区提前完成杭州市定的消除村集体总收入100万元以下、经营性收入10万元以下的48个经济薄弱村目标任务。设立170个助农取款点、481个信用联络站及聘请1278名信用联络员，提供代理开办代收代付业务、公共事业缴费业务等服务，加强了对新农村建设的金融支持力度。

加大投放支持“三农”发展

组建乡村金融服务队，逐户走访经济薄弱村农户和企业，了解其金融需求，精准配置金融产品。通过加大信贷投放支持“三农”和小微企业发展，推动经济薄弱村闲置厂房租赁收入、发包收入和其他收入及时收回，增收897.79万元。截至去年末，我行在经济薄弱村授信农户9587户14.38亿元，授信3543户7.63亿元；与259家中小企业建立信贷关系，授信10.76亿元。

本报记者 楼玉燕 通讯员 许国平

“慈”之以恒 点滴汇聚 我行荣获“萧山区慈善突出贡献企业奖”

6月24日，杭州市萧山区慈善总会第四次会员大会暨慈善奖命名大会顺利举行。会上颁发了萧山“慈善突出贡献企业奖”和“慈善楷模奖”，我行荣获“慈善突出贡献企业奖”，党委书记、董事长王云龙上台领奖。

多年来，我行秉承“取之于社会，回馈于社会”的理念，积极践行社会责任，助力慈善事业。

新冠肺炎疫情发生后，第一时间向萧山区慈善总会捐赠100万元专项抗疫资金；全行43个党支部组织捐款近10万元，青年员工爱心捐款17余万元，并向医院、社区等一线防疫单位捐赠医用防护服1020套、口罩5325个；出台“减息免息优服务”助企惠企10条，安排15亿元专项贷款，重点保障医疗物资和生产生活保障企业，安排50亿元信贷资金重

点支持小微企业，助力区域企业复工复产。

“慈”之以恒，点滴汇聚。建立两个1000万元“留本冠名”慈善基金，每年向区慈善总会捐赠基金增值收益共100万元，用于困难军人与公安局困难民警的救助帮扶；常态化参与萧山区“春风行动”，2017-2020年，全行

员工累计捐款83.57万元；集体捐赠100万元，冠名“农商银行·春风困难职工帮扶”项目，精准帮扶困难家庭；积极参与无偿献血活动，获评2017年、2019年萧山区无偿献血组织奖。

本报记者 曹纯宁



深化党建共建 参与乡村治理

——五和众联金融服务模式被浙江日报点赞

6月11日，浙江日报刊登以《萧山河上创新乡村治理模式 皮毛小事也有“法”依》的文章，报道中提到我行与河上镇众联村结成党建联盟，把村民道德积分作为信用背书，与金融服务紧密联系在一起，形成良好的互动、互促关系。

2017年，萧山河上镇众联村出台“五和众联”村民自治公约，村民通过生活琐事获得积分，可用于权益、服务和生活用品的兑换，以及基于积分评选出“十佳家庭”“十佳邻里”等荣誉。这是“五

和众联”积分体系在乡村的“内循环”，获评浙江省2019年度法治乡村实践优秀案例。去年，我行与众联村所在河上镇签署全面战略合作协议，河上支行与众联村结成党建联盟，合作推广“五和众联”乡村治理模式。村民在生活中积累的五和积分，转变成信用分，不仅在我行优先获得贷款，并在利率上享受优惠，还能通过丰收“五和卡”，在首批几十家商户享受折扣。该合作模式被萧山区委区政府发文在全区推广。截至目前，我行已发放“美德贷款”206户3747.9万元。

此次政银合作深度参与乡村治理，是基于我行点多面广及10多年“信用村镇建设”的良好基础，通过深化党建共建为切入点，开展全方位的合作，持续深入金融服务乡村振兴工作。截至5月末，我行已与区政府层面联合发文2个、签订战略合作协议2个、参与全区性党员活动1个，与5个镇街、55个行政村（社区）、11家企业、7家群团签订各种形式的党建共建协议。

本报记者 芦芳

三策并举 全力推进理财业务净值化转型

资管新规过渡期内，我行严格控制理财产品发行规模，增强理财业务品牌推广，扎实提升理财业务管理水平，持续推动理财业务稳健转型。

对标对杆，比学赶超。对照系统内外转型速度快的行社和机构，发扬比学赶超精神，切实增强理财业务净值化转型工作的责任感和紧迫感，着重从人员、销售、产品、投资、风控等方面入手，统筹谋划转型工作，已制订修订各项制度及操作规程10余条，确保理财业务净值化转型工作推进。

务实精准，破解难题。依托省农信联社理财销售、估值信评等系统以及托管行托管外包系统，形成一套从账户开立到产品发行备案、托管、运维、估值、交易、清算、核算完整的理财运作流程，有效支撑理财业务的发展；建立按产品全生命周期的流动性管理制度，动态监测流动性指标及预警指标设置；加强理财信息披露，逐步建立并完善风险测算模型和流动性压力测试，实现风险的动态监控。

多点布局，全身发力。加快新产品

创设力度，以现金管理类理财产品萧盈宝为主突破口，以封闭式、定期开放式产品为着力点，加强产品定价和营销力度，确保年末净值型理财产品全部替代预期收益型理财产品。截至6月中旬，我行理财产品发行余额190.98亿元，其中净值型产品79.41亿元（萧盈宝24.07亿元、多利盈55.34亿元），净值型占比41.58%，已初显成效。

通讯员 郑志良

接入“亲清在线” 代发全区5000个购车补贴

6月9日起，萧山区商务局向全区发放5000个汽车购车补贴，将通过我行的“亲清在线”数字平台支付渠道进行兑付，代表着我行接入杭州政商“亲清在线”数字平台工作顺利完成，同时也成为继杭州银行、余杭农商银行之后第3家接入“亲清在线”数字平

台的银行。

“亲清在线”平台功能包含行内支付交易、跨行支付交易、退费交易、自助查询等功能，该平台支付高效、便捷、安全，能有效满足“政府政策在线兑付”各种应用场景需求，为客户实现“点对点”的资金瞬间到账功能。

通讯员 许燕

“筑梦童心·‘农’情亲子派对”欢乐开办



5月30日，我行在开元森泊度假乐园举办了“筑梦童心·‘农’情亲子派对”，邀请来自各支行的42组贵宾客户家庭参加，行党委委员、副行长施正可出席。

活动伊始，施正可致欢迎词，他向贵宾们介绍了我行的经营成绩和发展规划，向参与派对的贵宾表达了衷心的感谢，并向所有小宝贝们送上了美好的节日祝福。上午，来自FIKA美学工作室的梦云老师为大家带来一堂精彩有趣的古瓦植物微景观制作课程。课后，我们还为贵宾们准备了精美可口的茶歇和午餐，跟小朋友们一起享受节日盛宴。下午，贵宾们在森泊幻想岛乐园和芙罗拉花园自由畅玩，沉浸在欢乐的海洋中。

随着新时代农商银行客户的行为和期望都在发生变化，客户体验转型成为银行提高业绩和打造核心竞争力的关键途径。近年来，我行将客户和市场作为主战场，通过社区银行建设、互联网金融发展以及贵宾客户活动提高客户的体验感，了解客户需求，从满意到惊喜，由内而外建立客户文化。

通讯员 殷尘超

“码上收” 助力村级“无现金收付”

“徐师傅，今年鱼塘的承包款已经通过扫码付到账上了，你看看收到了吗？”“你稍等，我查下。没错，到账了。”河上镇东山村报账员徐师傅打开丰收互联APP，迅速完成了交易流水的查询。

今年4月以来，我行主动对接，为各村集体经济组织办理丰收一码通，并安排专人对接，点对点，开展操作专项指导，推动村级集体资金管理规范化、制

度化。过去，村里的发包及上交收入除通过银行转账、柜台缴存等渠道外，主要通过报账员收取现金，再缴存至村基本结算账户。现金收取容易出错，且保管存在安全隐患，在给报账员带来工作压力的同时，也容易出现操作不规范行为。现在，村里的款项都可以通过丰收一码通扫码收缴，缴存资金全程留痕可追溯，每笔交易一清二楚，村里的财务人员只需打开丰收互联APP，即可实时查

询交易流水，实现自主对账，方便快捷。

“码上收”，解决了过去现金收款的弊端，构成了实现村级集体资金“无现金收付”的重要一环，有效预防了基层“微腐败”及资金风险。截至5月末，我行已为萧山区172个村经济合作社办理丰收一码通，集体资金收款650多万元，服务百姓1706人次。

通讯员 黄颖娟 本报记者 曹纯宁

外汇宣讲 助力外企复工复产

为提升金融服务实体质效，帮助外贸企业复工复产，6月19日，国家外汇管理局萧山支局与我行联合举办“送政策 优服务 助力外贸企业复工复产”宣讲活动。

本次宣讲活动在坎山支行举办，来自瓜沥、党山、坎山支行的50余家出口企业参加。外汇局专家对货物贸易政策及近期便利

化举措进行介绍，并对当前外汇管理重点改革要点进行了解读。公司业务部及国际业务部介绍了农商银行本外币产品及帮扶政策，国际业务部对近期汇率走势及洗钱风险防范进行重点讲解。在活动现场，工作人员还以调查问卷的形式，了解企业的订单、产品需求等情况，征求意见建议，以期为有需求的

出口企业提供更加到位的金融服务。

最后，活动邀请了部分外贸企业进行座谈，了解企业近期复工复产情况及订单、出口回款情况。座谈会上，外汇局、我行及企业就疫情下外贸企业如何充分利用便利化举措、银行融资产品进行了讨论。

通讯员 金昕蔚

简讯

“大零售优化”项目正式启动

6月21日，以“萧山农商银行社区化营销攻略”为主题的培训课程开讲，标志我行“大零售优化”项目正式启动。本次为期一天的培训课程，卓越成长管理顾问有限公司的卞维林老师从银行零售业务发展现状出发，围绕社区银

行体系建设、财富客户管理体系建设、微营销体系建设，对明确网点主打客群、客群需求分析、增值服务体系、特色网点打造、客户互动、员工素质能力提升等方面内容进行阐述，并结合走访调研了解的情况，详细讲

解我行的“大零售优化”项目的实施步骤。下一步，我行将在城南、瓜沥、临浦等3家支行开始进行三项体系建设第一阶段试点。

通讯员 钟凯伦 王亚男

信息管理系统开辟“精准营销与风控”类数据专栏

为了有效推进数字化转型工作，通过数字化分析洞察客户需求，提升员工营销工作效率，同时培养员工使用数据、用好数据的工作习惯。近期，我行在信息管理系统内开辟“精准营销与风控”专栏，尝试通过线上形式向支行开

放精准营销类业务数据，首期先开放的近10个模型包括9个营销类模型和1个风险类模型，精准营销类模型为支行提供的营销数据细分至单个业务，通过对客户年龄、消费习惯、中间业务情况及客户在我行的金融交易数据等多类型的数

据分析，挖掘潜在贷款、手机银行和ETC营销等多个细分业务客群，为支行提供相关精准营销及风控类数据。专栏建设完成后，相关报表数据的查询量目前已达到1000人次左右。

通讯员 范里

新模式招聘 挖掘新力量

5月，我行组织开展浙江金融职业学院2021届订单班招聘工作，此次招聘采用“线上+线下”的全新模式，先是进行线上宣讲，考虑到疫情的影响，利用腾讯会议APP，向学生们讲述了萧山农信发展60余年发展历程、一起成长的企业精神、建设全国一流社区银行的愿景和以人为本的服务理念。随后是进行线下面试，行党委委员、监事长来泳和人力资源部总经理杨国义赴浙江金融职业学院，与113名学生进行交谈面试，挖掘优秀的新生力量。

通讯员 沈婧婧



◆ 新街支行 存款首超百亿元

自年初疫情发生以来，各行业均遭受了冲击，经济增长面临较大困境，但新街支行通过提升服务质量、全员主动营销、征迁款揽存等，推动存款稳定持续增长，截至6月15日，支行存款余额首超100亿元，达到102亿元，较年初增加14.1亿元。

一是提高客户对农商银行认可度。疫情期间，在保证防疫措施到位的前提下，支行全程保持营业，持续为客户带来优质放心的服务，增加客户对银行的归属感。二是转变全体员工服务的理念。做

好基础服务的同时，支行员工积极开口营销，抓住客户办理业务的等待时间，加大存款产品营销力度。三是抢抓长山二期征迁款代发契机。建立拆迁维存小分队，跟随街道拆迁评估小组工作人员挨家挨户拜访，并宣传防诈骗、防非法集资以及如何理财等金融知识，多措并举做好征迁款维护工作。

通讯员 夏洪达

◆ 义盛支行 政银合作再扩容 商事登记“就近办”



“办事越来越方便了！”在义盛支行工作人员的指导下，高女士通过浙江政务服务网“企业登记全程电子化平台”完成了新设登记申请，经后台审核通过，顺利领取了营业执照。4月30日起，义盛支行作为杭州钱塘新区商事登记“就近办”服务试点银行，正式受理企业、个体工商户营业执照、食品经营许可证登记、营业执照发放、银行开户等业务。

年初，钱塘新区工商行政管理局为深化“最多跑一次”改革，考虑到农商银行遍布各镇街的网点优势和综合服务优势，有意将工商注册受理预审等环节向银行网点前移、下沉，义盛支行得到信息后，主动对接相关政府部门，全力争取商事登记政银合作服务项目，并成为首家代办银行机构。通过合作，支行可以在第一时间掌握区域内小微企业和个体工商户的注册登记情况，并做好账户开立、贷款、网银、代发工资等多项配套金融服务，抢抓新设小微企业、个体工商户源头，有效拓展我行基础客群。

通讯员 张璐萍

◆ 益农支行 主动出击 开展周边商圈走访



近日，益农支行组织员工开展了支行周边一公里商圈走访活动。活动将支行周边三条街道的商户划分为8个区域，每个小组走访一个区域。通过回访老客户，查看我行“丰收一码通”和收单商户的使用情况，了解客户的需求，听取对我行“丰收一码通”产品和收单业务的意见建议。收集商户的其他银行（机构）收款码放置信息，了解费率和到账情况，为后续制定营销计划作准备。同时，对尚未安装我行“丰收一码通”和收单机具的商户开展宣传介绍，让更多的商户了解我行的“丰收一码通”产品和收单业务。首次走访新签约“丰收一码通”意向客户16户。

走访结束后，商户客户经理及时将周边商户的信息制作成“作战地图”，标明我行的“丰收一码通”及收单机具的布放情况和他行二维码收单业务的布放情况，为后续发展小微商户贷款，构建社区商户云做好前期准备。

通讯员 赵丹丹 倪晓芳

◆ 衙前支行 多措并举 助力社保变更“跑零次”

在业务办理过程中，衙前支行了解到部分退休职工由于养老金代发银行不在我行，多年来领取养老金有诸多不便。为此，支行利用社保卡代办优势，多渠道宣传发动，为有需求的客户办理账户变更。

临柜人员在为中老年客户办理业务过程中，均会询问其养老金代发情况，主动宣传我行社保卡代办服务，提高客户知晓率。同时，对在他行代发养老金的客户，落实就近网点，电话联系了解其养老

金领取情况，介绍我行变更代发账户的服务，询问其变更需求。此外，对养老金在他行代发较多的行政村，由客户经理负责对接，联系村委工作人员协助做好宣传工作，开展驻村服务，让客户在家门口就能办理市民卡银行账户激活、养老金代发账户变更等业务。目前，支行已为260多名中老年客户办理了养老金代发账户的变更。

通讯员 艾斌斌

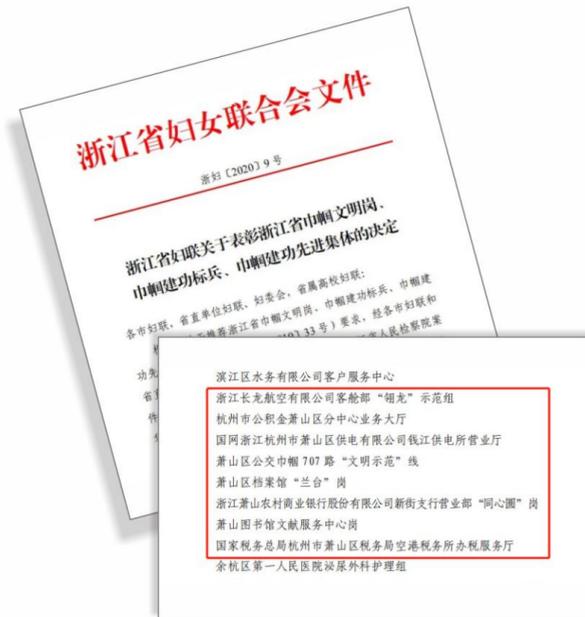
>>新街支行<<

被授予“浙江省巾帼文明岗”称号

日前，根据《浙江省妇联关于表彰浙江省巾帼文明岗、巾帼建功标兵、巾帼建功先进集体的决定》，我行新街支行营业场“同心圆”被授予“浙江省巾帼文明岗”称号，这是继获“杭州市巾帼文明岗”后，该团队又一次获得的殊荣。

新街支行营业场“同心圆”岗现有岗员16人，其中女性14人，党员10人，平均年龄28岁，是一支朝气蓬勃的年轻团队。长期以来，全体岗员深入贯彻学习《巾帼文明岗管理办法》要求，精诚团结，充分发挥先锋模范带头作用，努力实现普惠金融全面覆盖，美丽乡村全面深化，信用环境全面优化和精准扶贫全面发力，为地方经济转型发展提供了坚强金融保障。

通讯员 夏洪达



>>城北支行<<

戚国娟被评为杭州市“十佳劝阻能手”

6月1日下午，杭州市公安局经济文化保卫支队政委许之江、经保大队大队长黄文华在萧山区公安分局双基大队副大队长吕兴的陪同下走进城北支行，实地察看了支行疫情防控和金融服务情况，并为第五届杭州市银行业金融机构防范电信网络诈骗“十佳劝阻能手”戚国娟颁奖。

在座谈时，我行党委书记、监事长来泳，安全保卫部总经理吴栋分别汇报了农商银行的网点基本情况、业务发展现状和现阶段防范新型电信网络诈骗等具体举

措，支行行长瞿立兴介绍了戚国娟同志。除了成功防范涉及金额50万元的电信诈骗，在疫情防控关键期，她还利用休息时间主动参与北干街道城北村党员志愿服务，提醒村民防范骗子利用口罩等短缺物资进行通讯诈骗。

许之江对于我行网点多、服务广、发展快、走在杭州市金融系统平安示范前列，表示肯定。最后，双方还就梓昆押运、区块链金融、平安金融创建等进行深入交流。

通讯员 叶潇 许鹏飞



萧银篮球队队员开展爱心捐助



6月1日，我行篮球队的队员们前往楼塔镇中心小学开展“点亮希望·筑梦前行”爱心捐助和球队结对活动，楼塔镇副镇长朱米华出席。

活动现场，我行篮球队队长裘峰向2名品学兼优的困难学生家长发放了爱心卡，并把队员捐献的爱心款交到他们手中。篮球队副队长俞晓峰、黄宇超向楼塔镇中心小学篮球队的小队员们捐献了篮球。此次爱心捐助以及和楼塔镇中心小学等开展交流合作，是银校合作的一个新的尝试，我行篮球队将以此次活



动为起点，让爱一直延续下去。

“感谢你们为孩子们献爱心，农商银行不愧是老百姓自己的银行。”朱米华表示，这次爱心捐助和球队的结对活动，给困难家庭带来了温暖，给球队的小球员们增添了前进的动力，表明了萧银篮球队的责任和担当，也体现了一家地方银行服务本土的情义。

通讯员 俞晓峰

>>玉环永兴村镇银行<<

开展银校共建活动

5月29日，玉环永兴村镇银行“金融知识万里行 银校共建促成长”主题活动在玉环新希望学校举行，拉开了普及金融知识万里行的序幕。

玉环新希望学校是一所民工子弟学校，共有外地户籍学生1200余人。活动当天，玉环永兴村镇银行团总支携手玉环新希望学校共建金融教育基地启动，并为该校师生送上一堂生动的金融知识课，通过游戏、问答等方式，让师生们了解

货币知识、假币识别、防诈骗等金融知识。同时，永兴村镇银行向该校2名三年级贫困学生资助直至小学毕业的全额学费3万元和捐赠一批课外读物。

近年来，永兴村镇银行热心教育事业，2016年以来，先后捐资设立玉环中学教育奖励基金等助学资金50余万元，被评为玉环市“尊师重教”先进集体。

通讯员 徐君



>>红山支行<<

加入“红益家” 构筑红色生活圈

6月15日，萧山区同舟社区举行“红益家”党建联盟成立仪式暨纪念建党99周年主题活动，红山支行作为党建联盟成员之一参与活动。

除支行外，“红益家”党建联盟首批成员单位包括同舟社区、红山幼儿园和社区卫生服务中心等三个党支部，涵盖了社区服务、医疗卫生、教育、金融四大与人民群众生活息息相关的领域。其中，“红”代表红色党建，也代表红山农场属地，“益”代表有益于驻地辖区、有益于党员居民的目标导向，“家”代表联盟单位、党员群众一家亲。

下一步，支行将依托党建联盟，通过阵地共享、设施公用、服务联办等方式，激发党员干部服务群众、参与社会治理的积极性，通过开展社区驻点服务、金融知识小课堂等活动，进一步提升金融服务群众的水平与效能。

通讯员 陈云



>>营业部<<

吹响千佳网点创建号角



6月16日，营业部举行了创建中国银行业文明规范服务千佳网点启动大会。会上明确了千佳创建的重点工作，一方面要目标清晰，逐一落实考评指标，要有目标、有过程、有制度，注重细节，通过创建的过程，切实提高服务水平；另一方面要突出亮点，结合网点实际，提炼特色服务文化。

创建工作开展以来，行领导牵头建立领导小组，综合办公室、运营管理部、网络金融部等各相关部门多方联动，全力配合营业部开展创建工作。细化分工，成立台账组、监控组和现场组，落实负责人，对照标准，对厅堂布局、设施摆放、员工规范等各方面进行了细致督导和全面提升。并组织员工赴百佳示范网点参观学习，取长补短。

争创千佳，既是机遇，又是挑战。营业部将以此为契机，加快提高服务能力，培育服务竞争优势。

通讯员 郭超群

助力打击治理电信网络新型违法犯罪“百日攻坚战”

为积极响应杭州市打击治理电信网络新型违法犯罪联席会议的要求，近期，我行在全行范围内对可疑企业账户进行排查。“五一”期间全行落实人员加班199人次，对14个排查批次、涉及我行开立账户的1876家企业的1926个账户进行了排查，目前已暂

停505户企业非柜面交易功能，积极助力打击治理电信网络新型违法犯罪“百日攻坚战”，最大限度保护人民群众的财产安全。

运营管理部组稿



运营管理部

开展专项会议，对企业联网核查、对公开户和存量电票账户风险排查、现金收付操作风险等工作内容进行详细解读和培训辅导。

通讯员 沈明琪

所前支行

对人行下发的两批46个账户，通过查阅一户一档，分析客户交易明细，利用企查查等信息软件，再结合电话调查、上门走访等形式，重新对客户进行身份识别。

通讯员 陈芳芳

进化支行

支行统一部署，安排专人对44个可疑账户进行逐户排查，同时对该批名单中的企业法人，也逐位进行了身份信息重新核实。

通讯员 华炯炯

党湾支行

工作人员对46个账户进行甄别，对23户疑似高危企业和19户个体工商户排除了可疑状态，3户高危企业申请解除控制，1户个体工商户上报总行清算中心采取控制措施。

通讯员 赵晓燕 严伟萍

图片新闻

>> 文明交通劝导

为提高萧山市民道路交通安全意识，倡导社会文明新风，5月每周二和周四的上下班高峰时段，我行都会组织志愿者来到市心中路和文化路交叉口，开展文明交通劝导，每次服务1小时。志愿者们认真履行文明交通职责，对行人闯红灯、不走斑马线、电动车逆行等不文明行为进行礼貌劝导，还提醒行人戴好口罩，等红绿灯时隔开安全距离，做好疫情防控。



勇潮行动 掀起“比学赶超”新热潮



6月3日晚，我行召开“勇潮行动”启动大会，与入本公司合作开启为期10天的“勇潮行动”专项活动，党委书记、董事长担任行动总指挥，将32家支行分为5个战区，每个战区指定一位行党委委员担任指挥，并配备1名联络员，各支行成立活动推进小组，党支部书记、支行行长任组长，带领支行员工走进企业和行政村、社区，以普惠签约为渠道，以团购贷为模式，大力推广个人信贷产品，抢占客户和市场。



早——行动离不开清晰的目标方向，本次活动规定“以6月3日为基数，期初无贷款余额，活动期末用信大于1万元（含）的净增个人信贷客户（按揭贷款除外）保底目标8000户、奋斗目标10000户”，总行提前推出浙里贷-随心贷、金口贷、农易贷，小惠贷，惠工贷、房易贷、按揭易贷等产品，各支行因地制宜制定详尽工作方案，明确营销任务，精心组织、高效推进。同时入本公司各战区执行老师提前召开战区会议，做好安排和准备，并根据战区内各支行实际情况，适时调整策略，在做大范围签约扩面的基础上，激活客户用信需求。

准——各支行走进行政村开展普惠签约，走进企业支持实体企业转型升级。支行客户经理作为金融管家，实行定时驻点上门服务，对接满足企业金融需求。扫街走进个体工商户、小商户等，提供信用贷款支持，给予利率优惠，配以扫码支付、供应链金融服务。同时，各执行老师每天轮流走访各支行，在支行走进企业过程中进行营销方法实战教授，特别注重场景营销，提升客户体验度，接地气，更易激活客户用信。



第一战区客户经理逐户进行签约



第二战区客户经理开展户外拓营销，沉下心，勤走动



第三战区客户经理对东灵路商圈的商户进行走访，开展贷款签约、一码通布防和丰收联盟营销



第四战区客户经理进农户普惠签约



第五战区客户经理在村里走访签约

进村普惠签约

进商户进行营销

稳

—为确保活动取得实效，总行做好贷款用途管理及贷款资金流向监测，各支行严禁贷款资金流向股市、房市等禁止性领域。此次行动在总行老师的实战教授下，能够为客户经理搭建签约、用信良性循环闭环，客户经理团队逐渐养成了主动营销的意识，即在完成任务的前提下，变开展新客签约、团购贷签约为条件反射，在二季度及到全年业务发展中，仍能有不断的用信客户新增，真正地促进我行业务的稳健发展。



第一战区客户经理进企业签约



第二战区客户经理一早到财通证券大本营营销团购贷



第三战区客户经理走进钱江电气再次上门签约



第四战区客户经理在滨江某公司营销团购贷



第五战区客户经理走进人民政府营销团购贷

进企业惠工

浙里贷营销

今年以来，受疫情影响，“走千访万”与客户近距离接触的机会被按下暂停键，此次开展10天的“勇潮行动”，充分挖掘全体员工的营销潜力和营销意识，营造“比学赶超”氛围，加快战斗信心的树立。6月4—13日，“勇潮行动”累计净新增个人信贷客户（6月3日无余额且6月13日贷款余额不低于10000元，剔除按揭）共1.23万户9.67亿元，超额完成了奋斗目标。

财经热点

>> **国务院总理李克强**6月17日主持召开国务院常务会议，部署引导金融机构进一步向企业合理让利，助力稳住经济基本盘；要求加快降费政策落地见效，为市场主体减负。会议明确，抓住合理让利这个关键，保市场主体，稳住经济基本盘。进一步通过引导贷款利率和债券利率下行、发放优惠利率贷款、实施中小微企业贷款延期还本付息、支持发放小微企业无担保信用贷款、减少银行收费等一系列政策，推动金融系统全年向各类企业合理让利1.5万亿元。

>> **国务院办公厅**：发布《关于支持出口产品转内销的实施意见》。在2020年底前，对依据出口目的国标准生产且相关标准技术指标达到我国强制性标准要求的出口产品，因疫情影响转内销的，允许企业作出相关书面承诺，通过自我符合性声明的方式进行销售，法律法规另有规定的从其规定。鼓励外贸企业充分利用网上销售、直播带货、场景体验等新业态新模式，促进线上线下融合发展。

>> **卫健委**：发布《关于做好精准健康管理推进人员有序流动的通知》。中高风险等级地区要尽量减少不必要人员流动，避免人员聚集。低风险等级地区人员持健康通行码“绿码”，在测温正常且做好个人防护的前提下可自由有序流动。要加强县级以上疾病预防控制机构，二级以上医院，专科医院，妇幼保健院，海关等实验室建设，特别是医疗资源相对缺乏，检测能力相对比较薄弱，疫情防控压力大的口岸城市，还有对尚没有发生疫情的城市检测检验能力，要求是宁可备而不用，不可措手不及。

>> **中国人民银行货币政策委员会**：2020年第二季度例会于6月24日在北京召开。会议分析了国内外经济金融形势。会议认为，新冠肺炎疫情对我国经济的冲击总体可控，我国经济增长保持韧性，长期向好的基本面没有改变。当前国内统筹疫情防控和复工复产取得重大阶段性成果，各类经济指标出现边际改善，但全球疫情和世界经济形势依然严峻复杂，国内防范疫情反弹任务仍然艰巨繁重，给我国经济发展带来风险和考验。会议指出，要有效发挥结构性货币政策工具的精准滴灌作用，提高政策的“直达性”，继续用好1万亿元普惠性再贷款再贴现额度，落实好新创设的直达实体工具，支持符合条件的地方法人银行对普惠小微企业贷款实施延期还本付息和发放信用贷款。

>> **银保监会**：《中国银保监会行政处罚办法》自8月1日起施行。行政处罚包括吊销金融、业务许可证；限制保险业机构业务范围；责令保险业机构停止接受新业务；禁止从事银行业工作或者禁止进入保险业等。《办法》将统一规范银行保险业行政处罚程序，维护银行业保险业市场秩序。

>> **中新网**：中国发展基金会发布报告预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，由老龄化社会进入老龄社会。若以60岁及以上作为划定老年人口的标准，到2050年中国将有近5亿老年人。

>> **淘宝**：发布“一亿新生计划”，正式宣布进军教育领域。依托淘宝8.46亿活跃用户和直播、小程序等工具，及“猜你想学”的能力，淘宝将搭建全新的在线教育基础设施，未来3年为1000+机构带来1亿新生。

>> **杭州市政府**：印发《杭州市地下空间开发利用管理实施办法》。进一步鼓励社会资本投资建设地下空间，促进地下空间高质量系统性开发建设、互连互通和高效利用，提升城市容纳与防护能力。

FINANCIAL HOT SPOTS

管理探索

推行价值管理理念，为将我行打造成资本充足、治理完善、内控严密、财务良好、服务高效的现代金融企业出谋划策。



编者按：随着信息科技的不断发展，数字经济逐渐成为经济社会可持续发展的新引擎，面对这一趋势，浙江农信在大数据平台建设的基础上，提出了以科技引领数字化转型的发展战略。因此，我们在经营管理中，也应该开始逐步习惯将数字化的思维和技术用于解决管理、决策和营销中的问题，本次选取的两篇研讨文章作者结合自己的工作经历或岗位提出了有益的探讨，希望能给大家带来一些启发。

相较于传统的线下融资业务，线上化融资业务所面临的诉讼风险明显要更大一些，主要表现在以下几个方面：

1.线上操作容易使客户忽视或误读相关提示从而引发纠纷

线上融资业务当中有不少完全脱离开与客户经理当面线下沟通的环节，大部分流程完全依赖于用户通过勾选同意电子式协议、选择相关字段等方式完成，整个流程中缺少了传统线下贷款的当面签字确认的环节，而在这过程中不少提示语往往容易被用户忽视或者误读，导致用户基于错误的判断而进行了不符合其真实意愿的操作，无形中增加了产生争议或纠纷的可能性。

2.电子证据因缺少公证力隐含客户否认风险

线上融资业务当中所有流程步骤均以电子数据的形式加以储存，摒弃了传统线下贷款当中最具证明效力的纸质合同，整个过程中亦缺少让客户实际签字、按捺手印和拍照留存证据的过程，一旦日后需要以诉讼的方式来解决争议或纠纷，势必只能依赖于这些抽象化的电子证据来证实借款过程的真实性，这将大大增加客户否认整个交易或者对交易中某些内容提出异议（贷款利率等），从而加以抗辩的可能性。

3.现阶段司法诉讼对单方面电子证据认同度缺乏统一性

作为一种民事诉讼上规定的新型证据类型，电子证据虽然也具有客观上的证明效力，但与传统证据类型相比，其仍具有无形性和易篡改性的特点，作为依赖于一定储存介质的电子信息，其不可直接被人所阅读和触摸，因此对于绝大多数习惯

了普通书证和物证，对计算机专业技术不甚了解的司法人员而言，对于这种证据的证明效力必然存在主观上的不信任感，在借助专门工具的辅助下，如果诉讼一方出于自身目的对其进行一定程度的删改也绝非不可能。通过查看部分商业银行近年来的线上融资纠纷司法判例，笔者发现虽然

诉讼管理在内的各方面问题。

在互联网技术快速发展的背景下，加之新冠肺炎疫情的催化，各传统行业线上化转型如火如荼，在此过程中，金融行业线上化转型尤为快速，浙江农信也紧随潮流，提出了数字化转型的战略构想，并推出了以“浙里贷”为代表的多种类型的线上融资产品，具有流程简便、简单易用的特点；然而，线上融资产品在带给广大金融消费者诸多便利的同时，亦带来了包括

□ 城北支行 陈晨攀

浅议电子存证系统在线上融资业务中的应用

最好以公证的形式留存电子证据，以起到增强电子证据证明效力的作用。基于此，2019年，浙江省农信联社与中国金融认证中心合作开发电子存证系统项目。笔者有幸参与该项目的建设，从项目需求上看，电子存证项目建设的目的主要为“浙里贷”“消费金融”等线上化业务在用户线上交易完成的瞬间就将交易主体身份信息、交易信息及其他信息加以保全和存证。一旦产生法律纠纷，行社可通过该系统在线提取电子证据，为法院的公证、调解、审判、裁决提供证据链，从而起到增强佐证的作用。整个系统的逻辑大致如下：

客户线上交易数据在客户进行线上操作的同时直接保存在浙江农信数据机房中的二级证据保全系统当中，保全完成后系统产生含保全数据对应哈希值的数据报文并对数据报文进行数字签名，随后将数据报文及数字签名发送至中国金融认证中心的一级证据保全系统进行保存；同时一级证据保全系统对数据报文计算哈希值，并将哈希值发送至国家信息中心电子数据司法鉴定中心进行实时司法备案。一旦需要申请出证，可由本行业务人员将通过二级证据保全系统将数据原文发送至中国金融认证中心，中国金融认证中心将原文计算哈希值后同一级证据保全系统中留存的历史哈希值进行比对，若比对一致，则出具相应的业务保全报告。

通过电子存证方式固化证据在整个诉讼过程中就是承担了类似于独立第三方公证的作用，由中国金融认证中心这个有资质的第三方对列举出的证据加以背书从而佐证其真实性。因此电子存证虽然在诉讼

目前法院对于商业银行单方面提供的借贷信息和客户交易流水（两者均把电子数据打印成纸质文档）未出现不予采信的处理方式，但随着线上融资纠纷案件越来越多，业界对于仅凭商业银行单方面提交的抽象的电子证据来认定案件事实的做法亦产生了质疑的声音。

二、电子存证项目建设在降低诉讼风险当中的作用及不足之处

对于商业银行线上化融资业务存在的电子证据难以质证的问题，相关专家表示

过程中能起到极强的佐证效力。

三、关于电子存证系统在推行过程中的若干建议

从业务线上化趋势来看，电子存证系统的推行势在必行，笔者建议在推行过程中做好以下工作，以达到充分利用、事半功倍的效果。

1.优化线上业务流程，减少客户误解和误操作

从实际来看，现行“浙里贷”“随心花”等操作流程中有一些环节（如利率回显、流程表述等）存在不尽人意、难以理解的地方。对于大部分依赖于用户通过勾选协议、选择字段等方式完成合同签署的线上业务来说，整个业务流程中提示语、条款等设定至关重要，如果将业务流程加以优

化，做到更加简单明了、通俗易懂，从而从根源上降低用户的忽视或误读的可能性。

2.成立针对线上融资纠纷的涉诉处理小组

笔者认为，采用行外专业招聘和内部定向招聘等方式补充专业人才，成立专门的涉诉处理小组，可以以更专业的手段应对诉讼。就目前而言，在浙江农信范围内，有关“浙里贷”“随心花”等线上融资产品的涉诉判例仍然很少，因为缺乏“前车之鉴”，部分行社在遇到线上融资纠纷后并未积极采取诉讼的处理方式，而是选择了观望，这与其缺乏专业人才队伍不无关系；另一方面，由专门的涉诉处理小组集中处理以“小而散”为特征的线上融资纠纷

亦可在一定程度上降低诉讼成本。

3.关注司法动向，学习和利用好电子存证系统

建立电子存证系统，以电子存证的方式增强浙江农信在线上融资案件诉讼过程中的举证效力，从长远来看是一种发展方向，随着各大商业银行线上融资涉诉案件越来越多，涉及电子存证的司法判例也将逐步增加，省农信联社开发部门要密切关注相关政策动向以及司法判例，使系统更趋完善。而系统推行后，各行社也要学习和利用好系统，切实降低线上融资业务诉讼风险。

基于数据的贷款中介风险排查思路的探讨

□ 科技信息部/范里

基于趋利性和资金供需方信息不对称情况，贷款中介正作为一种新兴行业逐渐兴起。但是因为行业的低门槛和监管缺失，贷款中介在与资金供方合作的过程中存在较多的风险因素。尤其是通过非法中介获客所隐含和暴露的法律、监管及声誉风险，需要银行方引起重视。

贷款中介存在风险有其客观原因，主要有以下几方面：

首先，由于贷款中介行业门槛低，中介公司或个人过于趋利，容易导致诚信意识欠缺，把“坏客户”包装成“好客户”介绍给银行，会给银行方带来很大的风险隐患。

其次，中介在服务过程中会收取一定的服务费，尤其是黑中介、非法中介，服务费甚至可能达到贷款本金的20%至30%，榨取客户资金，扰乱金融市场，导致客户产生坏账。

再次，对于贷款中介的管理，国内缺乏行业监管，行业人员素质混乱，经营模式混乱，没有统一的准入制度和行业标准，也缺乏有效的事后追责机制，

服务过程中存在不真实、欺瞒甚至违规违法行为，对于供需方都形成很大的风险隐患。因此要预防贷款“黑中介”，作为银行方要把好“准入关”“管理关”“人员关”和“责任关”。

那么如何识别客户贷款过程中是否存在贷款中介的情况？

一方面，在贷前环节需做好贷款的审核，包括更细致的完成客户资料核验和客户访谈工作，在办理过程中发现是否有贷款中介的身影。比方说发现客户自行准备贷款资料过于完整的，银行方反而需在审核环节中做的更加严格，客户经理和审批人员需要提防客户在资料准备过程中是否得到了中介的帮助。

另一方面，银行方也可以从客户贷后的资金流向上发现中介的蛛丝马迹，一般可以通过开发风险预警模型来发现贷款中介的情况，判断规则可以设置如下：通过对客户的贷后1-2天内的贷款资金流向进行判断，如发现存在多名贷款客户贷后资金流入同一人，且流入金额为贷款金额的2%-20%的情况的，特别是同一机构（或同一客户经理经手）的贷款客户流入至同一人的，更需重点关注，需进一步排查资金流入方是否为中

介角色。

在操作时为了不被银行方发现，中介一般会有意指导客户支付服务费时做一些规避操作，因此排查流入方式时需考虑多种情况：一是贷后直接转账至中介账户，中介的账户可以为行内账户，也可以为他行账户，这种方式较容易被追踪到；二是贷后直接转至中介的支付宝和微信账户，这种方式因为转账对手都为微信或支付宝账户，不能直接从对方账户判断出资金接收方为同一人，但可以从交易的备注字段中截取到接收方姓名信息进行判断；三是贷出后通过取现再存入中介账户的方式进行间接转账，这种方式也可能被追踪到，一般的判断方式是贷款放款到客户账户后，客户先手一笔取现后在同一个银行窗口马上办理下一办现业务，把服务费存入中介账户中。

对于贷后发现的中介账户，银行方还可以建立中介黑名单库，对后续中介在银行的存量账户和新开账户，进行重点排查和监控，早发现、早处理，把好贷款风险的准入关。

灯下思绪

走出阅读舒适区

□ 笑盈文学社社员/张璐萍

匆匆统计了下自己2019年度的阅读量，发现下半年的阅读量明显减少了许多，不管是线上还是线下。理由当然是多种多样的，我发现一旦放下书本，再拾起它真的需要百倍的勇气。特别是我这种“作天作地”的“伪文艺女青年”，在沐浴更衣、焚香净手前是万万“舍不得”翻开书的。所以2020年的阅读宗旨是“走出阅读舒适区”，在严肃文学的人类进步阶梯上往前走两步。

一、交叉阅读

从2019年的试验来看，还是非常有效的。28本严肃文学中大概夹杂着阅读了15本网络小说。严肃文学遣词造句的晦涩和内容的压抑沉重，常常让我头重脚轻、浑浑噩噩、难以咽下，所以一开始我在读严肃文学的时候中间会看一点网络小说调剂；慢慢地变成看完一本严肃文学看一本网络小说以“奖励”自己；而现在的阅读模式已经较少的依赖网络小说了。但是依旧会采用交叉阅读，一般会同时选择两本不同类型的书，诗歌配人文、小说配哲学、推理配科普。读

难读的，再读读易读的，心态上不会那么累。

二、手机阅读

强烈推荐微信读书app，其实我接触的比较晚，至今刚刚一年。与其他手机阅读app相比，它基本上没什么广告，界面也非常整洁干净，关键的关键是免费。我特别喜欢里面的笔记功能，这是纸质书不能比的，大大提高了效率。另一个功能是众人阅读模式，就像它的口号“让阅读不再孤单”，在上面可以找到许许多多跟你一起阅读这本书的人，并与他们产生共鸣。美中不足的是它的算法推荐过于像一个直男程序员。还有一个是藏书馆app，一个类似线上的图书馆，一些微信读书找不到的冷门书我会去藏书馆借阅。近来越来越习惯用手机阅读，一方面是这样可以利用碎片化时间，随时随地可以读书；另一方面是我再也不用“等这本书的快递到了再说”这个理由来拖延看书进度。

三、氛围阅读

虽然阅读是一件个人、私密的事，但

其实它是需要氛围的。年初的时候我把书房的书架重新整理了一遍，把已读和未读的分开摆放，每天望一眼未读区域，告诉自己“今天也要加油啊”。工作日的西西弗书店，也很适合培养一个人的阅读情趣。当然，大部分的时候我的阅读氛围来自微信读书小队。五六个人的读书小队，每天可以看到队友通过阅读时长为战队攒下的积分明细，而积分又可以用来延长免费阅读的天数，于是这种不想拖后腿的心态和奖励模式也变相为我提供了动力。

其实并没有所谓的舒适区，我想真正的阅读舒适区是一种叫做“习惯”的区域。当读一本书并不能给你带来快乐、放松、见识，只让你感到胸闷、无趣、头痛，那么它一定不是你当下的舒适区。所以不是“走出阅读舒适区”，而是过渡到另一种舒适区。当你适应、习惯了严肃文学的阅读，它就是你的舒适区。我想要做的也就是完成这一个过渡，毕竟方便偶尔吃一顿就足够了。

今夜想和你一起看星星

□ 个私业务部/张凯

那是2016年的一个夏天，跨越1500公里的山川河海，和一群志同道合的朋友一起，坐了21小时04分的硬座，来到湘西的一所小学支教。那是与世隔绝的一段时光，虽然只有三十来天，而且大多数的故事也只发生在这不大的小学里，却成了我弥足珍贵的一段记忆。

吃过夹生的米饭，睡过洗衣板，在贴着牛皮纸的教室里洗过澡，也曾躺在学校的操场上仰望星空，说是操场，其实不过就是块水泥地，在上面放块垫子，然后望着星河缓缓睡去。有时还要熬夜改教案，有一次改

着改着就拿着纸和笔就直接睡着了。

走很远的山路去赶集，傍晚时分和孩子们跳着广场舞，坐在操场上一起聊天一起唱歌。最后一次的联欢会，孩子们穿着具有当地特色的服饰，唱完最后一首歌的时候，突然觉得一切都好像结束了，时光戛然而止，周围也显得没有那么热闹了。

在那里，我遇见了一个很可爱的小女孩，可她受了委屈只会哭，问她什么，她都不肯说。她一直都由妈妈陪着上下学，可她妈妈好像精神也不太正常。她就是那种打碎牙往肚子里咽的隐忍性格，我真怕有一天那根绷着的弦会断。她难受的时候我总是抱着她，虽然她不说话，我却常常会跟她说个不停，我希望她记住，哪怕只有一句话。

她会跑来问我：“老师，喜欢的喜怎么写呀？”，我把“喜”字写在她的小手上。后来的某一天，另一个孩子跑来给我了一只千纸鹤，说这是那个小女孩送给我的，她自己不好意思来。我笑了，我看到千纸鹤上藏着若隐若

现的字，于是小心翼翼地打开看，上面写着——亲爱的张老师，我喜欢你。

湘西的夜空很美，有星星，还时常划过流星。以至于后来每一次抬头看天的时候，都会想起在支教时一个个手可摘星辰的夜晚，那是我离天空最近的时候，我好像总在期待着什么……

某天看到一个孩子写的诗：

“小时候喜欢数星星，
长大后只喜欢看星星，
小时候什么都说给父母听，
长大后只悄悄告诉星星。”

今夜没有星星，天空却依然很美。突然想到那首《最美的遇见》，那段回忆也是我最美的遇见。

“我是你最亲爱的小孩，
陪你看漫天星海。
你给我一颗种子，
让我许愿你会回来。
用力握住你的手，
做你微笑的天使，
等待爱，会盛开。”



观读有感

心事浩渺连广宇 ——读《三体》有感

□ 笑盈文学社社员/王国峰

对《三体》系列，早有耳闻；真正地拾起，却是在近日。就像藏在酒窖里的佳酿，读起来易醉。浅算起来，大概经历了三四个月时间，最终于昨日读毕，回首，恍若跨越同样的时间纪元。大刘的科幻，天马行空却又暗含逻辑，如果用一句话来形容，莫过于“心事浩渺连广宇”。

地球往事

第一部最大的亮点非三体游戏中对这个外太空近地文明世界的模拟莫属。将人类文明的延续类比于三体星的恒纪元和乱纪元中，想象力不可谓不奇绝。将对恒纪元时间算法的执着与古今人类历史中对历法学的恪守和对科学规律的追逐相对比，实有诸多相似之处。

我们在惊叹于人形军队计算机的精妙构想之余，也发现“玩家们”的名字都带有历史的烙印。嬴政，哥白尼，牛顿，周文王，亚里士多德，冯诺依曼……在三体世界颠覆的时间规律中，一段段波澜历史潮起潮落，一个个璀璨文明繁衍熄灭。

三生万物，三恒星的世界甚至成为了一种宗教信仰，吸引着人类飞蛾扑火。然而，从叶文洁通过太阳放大发射地球广播的那一刻起，命运的车轮已经不可逆转，三体的征伐业已开始。

在主角汪淼的视界中，三体世界的面纱徐徐展开，宇宙的秘密昭然若揭。

黑暗森林

黑暗森林法则就这样来了：“宇宙就是一座黑暗森林，每个文明都是带枪的猎人，像幽灵般潜行于林间，轻轻拨开挡路的树枝，竭力不让脚步发出一点儿声音，连呼吸都必须

须小心翼翼：他必须小心，因为林中到处都有与他一样潜行的猎人，如果他发现了别

的生命，能做的只有一件事：开枪消灭之。”第一部主角之一三体组织中拯救派首领叶文洁曾经所坚持和向往的自由，在宇宙猜疑链规律面前不堪一击。在前哨文明的眼中，太阳系就像原始时代。法则就如同一语巫师的咒语，正如面壁计划一样荒诞而神圣。三体智子无处不在的科技压制，水滴的武力碾压，只剩下人类的谋略优势成为唯一可以与之抗衡的救命稻草。条件还相当苛刻，不能交流，必须隐而不发。将地球的命运交给唯四的面壁者，这份信仰是荒诞的。独裁的领袖，必然伴随着冒险与失败。但罗辑和章北海的专注和坚毅历经艰辛带来了曙光。在声名显赫的其他三位面壁者（国防部长，总统，诺奖得主）的相继沦陷之后，“普通人”罗辑抗起了大旗。他的成长以及发展起来的黑暗森林威慑体系为人类文明的转折争取了时间。从玩世不恭、逃避责任到沉稳、坚守，这份蜕变也许在第一部尾声叶文洁传授他宇宙社会学基础之时已经埋下伏笔。而在太空中，基于章北海的执着，银河系人类得以繁衍，地球文明有了枝叉。

死神永生

经过前两部的铺垫，大刘的科幻宇宙在第三部迎来了大爆发。这是一次思想的饕餮盛宴，各种奇思妙想层出不穷：四维碎块，黑域，掩体计划，光速飞船，多元宇宙等等。在三体的生存威胁之下，人类文明迎来了数轮的技术爆炸。

在这一部中，云天明桥接了救世的重



任。那三个精巧的、瞒天过海的童话巧妙避开了三体智子的审查，把希望通过程心传递给人类，故事推向了高潮。

然而，傲慢几乎一度使人类错失保留火种的机会，掩耳盗铃的掩体计划，只是唐吉珂德眼中的风筝。研究光速飞船冲出空间的束缚才是唯一的解决办法。在黑暗森林背景下的宇宙社会学框架中，弱小的文明除了选择“与世隔绝”成为黑域，就只有奋起反抗才可能走出坦途。宇宙从不缺偶然，宇宙皆是必然。

最终，太阳系文明在歌者高维文明随意的一个小纸片——二向箔的降维打击下走向了消亡，地球人类只有AA和程心因为巧合乘坐曲率飞船逃脱。

……

故事的最后，宇宙重启。

大刘的思绪，精鹜八极，心游万仞，将渊博的学识化为逻辑紧凑的故事，最终形成了紫气东来的科幻世界。

这个视界在穿插叙述中卷开，偶尔凸起的气泡在岁月的犄角里跳跃。

为世界创造美

——《我的时代和我·许渊冲》观后感

□ 城南支行/施逸俊

李白的《静夜思》家喻户晓：床前明月光，疑是地上霜。举头望明月，低头思故乡。那可知英译版的《静夜思》是怎样的？著名翻译家许渊冲先生给出了答案：Before my bed a pool of light, can it be hoarfrost on the ground? Looking up, I find the moon drop bright, bowing in homesickness I'm drowned.

第一次知晓许渊冲先生，是在几年前央视的一档热门综艺《朗读者》上。前几日在

微博上看到有人推荐《我的时代和我》系列纪录片，第三集讲的便是许渊冲先生。抱着好奇的心态，我打开了这部纪录片。

许渊冲先生是我国著名的翻译家，他从事文学翻译几十年，作品涵盖中文、英文、法文等语种，被誉为“诗译英法唯一人”。他曾说，将中国诗作同时翻译成英文和法文的，中国到现在都只有我一人。有人认为他过于狂妄，许老则是坦率地回应，狂并不坏，狂是自高自大，那就要看你本身是否高大了。

言语中透露出一代文学巨匠的自信。许老认为，这些年来，我国的科技、军事和商业都在走向世界，所缺的就是文化这一项，而他所填补的正是这一块的空缺，他要把博大精深的中国文化带给全世界。

纪录片中还有一点让我感受颇深。当采访者提议说先吃饭再翻译吧，许渊冲先生却坚持要吃完两行才吃饭。他说，要把一件事情做完了，再做另外一件事。也正是这种自律的习惯和向世界传播中国传统文化的坚定信念，让他在几十年中著书百余本。

“我的翻译是为世界创造美。我为什么活这么久啊？我每天都在为世界创造美。”九十多岁的许老现在依然坚持每天翻译一页莎士比亚的著作，他的愿望是在有生之年完成莎士比亚所有作品的翻译。单是这份坚持，便足以令人敬佩。

观读有感

我的逃离并不是背叛

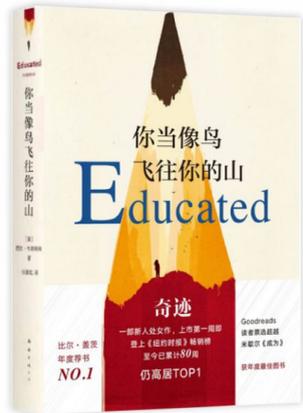
——读《你当像鸟飞往你的山》有感

□ 城厢支行/王雄华

捧着这本书，好像忘了时间，作者细腻的文字，让我相信这种魔幻的情节也是一直以来的现实。

本书是作者塔拉的自传，她出生于美国一个山区家庭，地域不同，但内在却相似得让人心疼，似乎全世界都是这样的，偏远的山区，根深蒂固的宗教思想，封闭的社交环境，独裁的父权，还有数量众多的兄弟姐妹。

因为父亲的反政府，她出生就没有身份证明，即使到了该接受教育的年纪，也不能被送到公立学校去读书，取而代之的是父亲的废料场。生了病是不能去医院的，只能接受母亲的药草，并且必须相信一切痛苦都是上帝给予的考验。为了抵御“世界末日”来临的那一刻，家里一切赚来的钱都用来购买食物了。然而到这里你就能说他们不爱她吗？恰恰相反，她的父母只是想把他们认为最好的东西给她，尽力保护她远离他们以为“恶”的世界。



“我生来就是闭着眼睛的，所以我相信我所见的黑暗就是我的光明。”塔拉也是幸运的，她的哥哥泰勒成为了她人生中第一缕光。在哥哥的鼓励下，塔拉开始阅读学习，飞出大山的希冀也开始慢慢萌芽。思维上每一级的跃升都是对父亲权威的一次挑战，她

开始思考，并逐渐有了自己的认知与思想，化蛹成蝶是痛苦的，但结果却是美丽的。

塔拉是不幸的，但同样也是幸运的，开挂的人生用来形容她再合适不过，考上杨百翰大学，在剑桥取得硕士学位，最终在哈佛完成博士学业。生命中出现的贵人犹如一缕缕阳光滋养着她，她奋力成长，并开出花来。

她用另外一个十五年完成了对自己前十五年的救赎。

“你可以用很多说法来称呼这个自我：转变，蜕变，虚伪，背叛。而我称之为教育。”

教育让塔拉有了力量，有了独立的认知。她知道父母一直都是爱她的，她一直试着再次融入他们，但她痛苦，她疯狂。她知道，自己再也回不去了。

全世界像她那样的孩子太多了，但不是每个孩子都会获得她那样的机会，或者说具备抓住机会的能力，他们一辈子都处在深井之中，没办法跳出去看看外面的世界。

我觉得教育带给人最大的财富，就是独立思考的能力，它让你不盲从，不迷信，更加爱自己，让你拥有了改变周遭的能力。

非常庆幸生于强大的祖国，也知道未来的世界要靠我们，而教育会让我们变得更好，让我们变得可以被依靠。

以生命履行责任 ——观《风语者》有感

□ 新湾支行/俞芳

人类社会的进步史，正如煤的形成，木材即是战争、为社会进步事业付出生命的人，鲜血是火焰，但终至烧结。

——前言

影片发生在第二次世界大战太平洋战场上的塞班岛上，讲述的是一个关于责任和友谊的故事。作为美国海军的秘密武器，每个“风语者”都肩负着美军的至高机密，因此，他们也受到了特别的“照顾”——每个纳瓦霍译电员都由一名海军士兵贴身保护，一方面确保其人身安全，另一方面，如果译电员即将被日军俘获，保护者必须杀死他以保证密码不外泄。乔伊就是负责保护“风语者”班的士兵，在枪林弹雨的战场上，面对军令和友情的两难选择乔伊又该何去何从。

“我们身负任务，上头要我们守住这个点，我们就得死守在这里。”

影片伊始，所罗门群岛的战役上，士兵们在面对日军袭击时，几乎弹尽粮绝。战友提出撤退，而乔伊却坚定地说道：“我们身负任务，上头要我们守住这个点，我们就得死守在这里。”他身负使命，即使

知道战友们可能会因此牺牲，他也没办法违背自己的职责，只能眼睁睁地看着战友死去。这些血的记忆对于乔伊来说不堪回首却又挥之不去。以至于在日后一直产生幻觉，残酷的事实历历在目。

他的笑容那么纯真，那么善良，总是露着白白的牙齿。

班，一名纳瓦霍族人，也是一名“风语者”，他和他的朋友怀着理想和抱负，用独特的纳瓦霍族语言为美国军方传递信息。他总是笑着，露出他白白的牙齿，想念着远方的妻子和儿子。想要有一天带着儿子见见保护着他弱小的爸爸的战士——乔伊。在知道乔伊杀了他的朋友之后他也气愤愤怒，但是在将被日军俘虏的时候，他也毫不犹豫地握着乔伊手中的枪，对准自己。战争就像洪水猛兽，吞噬着生命。

在仇恨和生死交织的瞬间，人性的善良发挥出耀眼的光芒。

腥风血雨的战场，铁骨铮铮的军人，也总会有柔情的一面。攻占塞班岛的一个村落，面对一个受伤的小孩，即使他是个日本人，乔伊也把自己的止痛药给了

他。看到一个在哭的小女孩，哈里岗便用糖果逗她，遭遇突袭，他冒着生命危险救下了小女孩。战争的罪孽固然不能掩埋历史的阴影，但人性的真挚却不会因历史的灰暗而变得暗淡。

总有人留下，也总有人离去。

在最后的战役中，“风语者”班即将被俘虏，而乔伊的责任是保护密码，他唯一要做的就是杀死他本要保护的人。但是乔伊和班腥风血雨一路走来，所罗门群岛上战友牺牲的场景还在眼前，班说要带着儿子见他的场景更是恍如昨日，面对这样一份生死与共的情谊，乔伊如何下手。于是他带着班顽强抗争，终于，看到了希望的曙光。而代价却是自己的生命。

战争承载着痛苦，也留下了人性的真善美。

影片的最后，即使乔伊不在了，班依旧带着妻子和孩子履行了看望乔伊的承诺。他会告诉孩子，那是一个英雄，一个救了他爸爸却牺牲了的英雄。

战争的背后，承载着人性的成长。在这步履中，世界也在慢慢走向和平。

5月寿星大奖

许甯红

营业部

生日：5月30日 星座：双子座

心语：

这是我加入萧山农商银行大家庭后度过的第二十个生日，幸运来得突然而甜蜜。回首和萧银一同成长的朝朝暮暮，有欢笑、有汗水、有感动、有收获……相信未来，我会遇见更好的自己、更美的萧银。我会用这份美好的礼物记录下所有难忘的瞬间，将它们定格在相片里，珍藏心底！



六月寿星

6月的生日宝石——月光石，象征着健康、富贵和长寿。

6月的幸运花——香豌豆花，代表甜蜜温馨的回忆。

综合办公室
郭桑桑
陈清清

安全保卫部
吴栋
陈英平

国际业务部
楼叶娜

资产管理部
吴鸣
郭心宇

计划财务部
表辰颖

合规风险部
邢永平

审计部
密毅华
汤利伟
魏海英

综合办公室
谢敏琼

营业部
王佳
王永善
於建建

河上支行
郑国平

戴村支行
姜彬春

临浦支行
李莉
郑明月

进化支行
朱燕红
盛敬京
金伟萍
陈波

浦阳支行
卢永标
韩灿龙
王小红
陶益栋
徐凯英
俞杨洁

义桥支行
唐晓华
陈东尧
朱奇明
倪金圣

新塘支行
李红霞
胡亚红

裘江支行
周施铭
吕锦泓
朱丹红
陈雯婷
劳洁天
杨建英
钱晓莉

城南支行
朱顺安
庞水文
项毓琦
周林华
周叶萍

城北支行
袁佳韵
陈峰
董小芳
胡栋
诸娜鸿

衙前支行
艾斌斌
沈柯俊

新街支行
倪晨思
张玲
傅玲娜
卢聪珂

宁围支行
张芳萍
沈永银
陆佳娣
林宏英
朱华甫

坎山支行
方汉华
王建忠
杨园

闻堰支行
王莉
来夏爽
张彬
鲍鑫刚
谢振超

瓜沥支行
倪华
杜天道
颜华丽
李阳

党山支行
朱青
洋小娥

益农支行
王建玲
任萍
丁亚芬
冯建良

靖江支行
陈柏煜
吴敏智

南阳支行
高英
陆荣兴
郭科科

义盛支行
王建伟
戚建飞
谢雅萍
凌玲
潘利燕

党湾支行
姚丽君

新湾支行
盛城

河庄支行
周怀赢
高建中
高奕清
高岭锋

城厢支行
沈春晓
郭暄

银发支行
姚斌
陈钢
王吾英
夏银霞

杭州城中支行
金淑岚
谭黎
李超

人间值得 未来可期

——致六月的寿星

五月的暖风已经吹过，六月的蝉鸣再次响起，
走过芒种和夏至，看遍草木葳蕤，夏花绚烂，对这世界的爱便更多了一些。
因为生活明朗，所以万物可爱，因为人间值得，所以未来可期。