浙江农信

萧山农商银行
XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

笑盈未来 一起成长

2019 / 05 / 总第98期
内部资料 免费交流
月刊

笑盈金融

SMILING FINANCE

支行行长和客户经理走访龚老汉甲鱼养殖基地

五月赞歌

五月，正值春末夏初。萧然大地上，到处是一片生机盎然，一切都是那样顺其自然、坦坦荡荡……倾听五月的赞歌，让人意气风发。

五月是劳动者的节日，是鲜花、是阳光。行走在乡间地头的萧银人，用脚步丈量着“走千访万”的宽度和广度，用勤劳的双手书写着金融服务的热情与温度。社区银行建设行动如火如荼，开展丰富多彩的活动，举行座谈会，分享优秀经验，只为与客户离得更近一点。

五月是母亲的节日，是温馨、是希望。踏一路春光，洒一路关爱，用康乃馨的温情点缀亲情的天空，和客户一起回味温馨的母爱。萧山农商银行妇联成立，让每一位女职工有了“娘家人”。

五月是青年的节日，是激情、是梦想。满满的青春，尽情燃烧，朝气蓬勃，团委举行青春夜话，追忆历史、展望未来，召集青年员工参加毅行等活动，用万丈豪情点缀真情真爱的世界，激活每一位年轻人的奋斗热情。

五月的风温柔和煦，五月的梦轻舞飞扬！五月的我们自信满满、奋发有为。就让我们燃起五月的火把，点亮心中的渴望，携手萧银，一路高歌同行！

笑盈未来　一起成长

目录

CONTENTS

P1 第一次妇女代表大会顺利召开

P9 纪念五四运动　传承五四精神

萧山农商银行
浙江农信
XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

2019年第5期
总第98期
内部刊物 免费赠阅

月刊

主　编：　黄建康
副主编：　朱伟国
责任编辑：芦　芳　　马　杰
　　楼玉燕　　曹纯宁

电话：0571-82712929
地址：萧山区人民路258号
网址：www.zjxsbank.com
邮箱：xshhbgs@163.com
邮编：311201

萧山农商银行
微信服务号

萧山农商银行
微信订阅号

P19 图说：无偿献血活动

行内要闻 P1-4

萧山区人大常委会副主任董祥富肯定我行服务
　　实体经济工作
第一次妇女代表大会顺利召开
召开一季度工作例会
计划授信8亿元为新湾街道乡村振兴注入新活力
召开社区银行建设座谈会
助力民企国际业务　我们在行动
我行净值型理财产品余额首次突破十亿元
我行开展应急处置预案桌面演练比赛
我行云服务器完成升级及安全加固
简讯四则

比学赶超 P5-6

南阳支行：“点线面”结合　深度挖掘市场
裘江支行：走访新桥头社区　开展宣传活动
城南支行：“妈妈　我爱你”亲子DIY活动　为爱动手
河庄支行：协助政府　服务最前线
新街支行：有的放矢　营销“惠工贷”
商业城支行：感恩母亲节　进社区送温暖
临江支行：“浙里贷”牵手吉利汽车
瓜沥支行：试点随心贷　把服务送给刚需客户

专题活动 P7-8

致敬劳动者
　情系三农奋斗不止　重任在肩砥砺前行

美德档案 P9-10

纪念五四运动　传承五四精神
临江支行：守护你的“钱袋子”
营业部：喜获萧山区“百佳示范文明窗口”
益农支行：走进镇政府进行金融知识宣传
裘江支行：与特殊教育学校的孩子共成长
商业城支行：劳动我先行

金融研究 P11-12

浅议如何通过优化厅堂服务促进网点转型
浅议如何做好 “白名单”批量授信的风险管控
社区银行建设之浅见

财经热点 P13-14

凭栏笑吟 P15-19

开到荼靡
有求皆甜
生活与使命
待人以真　服务以诚
临柜趣闻
读《论野心》有感
该是谁的悲
曼谷心情
图说

生日祝福 P20

萧山区人大常委会副主任董祥富肯定我行服务实体经济工作

5月8日，萧山区人大常委会副主任董祥富一行到我行调研支持实体经济工作，听了董事长王云龙的汇报，肯定了我行在服务乡村振兴，支持小微和民营企业，助力“最多跑一次”改革上所做的创新和实践。

王云龙简要介绍了我行的基本情况以及前四月的经营业绩，突出四个“稳”——存贷规模稳居萧山首位、信贷风险稳守底线、转型升级稳步推进和经营效益稳中有进。取得这样的成绩，离不开区四套班子及相关部门的支持，也离不开全行干部员工的努力付出。我行在服务乡村振兴上，不断推进农业现代化发展、信用村镇建设和“消除薄弱村”工作；在保障中小企业资金供给上，建立小微企业专营机制，实施名单制精准营销，提高企业融资效率； 在畅通民营企业融资渠道上，政银合作破解融资贵难题，打造会员制担保“萧山模式”，创新产品助力企业稳健发展；在提升实体经济服务质效上，推动“政银通”便企便民服务工程，优化企业办贷流程，与困难企业共度难关。

董祥富指出，我行作为立足萧山土的地方银行，充分发挥自身固有优势，加快改革创新，坚守“支农支小”本源，助力“最多跑一次”再升级，助推区域经济实现高质量的发展。

本报记者 马杰

第一次妇女代表大会顺利召开

4月25日下午，我行第一次妇女代表大会在总行召开，区妇联党组书记、主席赵青莅临指导，行党委书记、董事长王云龙，纪委书记、监事长杨妙清等出席会议，来自各支行（部、室）的77名妇女代表参加本次会议。

会议选举产生了我行妇女联合会第一届执行委员会，赵青向妇女联合会授牌，标志着我行妇女联合会正式成立。

新当选的妇女联合会主席杨妙清代表第一届执行委员会作表态发言，她表示将在区妇联的领导下，在行党委的指导下，从坚持党建引领，夯实“联”的根基；坚持学习提升，增进“联”的实效；坚持问题导向，改进“联”的方法；坚持服务为先，做好“联”的文章四方面发力，切实做好全行女职工的娘家人和贴心人。

王云龙在讲话中指出，要充分认识行妇联成立的重要意义，切实增强妇联向心力；希望广大女职工坚定理想信念，在新时代有新作为；新成立的妇联要尽心履职，建好温暖之家。

赵青希望我行全体女职工锐意进取、当好表率，争做新时代女性；行妇联要围绕中心、服务大局，开创妇女工作新局面。希望行党委鼎力支持妇联工作，努力营造有利于农商银行妇女事业发展的良好环境。

本报记者 曹纯宁 楼玉燕

召开一季度工作例会

5月16日，我行召开2019年一季度工作例会。总行领导、各部室正副总经理、支行正副行长及竞聘上岗的18名分理所负责人参加会议。黄建康副行长主持会议。

林时益行长作一季度业务经营报告，总结1至4月业务经营情况，存款增量破百亿、贷款结构更优化、转型升级有成效，总体成绩呈现“稳、好、进”三个特点。通报首季劳动竞赛完成情况，各项指标任务完成较好，但存在活期转定期趋势明显、收入增速趋平缓、不良贷款额率双升等短板，导致付息率大幅提高、资产收益下降、利差收窄。针对于此，林时益也要求各支行抓住当下、有的放矢、精准发力，顺应政府机构改革和钱塘新区的设立，在服务上做文章，重点在推进存款的维护和营销、加大中小微企业营销力度、创新产品服务扩大应用面、稳步推进个贷扩面增量、提高客户金融服务获得感和深植合规经营意识，进一步深化“比学赶超”，全力确保“时间过半、任务超半”，努力实现业务经营“半年红”。

同时，会上还为获得首季劳动竞赛优胜奖的宁围、新街、坎山、义桥、新湾、靖江等支行和进步奖的进化支行颁奖。最后，进化支行、党湾支行、营业部行政服务中心分理处和微贷中心负责人分别作交流发言。

本报记者 马杰

计划授信8亿元为新湾街道乡村振兴注入新活力

5月24日下午，我行与新湾街道及共和、共裕、共建、共兴、新南、三新等村签署乡村振兴暨新农村建设战略合作协议书，携手支持美丽乡村建设、助力乡村振兴。街道党工委书记金明，党工委副书记、办事处主任叶小明，党工委副书记丁珊胭，办事处副主任李国军，我行党委书记、董事长王云龙，党委委员、副行长黄建康等出席签约仪式。

签约仪式上，我行与新湾街道签订战略合作协议；新湾支行分别与共和村、共裕村、共建村、共兴村、新南村、三新村签订授信协议。

根据协议，我行将提供8亿元授信额度，其中5亿元授信新湾街道，其他3亿元分别授信三新、共裕、共和、共建、共兴、新南等六个行政村各5000万元，重点支持新湾街道及相关村三年期限的美丽乡村建设和乡村振兴计划，满足街道、村级、承建方等各方的金融需求，在“利率优惠、贷款优先、重点支持”的基础上开展融资、结算、知识普及等全方位金融服务，积极打造政府、银行、村民“共建共治共享”的良好发展局面。

本报记者 楼玉燕

召开社区银行建设座谈会

5月16日，个私业务部在总行三楼会议室召开社区银行建设座谈会，共有13家社区银行试点支行的副行长和客户经理参加会议。

会议围绕社区银行试点遇到的问题和未来的发展方向展开座谈，参会人员踊跃发言、各抒己见，提出了具有建设性的意见和建议。营业部和城厢、城南、裘江等支行作代表发言，分别从活动策划开展、团队建设、客户邀请、活动评价等多方面对社区银行建设以来的开展情况进行了交流分享。

通讯员 钟凯伦

助力民企国际业务 我们在行动

5月7日，由总行国际业务部、靖江支行、南阳支行共同组织的“国际业务单证实务及风险防控”企业国际业务培训会在靖江杭州鼎凯化纤有限公司会议室举行，来自靖江、南阳两个街道的30余家企业、近40名企业负责人或财务人员和两家支行的10多名客户经理参加培训。

此次培训会旨在提升靖江、南阳二地部分企业国际业务的拓展、接单、审单风险防控等能力，以更好应对日益复杂的国际贸易形势。会上，靖江支行行长周建致欢迎辞，国际业务部总经理韩筱潇对我行国际业务开展情况及特色服务作简要介绍，主办会计沈央薇分别从将反洗钱风险对单证业务的影响加强提示、增加国际业务产品介绍环节、通过发放调查问卷解决银企之间信息不对称的问题等方面展开具体讲解。

此次培训内容贴近企业实务，条理清晰，主讲人对部分企业人员提出的实际问题进行现场解答，互动氛围良好。会后，部分企业的接单员，审单员与我行国际业务部人员双方互加了微信，以便后续咨询和沟通。

承办此次培训的鼎凯化纤财务人员表示，平时企业在实际经办国际业务操作中经常会遇到一些问题，但苦于无处咨询，此次培训会为企业拓展国际业务提供了一个宝贵的学习和咨询平台，讲解的案例生动、形象，对于企业实操有着重要的借鉴作用。

通讯员 张一笑 沈耀 沈央薇

我行净值型理财产品余额首次突破十亿元

为满足客户日益增长的理财需求，我行遵循“资管新规”的要求，正式推出主动管理的“多利盈”系列理财产品，该产品为省内农信机构发行的第一只自主管理的净值型理财产品，发行后引起省联社及兄弟行社的广泛关注。

“多利盈”系列理财产品在为投资者创造稳健投资收益的同时，引入“超额业绩分成”机制，让客户有机会博取超过业绩基准的收益。本产品延续了萧山农商银行在固定收益类投资方面的传统优势，投资范围为境内市场固定收益类金融工具，包括银行存款、货币市场工具、债券等标准化债权类资产。截至4月末，已累计发行净值型理财产品15期，金额12.76亿元，余额首次突破十亿元。

下阶段，我行将始终秉承服务“三农”的经营宗旨，“亲民、贴身”的理财经营理念，加快净值化理财业务转型速度，高度重视新型产品设计和开发，积极探讨投资策略和转型路径，以更完善的产品体系，更出色的投研能力和更全面的风险控制水平，尽力满足行政村农民、社区居民日益多元化的财富管理需求，努力提升萧山农商银行“萧银理财”的品牌竞争力。

通讯员 郑志良

我行开展应急处置预案桌面演练比赛

5月17日下午，我行“备亚运、强演练、促平安”应急处置预案桌面演练比赛第一赛区预赛在新塘支行顺利开展。行党委委员、副行长邢岛，安全保卫部总经理楼可及32家支行的副行长或安全员参加活动。

邢岛指出，加强应急预案演练工作是提高预案实用性和科学性的必要途径，是提升安全防范意识和突发事件应急处置能力的有效手段。希望通过本次桌面演练比赛，充分检验预案的可行性和有效性，发现我行在安全保卫突发事件应急处置方面的不足，提高网点人员在应急处置方面的协同配合能力。

党湾、义盛、益农、临浦、所前和河上支行按照抽签顺序依次进行了演练成果展示。赛后，评委根据选手的形象展示和方案内容等进行评分。临浦和义盛支行以第一、第二名的好成绩，顺利进入决赛。

本次比赛旨在全面推开应急处置预案演练工作，进一步提升广大员工的安全防范意识和突发事件的应急处置能力，提高安全保卫工作“主动防控”水平，以实际行动迎接亚运盛会的到来。

本报记者 曹纯宁

我行云服务器完成升级及安全加固

2017和2018年，我行分别自主建设了设备运维报修平台及培训考试系统两套应用系统，首次尝试性的使用了某云服务商提供的云服务器环境。由于两个系统先后投入使用，峰值用量超过了服务器原申请性能及网络带宽水平，为了不影响系统的日常使用，我行于近期对此套云服务器环境进行了升级与网络扩容，同时，通过购买和升级了云安全服务，以进一步加固主机层面的安全防线。

此次升级和扩容工作共包含以下内容：对原服务器的硬件（CPU、内存）进行升级；完成对外网络带宽扩容；新增一台ECS服务器,重启应用和数据库进行分离；新申请企业版安骑士云盾服务。在对软硬件环境的升级工作实际耗时小于1小时，高效完成了整个升级工作，这体现了云服务灵活多样、按需分配、高性价比的多种优势，对于银行的非重要（并且不包含敏感数据）系统，公有云服务是另一种互联网系统环境搭建的新方案和新选择。

通讯员 范里

简 讯

● 审计部对玉环永兴村镇银行及部分支行分理处开展审计

5月5日至10日，三年以来，审计部再次对在浙江玉环永兴村镇银行信贷业务开展全面审计。对信贷内控制度建设和操作合规性、不良贷款和抵债资产管理、信贷问题整改情况进行审计并对潜在风险贷款做了分析。同时，审计部今年首次开展对分理处的专项审计，采用现场检查、盘点、询问和非现场数据排查等方式对分理处业务薪酬和信贷业务进行审计。截止5月17日，已完成对城北荣星分理处、裘江支行城东分理处和新南郡分理处，银发支行商惠分理处和南环路分理等六家分理处的现场审计阶段。

通讯员 沈维栋 诸毅慧

● 我行荣登全国农商行品牌百强榜第17位

5月9日，在第三个中国品牌日的前一天，中国金融思想政治工作研究会（中国金融文化建设协会）在北京正式发布“中国金融品牌榜”，推出“中国金融品牌榜农商行100强”等系列榜单。我行入围百强榜单，列第17位。据悉，此次“中国金融品牌榜农商行100强”等系列榜单，系中国金融思想政治工作研究会旨在推动金融品牌建设，营造品牌良好的发展环境，聚合权威专家，编制“中国金融企业品牌价值指数评价指标体系”，设计包括业务发展质量、金融党建、公司治理、企业文化、政治责任、社会责任、监管处罚等内容，共8个一级指标维度、30个二级指标、100项三级指标，最终从全国1400多家农商银行中根据相关品牌价值指数评出榜单。

本报记者 马杰

● 我行荣获“2018年全国银行业理财信息登记工作进步奖”称号

近日，为客观反映2018年度各银行业金融机构的理财信息登记工作表现，树立优秀单位在市场中的良好形象，引导各机构全面提升理财信息登记质量，促进银行理财市场规范、健康发展,中国银行业理财登记托管中心公布了2018年度全国银行业理财信息登记工作优秀单位以及先进个人评选名单，我行凭借登记工作零错误率的优异表现，荣获“2018年全国银行业理财信息登记工作进步奖”。此外，资产管理部吴鸣和莫骏驰分别获得“优秀团队负责人奖”和“优秀个人奖”。

近年来，萧山农商银行不断完善理财业务规章制度、优化理财业务信息系统，强化理财业务品牌推广，提高理财数据报送效率，提升理财业务管理水平。截至4月末，我行存续理财产品余额137.94亿元，比年初增加15.45亿元，理财业务取得了较快较好的发展。

通讯员 郑志良

荣誉证书

浙江萧山农商银行：

贵行在理财信息登记工作中表现突出，荣获“2018年全国银行业理财信息登记工作进步奖”称号。

特发此证，以资鼓励。

银行业理财登记托管中心有限公司
全国银行业理财信息登记系统
二〇一九年四月

证书编号：2019A076

● 我行荣获“人民银行萧山支行2018年度专业化队伍建设先进集体”称号

5月16日，人行萧山支行召开“2019年支付结算、国库、反洗钱业务工作会议”。结合2018年度辖内银行机构综合考核结果和业务发展实际，经考核评估审定，对2018年度专业化队伍建设考核结果进行了通报。我行荣获2018年度支付结算业务先进集体、反洗钱业务先进集体。另外，三位员工分获先进个人称号。

通讯员 俞利华

南阳支行：“点线面”结合　深度挖掘市场

近日，为更好地推广各类产品及服务，南阳支行前往位于江干区的浙江三花集团有限公司现场开卡，“送贷上门”。在开卡过程中，客户经理积极宣传借记卡的产品特色，

引导客户使用手机银行，包括查询账户、转账汇款、投资理财等相关功能。同时，利用我行信贷产品利率优惠、申请方便、放款快捷的优势，向客户推荐贷款办理，通过交叉营销的方式来增强客户的粘性。不到两个小时的时间，累计开卡15张，其中有12个客户申请了“浙里贷—随心贷”产品。

今年以来，支行坚持走外拓式发展道路，采取“点线面”相结合的战略，不断增强市场竞争能力。一季度，支行以主动上门的形式，为辖区内外各大实体企业提供优质的金融服务。其中，在杭州通达集团有限公司为职工办卡55张，在杭州萧山江南养殖有限公司办卡146张，在浙江联达化纤有限公司办卡52张，在杭州萧邦物流有限公司开通手机银行35个，种种举措，为下一步惠工贷、金口贷的营销打下牢固基础。由点到线，由线及面，拉开了一张全面的实体企业营销大网，横向扩张，纵深推进，进行市场的深度挖掘。

通讯员 施楠

裘江支行：走访新桥头社区　开展宣传活动

近日，支行员工在副行长俞亮的带领下，来到即将拆迁的新桥头社区，对当地居民逐户走访，进行存款及理财产品宣传活动。

前期，支行领导班子前往新桥头社实地查看，并与社区领导讨论，制定分组走访计划，将支行的12名员工分成6组，由6位居民小组长引领，逐户拜访。当日，天公不作美，下着大雨，但员工们心头的热情不减。大家分工合作，针对各种年龄段的住户，宣传了不同种类的金融产品。

经过两个多小时的走访，向新桥头社区200余户居民进行了宣传，走访率达到90%以上。其中，相当数量的住户，都对我行最新的存款及理财产品表现出了兴趣，并主动留存了客户经理的联系方式。

通讯员 娄安泰

城南支行：“妈妈　我爱你”亲子DIY活动　为爱动手

5月12日，恰逢母亲节，城南支行开展“妈妈 我爱你”亲子DIY活动，来自开元名郡、山水苑等附近社区的20余个家庭参与活动。

活动围绕“母亲节”主题展开，以“我的妈妈是超人”的暖身舞开场。通过视频动画、

ppt学习、参观支行营业厅与观看点钞机使用、参与“你问我答”的小游戏等，让小朋友们不但充分认识了人民币，还感恩父母劳动赚钱不易，大声喊话：“妈妈辛苦了，妈妈我爱你！”支行还邀请了前两期参加过趣味运动会的小朋友与现场其他人分享了绘本《我妈妈》，通过孩子的视角来看生活中的妈妈，现场的妈妈们听了也异常感动。

在小朋友们去参观营业大厅时，工作人员与等候的爸爸妈妈分享了《金融理财微课堂》，通过“怎样不做月光族”“怎样为孩子理财”“网上理财、贷款可靠吗”等三个问题，向家长们普及金融理财知识，介绍了我行相关便民产品。

此次活动的重头戏当然是答谢母爱——花束DIY。各位爸爸和小朋友在工作人员的指导下，纷纷展现了自己的才能。一束束精美的花束，一个个精致的小花盆，还有写下美好祝福的小卡片，都是对妈妈满满的爱。

据统计，此次活动当场办理浙里贷3户，新客理财1户，手机银行3户，电子账户5户，开卡1户。

通讯员 顾肖佳

河庄支行：协助政府　服务最前线

4月28日至30日，河庄街道对西二线春意江南的82户安置户进行了正式交房，支行每天派出三名内勤人员和一名信贷员进行现场服务。主要工作内容包括缴款受理、贷款咨询、水电费和华数中间业务代扣签约办理。

现场交房的人不少，为了保障相关工作的有序开展，支行员工进行了简单的分工，并安排了两个环节：第一个环节，设置专人介绍我行中间业务的代扣服务并签约；第二环节，一位员工办理缴款受理业务，另一位员工核对资料并授权。针对资金周转有困难的安置户，由客户经理现场提供如何办理贷款等问题的咨询。三天时间，支行顺利完成了300余套安置房的缴款受理工作。

通讯员 马婷婷

新街支行：有的放矢 营销“惠工贷”

近日，支行积极与萧山开发区乐荣集团进行对接，通过建立微信群，将有意向、有需求的员工邀请加入微信群，在群内对“惠工贷”进行图文推广，介绍其在利率、期限、便捷度等各方面优势。在形成一定热度后，支行客户经理带着移动开卡机和“惠工贷”宣传资料，前往乐荣集团三个厂区食堂开展开卡、丰收互联开通、“惠工贷”签约等多项配套业务。

通过每天中午2个小时的营销，3天合计完成开卡25张，丰收互联45户，“惠工贷”签约69户。在推广期间，支行客户经理还对企业员工进行了防范电信诈骗，防范网络借贷平台的“套路贷”“714高炮”等知识的普及与宣传。

通讯员 黄宇超

商业城支行：

感恩母亲节 进社区送温暖

5月12日，适逢母亲节，支行组织员工走进沁园春社区，开展“感恩母亲节”活动。

活动期间，员工们热情地邀请社区里的住户们在亲子墙前合影，留下美丽回忆，并为她们送上精美的明信片和康乃馨。在短短的1个多小时内，员工们就把100朵康乃馨和100张母亲节贺卡送到了母亲们的手中，共有30多位母亲和自己的儿女合影。此次活动不仅弘扬了孝顺长辈的传统美德，还丰富了社区居民的文化生活，获得了一致好评。

通讯员 郑振坚

临江支行：

“浙里贷”牵手吉利汽车

近日，支行携手吉利汽车临江公司，开启“浙里贷”专场营销活动。基于企业内部通知、建立浙里贷-吉利研究院微信群、支行专场上门推介等充分的前期准备工作，本次活动取得了成功，为近150名职工办理了“浙里贷”，并建立232人员沟通宣传微信群以便于接下来的活动宣传或业务推广。

职工小徐在办理成功后，拉着客户经理的手激动的表示：“你们的‘浙里贷’真心好，利率优惠，手续还简单。我以前刚来这边的时候想买辆代步车，找其他银行办理贷款是吃够了苦头。这么好的产品应该让更多人知道！”

通讯员 施敏明

瓜沥支行：试点随心贷 把服务送给刚需客户

近月来，支行随心贷获客增长明显，但也表现出增长乏力趋势。一方面是原先发放信用贷款的优质客户已悉数导入随心贷名单，另一方面是公务员及事业编等优质客户因同业竞争过度，市场已趋于饱和状态。与优质企业的对接成为发展的突破口。

于是，支行积极走访，了解潜在需求，顺利与同辖内企业杭州某钢瓶有限公司达成合作，派遣小分队携带发卡机等移动终端设备为企业中已在当地定居或已在当地工作数年，且收入稳定，信用状况良好的员工提供普惠金融授信服务，并将我行的新产品、新服务带给他们。从发卡，开通短信服务到网上银行及丰收互联等，不到3小时的时间内，成功办理电子账户数达30余户，并建档有意向办理随心贷客户30户。虽然最后真正成功办理随心贷客户只有14户，但对于首次随心贷外拓营销来说已是跨出了一大步。

通讯员 汪杰

致敬劳动者

情系三农奋斗不止　重任在肩砥砺前行

——记杭州市劳动模范王云龙

红色的五月，萧山农商银行迎来喜讯，行党委书记、董事长王云龙被评为杭州市劳动模范，并参加杭州市庆祝“五一”国际劳动节大会接受表彰。

王云龙从事农村金融工作38年，从基层信贷员到农商银行董事长，一直情系三农、热爱事业，亲身参与和实践了农村金融改革发展过程。2015年7月起担任萧山农商银行党委书记和董事长，他以高度的责任感推动事业发展，面对风险高发、金融改革深化和同业竞争加剧等多重压力，带领全行干部员工扎根萧山本土，坚守“支农支小支实”的市场定位，践行普惠金融，支持小微企业和民营经济发展，助力乡村振兴发展和最多跑一次改革，推动全行资产负债双超千亿，信贷风险走出低谷，服务质效不断提升，经营效益稳步向上。不但在全省农信系统分层分类考核中获A类行第一名，成为浙江农信唯一获评“浙江省金融机构改革创新优秀单位”的行社，党建工作获评全国金融系统党建创新成果“十佳案例”。本人也被评为全国优秀信贷员、浙江省金融创新人物、浙江农信优秀领导干部、萧山区金融服务实体经济杰出个人等。

“我是第一责任人”

在工作中，王云龙始终不忘党建工作“第一责任人”职责，始终坚持以党建为引领，促进党建工作与业务工作进一步融合。推进“两学一做”常态化制度化，大力实施“党建+乡村振兴”“党建+普惠金融”“党建+最多跑一次”“党建+青年员工培养”等工程。亲自为中层干部上党课，还组织党委委员分片赴支行上党课和参加支部组织生活会。加强基层党组织建设，推动宁围、新街支行2个区级“共产党员先锋岗”和新街支行党支部特色党建示范点和城南支行党群服务中心建设。坚持“党管干部”原则，以“重品行、重实绩、重公认”为标准，选拔政治素质优良，有较大发展潜力、有开拓务实精神的优秀人才充实到中层干部岗位。启动“我是党员我先行立足岗位创佳绩”全员营销服务大赛活动，彰显党员示范带头作用。加大金融扶贫力度，成立金融消薄党员专项小组，推动基层支部实施党建同心圆等共建共联活动，得到了地方党委的高度评价。

“只有深化改革才有出路”

王云龙常常说，萧山经济发达，一直有勇立潮头的改革精神，金融市场竞争这么激烈，农商银行只有深化改革才有出路。在这样的思想主导下，他带领全行员工解放思想、锐意改革，提升金融服务质效。一是致力于乡村振兴发展，不忘“支农支小支实”初心，创新普惠服务机制，积极对接大众创业、万众创新和“千企转型升级三年行动”计划，引导信贷资金投向民营经济、小微企业、美丽乡村建设、个人经营消费等领域。深入持久地开展省市区三级联动信用村镇建设，2011年至今累计捐赠共建资金6.97亿元用于村道建设、自来水改造、村民文化礼堂等民生工程，受到了朱从玖副省长批示肯定和《人民日报》的点赞。二是全力助推最多跑一次改革，推出智慧医疗、智慧园区、智慧公交、智慧物流、智慧菜场、智慧校园、智慧驾校、湘湖景区智慧旅游等项目，积极参与萧山“城市大脑”建设，全面布局移动支付，增加群众生活便利度。与区人社局等四部门联手启动“政银通”工程，实现12个大类、60个政务事项窗口代办，实现群众办事就近“跑一次”。三是引导建立创新长效机制。在高级管理层下设金融创新委员会，培育宽容试错培育创新文化，推出“直保贷、科技贷、税银贷、拍卖贷、中小企业转贷基金”等政银合作产品和“宽融贷”“房屋租赁贷”“货车贷”“水库移民贷”“幸福养老贷”等贷款产品提升企事业单位及城乡居民金融服务可得性。连续四年开展“创新奖”评选，并积极报送参与全省农信系统创新大赛，2016年“票融通”业务获大赛金奖；2017年，“智慧停车行业应用” 获大赛唯一一等奖，“智能档案管理系统”获三等奖。四是全力推进高质量发展。开展“合规建设年”“治乱象”“清雷防险”排查等工作，引导全行合规发展。多策并举化解不良风险，通过采取已诉不良贷款专人处置、不良贷款率触发值管理、高风险支行帮扶机制、清非清息专项奖励等措施清收不良，2015年至今，累计清收不良贷款78.17亿元。引进人力资源管理优化项目，打造分层分类人才培养体系，全行持有中高级职业资格达到269人次。抓实廉政建设，打造“笑盈”企业文化，干部员工潜力逐步激活，风清气正之风逐渐养成。

“农商银行成长发展都在萧山，不要忘记回馈社会”

作为萧山人，王云龙有着浓浓的家乡情怀，他常说，农商银行能够发展到今天，不要忘记根本，而是要 “取之于社会、回馈于社会”。在这样的理念引领下，他带领萧山农商银行员工积极创造财富回馈社会，2017、2018连续两年位列萧山区独立纳税企业第1名，被评为萧山区十一五功勋企业和突出贡献企业。带动全行参与公益活动，助力慈善事业。捐助1000万元成立留本冠名慈善基金，协助区政府创建首个面向区特困军人的基金，三年共捐赠110万元帮扶特困军人300名，宁围支行存款超百亿不办庆典捐助百万用于慈善。2018年起又每年捐赠50万元用于杭州市公安局萧山分局民（辅）警的困难救助和慰问工作，捐赠80万元冠名区总工会牵头发起的“春风困难职工帮扶”项目。号召干部员工持续开展春风行动、无偿献血活动、走访慰问联系镇街特困家庭、“一户一策一干部”结对帮扶等活动，18次春风行动累计捐助414万元。连续冠名赞助萧山区运动会等文体活动丰富群众文化生活。同时还倡导优质服务，总行营业部被评为全国银行文明规范服务五星网点，建美德档案宣传道德模范，引领美德之风。

谈及萧山农商银行未来的发展，王云龙坚定地回答，带领全体员工砥砺奋进，将责任培养成一种意识，将奋斗培养成一种本能，将创新培养成一种文化，笑盈未来，一起成长，为推进萧山农商银行高质量可持续发展不断努力。

戚飞 营业部 业务能手

工作心语：技能没有捷径，努力终有回报。

入行10多年来，她积极参加省市区以及行内举办的各类比赛，取得了浙江省金融机构人民币点钞及反假货币技能竞赛团体第二名、个人手工点钞技能比赛第四名；第三届全省农村合作金融系统业务技能比赛单指单张点钞比赛新人奖第二名；第八届杭州农村合作金融机构业务技能比赛单指单张点钞项目第一名；萧山区超级银行柜员技术比武第二名；萧山区“行行出状元”电视擂台赛银行系统“高级收银员”比赛第二名；2018年萧山区银行柜员技术比武大赛第一名等优异成绩。还多次被评为萧山农商银行“服务标兵”“百佳员工”“先进工作者”“党员积极分子”“萧山区财贸工委先进个人”等，这是对戚飞10多年一线岗位“精益求精、积极进取”的工匠精神的高度肯定。今年，她被授予首届“萧山工匠”称号。

戚飞飞 党山支行 大堂经理

工作心语：满怀真诚的对待每一位客户，用心架起我们与客户沟通的桥梁。

从临柜到大堂，从最基础的维持大堂秩序、解答客户各类问题到熟练进行厅堂管理及业务营销，每一个岗位都让我成长收获，每一个岗位也都是一个不断自我学习与实践的过程，在未来的日子里，我会更加积极学习新业务、新实践，用心为我们临柜员工与客户建立起一座可以信任，沟通的桥梁。 获得2016、2017、2018年度百佳员工，2016年度服务标兵等荣誉。

华樱 临浦支行东藩分理处 综合柜员

工作心语：尽心尽力 立足本职

1995年财会专业毕业后进入银行工作，一直奋斗在临柜一线，也为我行带出一批年轻优秀的业务骨干。

工作中忠实诚信讲原则，脚踏实地立本职。作为一线老员工，有较强的团队精神。俗话说：“单人不成阵，独木不成林”。能起到带头作用并严格以一名党员的要求时刻鞭策自己就是我不断努力追求的目标。2018年在事后监督通报中曾多次受到表扬且OCR业务全年无差错。

工作25年来她见证了我行的快速发展，奉献了自己的美丽青春，同时也收获了“服务之星”、“先进工作者”、“工会先进”、“百佳员工”、“营销之星”、“服务标兵”、“优秀学员”等等荣誉。

殷华 衙前支行 客户经理

工作心语：努力才能有收获

1993年进入衙前支行工作，成为一名银行员工，2009年起从事信贷岗位，一直以来勤勉工作，任劳任怨，始终以服务客户为中心的心态把客户的业务需求放在首位，运用本行新的信贷产品优势，拓展各类信贷业务，发挥工匠精神、劳动精神，让客户“最多跑一次”。善于与客户沟通，为普惠金融和乡村振兴走遍村的一企一户，在银行与客户获得双赢的情况下激情工作，深受客户好评。由于服务优良、业绩特出，在2017、2018年连续两年被评为优秀客户经理。

赵晓燕 党湾支行 主办会计

工作心语：时势变迁，初心不变，始终坚守会计人账务清晰、合规操作、风险可控的操守

2001年5月至2007年9月先后在新湾支行担任过综合柜员、账务组、押运随车出纳等岗位；2007年10月至2014年12月31日，任新湾支行主办会计；2015年1月至今任党湾支行主办会计。先后参加总行首届“青年员工业务技能成长排行榜”第一名，第二至四期分别取得第二名、第七名、第五名；2007年度“优秀员工”，“服务之星”；2008-2010年度“先进工作者”；2011、2012、2016、2017年度“百佳员工”；2012年度“优秀主办会计”；2013-2018年度 “优秀管理者”等。2018年被支行全体员工选为“最勤劳的人”，作为一名主办会计，她工作严谨细致，双休日在支行看见她已是见怪不怪。心疼的也是看到这个在玻璃房里一边打着点滴一边还在努力工作的身影。 “事事通，事事管，行走的百科全书”——正是员工对她的评价。

纪念五四运动　传承五四精神

4月29日晚，行团委开展了纪念五四运动一百周年的主题活动，监事长杨妙清，第三、四届行团委书记倪剑锋、陆微娜，第五届行团委成员、33家团支部书记参加活动。

活动分为“青春志、青春说、青春趣、青春学”四个篇章。活动开始，全体团干一起共唱团歌，重温那激情燃烧的岁月。“青春志”环节表彰了2018年度团线各先进集体和个人，并动员与会团干学习先进、争做先进。“青春说”环节通过接力的形式让青年员工诉说了对工作、生活、学习等方面的感受，并提出了对团建、业务拓展等方面的建议。两位老团干真诚地分享了“那些与青春有关的日子”，激励青年员工把握青春、积极奋斗。“青春趣”环节通过诗歌朗诵，表达了浓浓的爱国情怀，以小组合唱，抒发青春梦想，在趣味游戏中，展示了青年员工的创新活力。“青春学”环节向全行青年员工提出了开展“青春悦读 满城书香”和“青年大学习”活动倡议，鼓励青年员工投入到主动学习的浓厚氛围中，努力打造学习型知识型银行。

萧山农商银行团委

表彰先进激励青年创优

表彰先进激励青年创优

互动游戏展示创新力量

行领导老团干共同倾听青年心声

诗歌朗诵表达爱国情怀

诗歌朗诵表达爱国情怀

小组合唱抒发青春梦想

萧银青年有话说

大合照

临江支行：守护你的“钱袋子”

近日，临江支行走进佳苑社区开展“金融防诈骗知识普及活动”。

主办会计就什么是金融理财、理财的方式、如何警惕理财风险等进行详细讲解，将金融知识与浅显易懂的真识案例相结合，如热播剧《都挺好》里理财诈骗案例，并基于本地的金融现状，如最近的“爱福家”“中天茂华”的案例，通过设身处地的分析讲解，帮助到场的居民了解金融产品，指导居民如何防范金融诈骗。

现场还进行了热情的互动，大家你一言我一语，纷纷提出各自的困惑，现场工作人员有问必答，专业又不失风趣，人群中不时传来阵阵叫好声。

通讯员 倪建方

营业部：喜获萧山区“百佳示范文明窗口”

近期，营业部喜获2018年度“杭州市萧山区百佳示范文明窗口”称号，这一荣誉是对营业部多年来坚持提升网点形象、提高服务质量的再次肯定。

近年来，营业部在总行服务乡村、服务社区的工作要求指导下，通过对区域内的客户调研，清醒认识到城区客户群体对服务规范化、优质化的要求。结合《中国银行业营业网点文明规范服务标准评价体系（CBSS1000 3.0）》《浙江萧山农村商业银行股份有限公司员工服务规范指引（试行）》等各级管理部门服务规范化标准，营业部深入开展金融服务提升工程，网点硬件环境不断更新完善，员工服务质量持续提高。“杭州市萧山区百佳示范文明窗口”称号的取得，正是对营业部该项工作的肯定。

通讯员 倪坚

益农支行：走进镇政府进行金融知识宣传

“今天教的这些知识都很实用，以后我们就更加能辨别真钱假钱了，也不会在无意识中就成为有心人士洗钱的‘帮凶了’。”一位益农镇政府的干部说道。

5月6日晚，益农支行趁着益农镇政府开展夜学的机会，为益农镇机关干部讲了一堂反洗钱及反假币方面的金融知识宣传课。

益农支行会计结合PPT和视频向机关干部讲解洗钱和反洗钱的定义以及对社会的危害。结合银行工作中碰到的实际案例和人民银行的宣传视频，让干部们更加直观地认识洗钱在生活中的出现方式和社会公民的反洗钱义务。

益农支行作为假币监测站，会计在课堂上对反假知识作了进一步宣传普及。对于益农镇出现的高频假币冠字号码进行学习。同时通过详细分析2005版和2015版100元券的防伪特征，让群众快速学会识别假币的技巧。讲解中，学员们纷纷拿出人民币对照观察，学习如何辨别假币。

通讯员 高燕燕

裘江支行：与特殊教育学校的孩子共成长

在五四青年节来临之际，裘江支行8名青年员工走进萧山区特殊教育学校，向孩子们送温暖送关怀。

刚到的时候，我们其实是挺紧张的，不知道如何去和孩子们沟通。经过和校方商议，我们获得了和六年级孩子们一起上体育课的机会。在去教室的路上，一个小女孩蹒跚地走来，看得出她的腿脚因为某种原因留下了美丽的印记。她笑眯眯得，非常热情地和我们打招呼，一下子拉近了与我们的距离。

体育课上，老师提出要求，孩子们需要自发邀请我们当中的一位结成“队友”，开展竞技比赛。令人意外的是，孩子们没有犹豫，大方地走到我们中间邀请队友。印象最深的是两人三足的环节，好几个队伍都没有办法做到步调一致，却为了比赛，拼了命带着孩子往终点

冲。比赛结束后，老师和我们说：“应该鼓励孩子们重复地练习‘1212’，因为需特殊教育的孩子每次练习都是一次成长，每次练习都是新的‘第一次’。”的确，在比赛的时候，我们看到了孩子们咬牙坚持的表情，看到孩子努力地配合，是我们只顾比赛的结果，忽视了和他们享受过程努力的美好。

“勇敢尝试 争取胜利”是孩子们比赛的口号，看似简单，却贴切地说明了对于特殊的孩子勇敢去尝试已经是胜利了！课堂的欢乐是孩子们给的，启发也是来于这群可爱的孩子们。成年人的工作生活没有容易二字，但抱有那颗初心，就可以勇敢尝试、争取胜利！

通讯员 孙柯丹

商业城支行：劳动我先行

“5月1日，商业城支行组织志愿者走进沁园春社区，开展低碳环保专题活动。

活动当日，志愿者通过分发垃圾袋、普及环保知识、宣传垃圾分类知识等，向沁园春社区的居民倡导低碳、健康的生活理念。同时，志愿者将粘在社区墙面上的小广告一一清除，用实际行动践行环保理念。

志愿者还在沁园春社区内设立了专门的捐书角，推广以“青春悦读·满城书香”为主题的捐书献爱心活动，鼓励大家旧书回收。定期将捐赠的书籍进行整理筛选，为山区的学校奉献爱心，这种做法得到了居民们的一致好评。

通讯员 郑振坚

管理探索 推行价值管理理念，为将我行打造成资本充足、治理完善、内控严密、财务良好、服务高效的现代金融企业出谋划策。

浅议如何通过优化厅堂服务促进网点转型

□ 临浦支行/鲁陈慧

从2013年浙江农信推出手机银行，至去年7月份上线功能更为完善的丰收互联，农商银行的网络金融渗透率逐渐提高，互联网金融的重要性日趋彰显。这一发展方向，对当前网点和临柜业务工作提出了新的要求。

在深入开展全员营销，与“优厅堂，促转型”的大背景下，结合目前总行网点转型方向与支行实际，笔者通过在平时工作中的观察与总结，认为网点转型过程中主要面临以下问题：**一是自助机具使用率较低。**尤其以分理处最为明显，往往存在存取款机无人使用，柜台却排长队的现象，自助设备功能不全，或引导员对机具开放功能不了解，大部分业务只能通过柜面办理。**二是客户小额转账仍依赖柜台或ATM机**，通过手机银行转账的意识不强，部分客户对互联网金融渠道的安全性存在质疑。**三是大堂引导员未起到引导分流的作用**，忙于指导填单或代客操作自助机具，造成客户可离柜业务未被正确分流。四是临柜人员营销观念、营销方向不正确，未做到精准营销。体现在营销不分时机，在业务繁忙时仍忙于营销。向客户营销并办理手机银行时“一刀切”，不区分客户年龄段与文化程度，造成资源浪费。

针对目前阶段网点转型过程中存在的问题，借鉴他行转型经验，对优化厅堂服务提出如下建议：**一是针对网点自助机具功能不全的现状**，在分理处逐步配备开卡机，自助填单机等机器设备，满足客户不同的业务需求。**二是优化人员队伍，增强大堂引导岗位配置**，改善大堂力量不足的现状。加强员工的业务知识培训，临柜人员要学精常规业务，掌握新业务，特别是大堂经理（引导员），要全方位掌握各项业务，成为可以独当一面的优秀大堂人员。**三是精准营销，建立更加科学的业绩考核机制**，运用技术手段剔除没有质量的营销业绩，充分结合客户需求、产品定位、客户意愿等因素，营销有价值且适合客户的产品，同时注重营销与教会并重。**四是在技术可行的前提下，分析以往业务量**，根据网点不同时期业务旺淡，合理安排临柜人员数量，尽可能提高柜面饱和率，自助机具使用率，对可离柜业务建立明确的办理机制。**五是加大互联网金融宣传力度**，通过网点宣传，进村下乡等多种形式，进行网络金融安全知识宣传，普及互联网金融，尽可能消除客户的顾虑，鼓励更多客户使用互联网金融。六是建立更加科学的绩效考核机制，在网点的业绩考核中，更加注重电子替代率、互联网渗透率、离柜业务率、客户满意度等指标在奖罚中的比重，提高员工主动提升指标的意识。

浅议如何做好 “白名单”批量授信的风险管控

□ 科技信息部/范里

2018年，省农信联社推出纯线上小额信用贷款“浙里贷”依托浙江农信丰收信用体系，接入人行征信、信用中国、信用浙江等最具公信力的信用数据，形成“丰收信用体系”，并设置了“白名单”自动筛选功能，运用大数据风控技术批开线上批量授信小额贷款业务。

我行于当年6月，试点开展浙里贷“白名单”批量授信线上小额贷款业务，至2019年4月末，已维护“白名单”客户4.27万户，客户通过 “丰收互联”平台完成贷款合同签订22272户，月末有余额12253户、20.22亿元。

“白名单”线上贷款完整的授信发放流程包括以下几个环节，依次为：支行客户经理整理白名单并通过调查确认客户授信金额；支行信贷小组审批白名单预授信贷款；支行专人统一上报白名单预授信清单至总行个私业务部部；总行个私业务部统一导入线上系统完成客户贷款预授信白名单维护；客户自行到 “丰收互联”APP进行贷款合同生成，完成放款。整个流程中进行风控的节点目前有两个：一个是支行调查审批环节，一个是线上客户生成贷款合

同环节。前一个环节主要由人工控制，支行客户经理和审批人员需进行调查，判断客户征信情况、是否我行黑/灰名单客户、最终确定客户预授信的贷款额度等，这个环节由支行控制信贷风险。第二个环节在线上生成贷款合同时，系统将重新验证客户征信等情况。两个风控环节都位于贷前，基本有效控制了贷前风险。

但基于模式上的不同，线上贷款与传统线下模式的区别在于：线上贷款简化了放款的流程，客户不需要面签环节，但是这个环节的缺失可能会引来欺诈和借冒名风险。那么，总行管理部门在进行白名单贷款管理时，如何查漏补缺，做好风险防控工作？实施对线上白名单贷款的贷前、贷中、贷后全方位风险管控，有利于业务的良性发展。

进一步加强贷前风险管控。目前，支行每天新上报的白名单客户较多，很多都为批量授信形式，支行的审批是否严格较难把控，总行管理部门在整个白名单批量授信流程中只负责了数据的中转，并未参与相关的审批和信息核验工作，可能会存在一定的风险。总行管理部门应在支行上报白名单客户后，新增一个风控环节，在这个环节设置多个贷前风控模型，一方面对支行上报的批量白名单客户进行信息核对，包括姓名、证件、是否本支行信贷客户（防止多头授信）、年龄（剔除过大，不合适放信用贷的）、本人关系人是否有信用授信、本次授信有效期等常规性信息核对。另一方面在预授信额度的管理上，也可通过本人代发工资（在我行代发的）、公积金（惠民征信数据）、住所地、月代扣水电费金额等其他中间业务数据来反推“预授信额度”的合理性。最后，在总行增加一级贷前风控环节，有一定的震慑作用，有利于客户经理、支行加强客户预授信工作的管理，提高审批严度。

进一步加强贷中风险管理。总行管理部门可以通过建立风控模型，进行贷中预警，辅助支行发现问题贷款。设计风险预警模型时可以从以下几方面考虑：如监控客户贷后本金是否流向一人，每月还款/还息的资金流回是否来源同一人，不同客户线上(丰收互联APP)签订合同/放款操作手机为同一台（判断手机序列号），贷款资金流向异常（股市、房市等），及是否有行内员工手机替客户网银操作等。

进一步加强贷后风险管理。按贷后检查规则，由系统自动发起每半年至一年查询一次客户征信情况，尽早发现客户风险，减少资金损失。同时线上白名单贷款业务作为一个创新性业务，不仅需要制定详细的管理细则，同时也需要做好流程的风险评估。

社区银行建设之浅见

□ 宁围支行/陶叶青

随着城市化进程的推进，原来的农村随着拆迁都转化为社区，我行原有的人缘地缘优势不断被削弱，在此背景下，农商银行的社区银行建设该如何开展呢？笔者有几点不成熟的想法。

1.了解社区银行服务对象。在社区范围内通过问卷调查的方式进行信息收集，由员工在社区入口、快递站点等人员密集区域或上门走访等形式发放问卷调查表，该方式一方面采集客户信息，另一方面增加与客户交流机会，有利于信息传达与反馈，拉近与社区居民之间的距离。问卷调查设计主要由三部分组成，第一部分为基本信息，包括姓名、年龄、联系方式、学历、职业、婚姻状况、收入等；第二部分为金融需求特征、与我行是否存在业务关系；第三部分为风险容忍度，包括还款方式、投资偏好等。在收集并整理数据后，对所在社区居民进行分层，以便日后开展精准营销。

2.在社区内开展全方位宣传。通过宣传栏、电梯、业主微信群等宣传渠道，宣传我行各类产品信息和相关金融知识，提高社区居民对农商银行的认知程度。

3.开展各类主题营销活动。为提高社区营销的营销效果，可根据不同节日开展各种主题营销活动。或不定期举办各类活动，如联合社区物业开展垃圾分类讲座，在活动中向居民赠送定制垃圾袋，袋身印有行名及联系方式，从而提升农商银行的影响力。

4.建立社区联络员。参照村级联络员的模式，在小区内设立1-2名社区联络员，可由物业经理、业主委员会成员或其他有能力的人员担任，相对来说，上述人员对社区情况较为了解。

5.融入商圈寻求合作。深入了解社区周围的商圈，寻求与其合作的机会。如与小区超市、水果店、洗车店合作，在支付中若使用丰收互联扫码支付，可以得到一定金额的抵价券，提升丰收互联的品牌知名度及使用率；如与房产中介洽谈是否有意向进行按揭贷款，挖掘潜在客户资源。

6.积极参与社区公益活动。与社区合作，开展普及金融知识、敬老日、健康讲座等多项公益活动，促进金融与社区服务的紧密结合，进而更有力地服务社区、服务居民；也可以选拔社区内优秀大学生提供暑期实践活动机会，一方面提升农商银行在青年人中的认知度，另一方面可充实开展社区活动的力量。

财经热点

关键词：

下半年经济　面临压力

国家统计局　数据显示　消费品零售总额

提高加征关税税率

金融风险指标　大幅下降

公租房　保障群体

降费率方案

>> 毕马威中国日前发布2019年第二季度《中国经济观察》报告（以下称为“报告”）。报告显示，一季度经济开局平稳，GDP同比实际增长6.4%，与2018年四季度持平，结束了去年增速持续下滑的局面。但受中美贸易摩擦再度升温等因素影响，中国下半年经济增长依然面临压力。

>> 国家统计局数据显示，4月份，我国社会消费品零售总额30586亿元，继续保持单月3万亿元以上的零售市场规模，日均零售额超过1000亿元；1至4月份，消费品市场规模比上年同期扩大超过9500亿元。4月份社会消费品零售总额同比增长7.2%，比上月回落1.5个百分点。

邮箱：xshhbgs@163.com 责任编辑：芦 芳

FINANCIAL HOT SPOTS

>> 根据《中华人民共和国对外贸易法》《中华人民共和国进出口关税条例》等法律法规和国际法基本原则，经党中央、国务院批准，国务院关税税则委员会决定，自2019年6月1日0时起，对已实施加征关税的600亿美元清单美国商品中的部分，提高加征关税税率，分别实施25%、20%或10%加征关税。对之前加征5%关税的税目商品，仍继续加征5%关税。

>> 清华大学国家金融研究院货币政策与金融稳定研究中心25日发布的《2019上半年中国系统性金融风险报告》（以下简称《报告》）显示，最新测算结果表明，我国宏观层面系统性金融风险指标较2018年水平大幅下降，处于历史较低水平。

>> 住房和城乡建设部、国家发展和改革委员会、财政部、自然资源部近日联合发布《关于进一步规范发展公租房的意见》，明确公租房的保障群体为城镇中等偏下及以下收入住房困难家庭，以及新就业无房职工、城镇稳定就业外来务工人员。

>> 据人社部消息，国务院办公厅印发《降低社会保险费率综合方案》后，各地认真贯彻落实，抓紧制定降费率方案，4月底前全部发布，并于5月1日起落地实施。从5月1日起，30个省份将企业和机关事业单位基本养老保险单位缴费比例统一降至16%；浙江、广东两省将机关事业单位养老保险缴费比例降至16%。

编者按

今年4月，我行成立了“笑盈文学社”，旨在营造良好的人文氛围，拓展员工视野，为行里的“文艺青年”们和爱好文学的客户提供一个交流心得、展现风采、学习提升的平台。在此将“文化长廊”改为“凭栏笑吟”，寓意在轻松愉悦的氛围中，迸发灵感，创作、表达，也是希望将此作为文学社的一个展示园地，让更多的员工和客户在此刊登作品、以文会友。

灯下思绪

开到荼靡

□ 河庄支行/茹萍

春日将尽，绿肥红瘦。

几年前，看过一部电影，印象深刻，叫《被嫌弃的松子的一生》，一个被生活折磨得体无肤依旧努力向上的美丽女性，即便是碰到种种不堪的境遇仍然乐观坚强地向上攀援，只是命运最终还是和她开了一个玩笑，在她的生活也许真的出现转机、有所改变的时候，她却阴差阳错地失去了生命。

尤其记得那句台词：“生而为人，我很抱歉。”

那时候并不知晓这句话的出处，看太宰治的书是去年的事。日本的文学充满一种颓唐悲哀的美。日本人似乎也很推崇这种破碎之美。

与中国传统的所提倡的中庸之道不同，日本的民族性似乎更加浓重。这里的“浓重”的含义并不是指民族性的强弱，我相信任何一个民族的强弱性无可指摘，不应当区别对待。只是民族性也跟民族文化一样，有一些民族特色。而就日本来讲，似乎更极端一些。

如果这种民族性反映到个体上，就是执着。反映到文学上，会有一种涅槃般的美感。初读时会有些许压抑，读得多了，便恍若打开了一扇新世界的大门，就像小王子那个孤单星球上绽放的一朵玫瑰。

最近刚看完谷崎润一郎的《春琴抄》。《痴人之爱》也好，《春琴抄》也罢，男主角实现自己的爱情的方式都是将自己做为爱情的祭品。

《春琴抄》中，仆从佐助年和小姐春琴四岁，在他见到春琴时，春琴已然失明了，但是这并不影响春琴在佐助心中的美，反而生出一种别样的魅力，恰到好处。他对春琴百般听从，悉心服侍，拜春琴为师。春琴的琴技精湛，然而春琴的任性、骄纵与奢糜随着年岁的增加有增无减，导致她树敌众多，在一个平淡无奇的睡梦中被毁了容。春琴大概也是在乎佐助的，虽然她嘴上不承认，她害怕别人看到她毁容的样子，尤其不愿意被佐助看见。于是佐助找来缝纫针对着镜子刺瞎了自己的双眼。

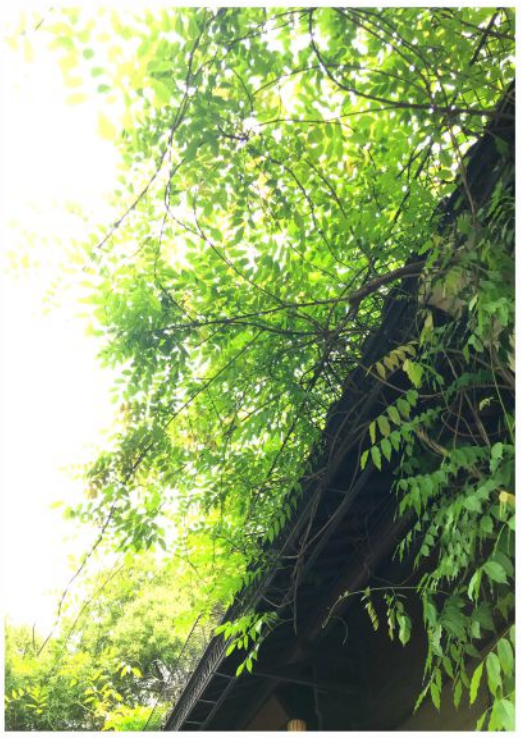
很难想象，一个男人为了留住心爱的人在自己心中的完美形象，竟能做到如此地步，并且为感受到了与爱人一样的世界而欣喜。他依旧像往常一样服侍着她，除了吃饭外的所有细枝末节，直到她死去，他依旧活在有她的记忆里。

这种在正常人很中不正常的爱恋，像是干涸土地上开出的妖冶的花朵。浓烈，拼尽全力。

大多数人的理想生活，总是趋于多样化，过丰富的生活，有多元的体验。相反，绝对单一的生活是不能忍受的。人们渴望绝对忠诚的爱，自己却无法做到。人们给予对方很多温暖，自己却求而不得。

所以如此来讲，若是能得到一颗真心，简直太棒了。

再反过去想想，曾经读过的渡边纯一的《失乐园》。当时不能体会的，现在却如同醍醐灌顶一般。若是不能一辈子绚烂如春花，不如就开到荼蘼。



有求皆甜

□ 笑盈文学社社员/张璐萍

假期里从高速下来，最近的风景区是诸暨的五泄。72峰、36坪、25崖、10石、5瀑、3谷、2溪、1湖，五泄，是名副其实的天然画卷。“到此已无尘半点，上去更有碧千寻”，爬山、坐船、步行、坐车，进入五泄禅寺的通幽不亚于上普陀。原本只是打算去看瀑布，倒是被古刹所吸引。殿外的桌上放着笔和许愿牌，我挑了两块，写了我心中的祈求，挂在后院的树上，混进众人的愿望堆里。佛祖分得清谁是谁吗？还好，还好，我们都在祈求平安与喜乐。

添完香油钱，三叩三拜，是传统，也是尊重，入乡即随俗。我望着高大的佛像，他目光慈悲、神态祥和，他的躯体像是能庇护所有的子民。我跪在他面前，与他四目相对，我的眼眶渐渐湿润，有一种想哭的冲动。有人爱大海、有人爱巨物，万千世界，总有一些人与物的感应。

我的心里有所祈求。眼前的菩萨，他知道我心中的期盼吗？他的眼神充满怜爱，突然间，我悲从中来，又似乎是悲欣交集。他的慈爱是想告诉我他已接受了我的祈求，还是因为他知道我们对他的叩拜其实除了内心寄托毫无意义，从而流露出怜悯？他每日每夜望着他脚下的虔诚信徒，似乎恨不得伸出手来抚摸所有人的头顶。唉，他的内心，肯定也有许多无奈。

我收回目光，磕完头站起来，抬脚迈过台阶的时候，一阵风吹过，后院的愿望牌上的铃铛发出阵阵悦耳的声音，而不远处山谷里瀑布流水潺潺，和曲听歌。我望望来时的路，又探探往前走的路。

宝刹、古树，禅房、草木，水月心、识迷津。

突然有一种想法随风袭来：人有所求，才是完整。

虽说有求皆苦、无欲则刚，但是人无所求，实在是空虚的可怕。人有所求，并不可耻。我们都应该找一些世俗的快乐，能够挑拨起我们的神经。人生应该有些盼头，才有乐趣。

假期里看到帖子说：“如果生活全被工作填满，那该多么无趣。”我想我是年纪大了，这类有趣的讨论内容连点开的欲望都没有。

我的心里甚至在想，小孩子才怕被工作掩埋，成年人只怕醒来会不会被裁员。如果没有“工作”这项广义上的事件，人类该是多么无聊，人与人、人与自己的纽带该靠什么维系？人类的秩序，怕是找不到更好的、更有说服力的统一衡量载体来维系。如果没有工作，怕是许多人无法“安安稳稳”存活下去，无论是心理还是生理。没有什么比无欲无求、无所期盼，更能摧毁一个人。

所以凡人，应该有一些凡人的快乐。世俗地讲是生儿育女、升官发财，往高雅处说是繁衍生息、实现价值。

你我皆凡人。实在应该找点庸俗之乐。

生活只是寄身之处，银河才是灵魂的徜徉地。我们以身外身，做梦中梦、做尘世梦。

既然已经在生命的大剧中，不如彼此配合，好好演一出。

有个小tips送给你，默念“有求皆甜”时，所求皆会如愿！

生活与使命

□ 裘江支行/沈诗逸

生活何曾放过了谁？不管你家徒四壁还是黄金万两，也不管你上一刻是垂头丧气还是意气风发。生活对每个人都一样公平。这几天病了，来医院挂了几天盐水，不知是身体原因还是氛围的感染，看着生活百态，也跟着多愁善感了起来。

眼前来来往往的病人，有的是一家老小，年迈的父母病了，年幼的子女在家无人照看也只得跟着，操心大人，还要管着孩子；有的是家有二胎，小的病了大的也得跟着，父母两人照顾不暇；亦或是初为人父母，抱着哭哭啼啼的宝宝措手不及。这些人本已承受了工作的压力，生活也不曾放过他们，让那一张张倦容写满了生活。

所以过来人就常说：千金不如身体安康。

在大小过道里穿梭着，那群匆匆忙忙穿着白大褂擦肩而过的医生和和护士们，戴着医用口罩，不见庐山真面目，殊不知他们也有着许多的心酸与无奈。记得每当遭遇天灾人祸，那些新闻媒体上，总会有记者报道医务人员累得瘫坐在地或是不顾险阻奔赴一线的事迹，因为那就是医务人员的使命。

有意义地活这一辈子，即便世人不记得你，也比庸庸碌碌活着要好，起码对得起自己，曾经为这个社会做了些事。

工作到麻木和生病的时候，常会扪心自问，为什么会选择这份工作，为什么要

为工作舍弃一些东西。但是爸爸有对我说过一句话：“每个人都能做好自己该做的，该做的就是有意义的。一个人为社会做一点点贡献，就会变成爱的海洋”。经历磨难是人的必然生活，而奉献则是作为人的必然使命，懂得就好。

一线手记

待人以真 服务以诚

□ 城南支行/项铖琦

待人以诚者，人亦诚而应！这是我工作大半年以来，面对形形色色的客户得出的结论。

我内向、敏感，对于我来说，客户的态度有时会影响我一整天的工作感受。有时候刚送走一位让人为难的客户难免会有些失落，但只要下一个客户在他业务结束时对我笑着说一声“谢谢你啊，小姑娘”，我马上又会充满干劲，期待着迎接下一位。

印象最深的是一位老奶奶，她来柜台想换一些新的零钱，我抽屉里有些小钱但数目不多，我把情况跟老奶奶说了，她说：“没关系能换多少是多少。”我尽可能挑了些新的小钱给她。这位奶奶办完准备离开的时候，突然双手合十对着柜台鞠了一躬，说了句：“会有福报的。”我当时愣住了，回过神来连忙说：“没事没事，谢谢您了”，接下来的一整天，我过得都很有成就感，因为我付出的真心得到了回馈。

一句真心的感谢有时候胜过千言万语，它有着温暖人心的力量，尤其是对于作为服务者的我们。而我们也将常怀真诚与感恩之心，为走进营业场的每一位客户提供优质的服务。

临柜趣闻

□ 闻堰支行/ 王蕾蕾

我们的临柜生活单调却也趣味横生，在工作中我们都会碰到各种各样有趣的事，有这样一群可爱的人，给我们忙碌而紧张的生活增添了一丝乐趣……

◎ 签字篇 ◎

某天中午，一位穿着校服的妹妹走到柜台前办理汇款业务，在确认信息无误后，我将凭证递给她，请她签字，她睁着大大的眼睛望着我：“姐姐，这里签什么？”我说：“请签你代他。”当我接过凭证时，看着客户确认签名的横线处，赫然写着'你代他'三个字.....

另一天下午，一位中年大哥急匆匆地跑过来存钱，在帮他办理完业务后，这位大哥龙飞凤舞地签上了自己的名字，由于实在是看不清楚他写的字，于是我礼貌地提醒他，请他重新签个正楷字，结果，第二次递进来的签名是“正楷”两个字.....

◎ 猜数篇 ◎

肖大爷今天一大早就来银行取钱了，今天取到了第一个号，记得刚上岗位没多久，第一次给他办理业务时，折子还没递进来，就已经比了个“二”的手势，“大爷，请问您是取钱吗？”对方点点头，“请问您是取2000吗？”对方摇摇头，“两万？”“不是，是这个数。”大爷把“二”的手势比得更进了，“哦，是两百是吗？”大爷笑着点了点头。从那以后，每次肖大爷来取钱，只要一比出他标志性的“二”的手势，立刻明白了，肖大爷取的是两百块。

◎ 密码篇 ◎

一天中午，一位大妈拿着折子过来取钱。密码器提示输入密码时，大妈犹豫了一下，输了六位数字，可是系统提示密码错误。在重复输入了几次后，密码依然不对，大妈又没带身份证，无法办理密码重置，大妈急得满头大汗：“我密码是什么，帮我查一下。”我说，密码是无法查询的，大妈坐着不肯走了：“密码是在你们这里设的，你们怎么会不知道。大姐，帮个忙，就帮我查一下吧。”我看着她，不知道该哭还是该笑了.....

临柜趣事，其实也反映了我们与客户在沟通过程中的问题。我们的服务，不仅仅止于标准化的手势和文明用语方面，还应做到个性化服务，掌握良好的沟通技巧，使客户便于理解，才能给客户带来便捷。

观读有感

读《论野心》有感

□ 党山支行/沈柯俊

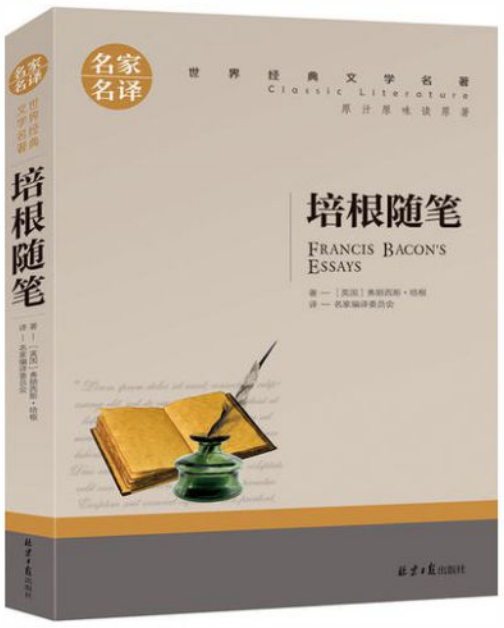
弗兰西斯·培根是英国杰出的哲学家和文学家。在他的一本随笔集中，有一章《论野心》，他在其中提到野心就像体液之一的胆汁，当其分泌不受阻时，可使人敏捷，热情，振奋并陶然欣然;但一旦当其受阻，无道可泄，便会造成胆汁郁滞，胆气不顺，从而使人肝起怒火，胆生恶意。

榆枋之见，人人都应有野心，初入萧山农商银行，我的野心是在新员工培训或者说技能测试中取得比较优异的成绩，待真正临柜，野心是学习更多的业务知识，亦或者说是当遇到困难时，成为解惑者而非提问者，为此我热情、兴奋，不知疲倦。

但"胆汁"时常有受阻的时侯，每天庞大的工作量以及客户的不理解，或使人肝起怒火，但绝不可生恶意。工作量庞大不是前进的绊脚石，多利用闲暇时间，保证休息的同时，去提高技能水平，拓展业务知识便是化解之道。

刚刚入行总会听前辈们说过年的时候多么繁忙，叫号机甚至都会失灵，果不其然正月的那几天，大厅里乌泱泱全是来办理业务的客户，清分机从早上开始就没停止过工作，所有同事中午连午饭都是匆忙吃两口就继续工作了;地上、桌上都是捆钞带，清分好的钱从地上慢慢堆到半人高，无论信贷员还是行长，都会来到营业场，帮助临柜同事清点、清分收进来的现金，在人多嘈杂的时候做好客户的解释工作，做力所能及之事，大家都齐心协力，竭尽全力保障柜面工作的正常有序。换个角度说，生活与工作其实并不能分开，每天同事之间都会分享身边趣事，偶尔调侃一下身边的同事，赞美一下打扮，关心一下生活，在需要帮助的时候出谋划策，给枯燥的工作带来一丝惬意，这就如同胆汁在受阻之际对其进行疏通一般。

从综合柜员到大库柜员再到对公柜员，短短半年多时间里，我努力去学习和适应一个又一个新的岗位，虽然会有一点忙乱，时常碰到棘手的问题，但是问题总能被解决。



现在碰到一些问题，我已能坦然面对，欣然解答，安然操作。所以无论工作还是生活，虽然辛苦，既已慎而择之，安能易于弃之!

心若怯怯无所为，身与傀儡有何异？正如培根所说，试图在能人俊士中超凡出众的野心虽说很难实现，但对于公众却永远都有益无害。我认为大家都应在工作乃至生活中，不忘初心，也不忘"野心"，不断追求自己的信仰。

该是谁的悲 ——读《野草》有感

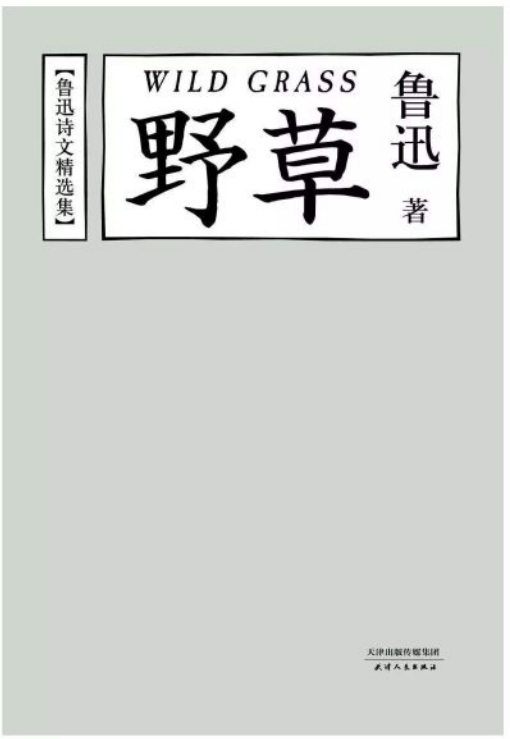
□ 靖江支行/高炯利

初读《野草》，是怀着一种终于能用自己的思想去理解鲁迅的兴奋心情的。然而，只读两篇，便猛然合书。那一瞬间只感到心脏以极其平静的速率跳动，而每一次跳动都仿佛巨石砸地。在致许广平的信中，鲁迅曾提到："我常觉得惟'黑暗与虚无'乃是'实有'。"的确，《野草》所收录的，或者说鲁迅所写的文章，如铅块压得人喘不过气来。曾听说，所谓悲剧，就是把人生中有价值的东西毁灭给你看。那么，鲁迅的文章便几乎篇篇都是悲剧了。而这些又是源于生活的文章，所以，当时的社会，就是一个最大的悲剧。

也正因此，我才反复阅读那些稍显轻松愉悦的章节，以期从中获取更多的甘甜来抵消那一份苦闷。而更因此，我知道了在鲁迅的作品中寻求一种纯粹的愉悦是一件近乎不可能的事。譬如闰土，那在月下刺猹的形象是那么的充满生命力。寥寥百字的描写，却让我们在闰土的身上看到了渴望已久的悠闲的田园乐趣，这不仅仅令迅哥儿所神往，更是令所有"在高墙下成长的"人所羡慕的生活。当一个自幼在"城市"中长大的少爷和一个打小在田间劳动在海上嬉戏的小孩相遇时，两者由于生活的各不相同而互相间充满了好奇，在这基础上建立的友谊难道不应是那些纯粹的、经久不衰的情谊吗?

然而，即便是这样的友谊，也终将在闰土的一声"老爷"中宣告消亡。被社会接纳的人，终将被体制所改造，闰土又如何能例外？自知身份卑微的他道了："老爷。"错仅在闰土吗？迅哥儿在辛苦辗转多年后，不也是将"雪地抓鸟、叠罗汉"一干乐事都堵在了喉咙，只淡淡的问了一声好吗？于是，先前好不容易积攒起来的甘甜顷刻便都成了愁苦。

所幸的是，鲁迅在最后还是将最后的希望寄托在了宏儿和水生身上，"他们应该有新的生活，为我们所未经生活过的。"这是他对未来社会的美好设想。但是，我们仍旧无法改变知识的差距所带来的沟通问题。譬如小学同学，有的还在大学，目标深造，有的却早已步入社会。偶尔一聚才发现谈天说地扯淡闲聊不及大学生，豪放劝酒与生活的印记早已不及社会人士。至此，鲁迅唯一留下的希望再次成了悲剧。恰应了那句"绝望之为虚妄，恰与希望相同"。



时代在变，而唯独情感变化未变。或许这是亘古不变的悲，或许在先前就应考虑友谊本身的脆弱。该祝愿所有友人且行且珍惜了。

行走天下

曼谷心情

□ 临江支行/沈坚

看着落到杯子里的茶叶在热水的浸泡下舒展开来，叶脉分明，我也长舒一口气，去个热带国家度假吧。

下了机，落地签窗口前长蛇盘踞、缓缓移动的队伍全是祖国同胞，旅行自带的好心情让大家都没什么烦躁，互相不认识的人也稍许聊个天，打探各自的攻略、打趣说不定会在某处景点相遇。旅行会让人享受和陌生人的对话，不必太用心、不用受拘束，相互传递的只有友善，即便戛然而止也无妨。经过两个小时的等待终于出了机场，这个在学生时代来过的国度——泰国，我们又相遇了。

因为假期凑不好的关系，我提前两天只身到了曼谷。二度来泰，不打算逛景点、不打卡网红美食，也没做行程安排。入住的酒店禁止吸烟，门口的吸烟处有颗巨大的榕树，树顶长到了三楼。去打探附近街店情况，行李员非常热情地笑着和我介绍，比手又划脚，虽然前台的英语比他好很多，但是大家都更愿意接受他的建议和帮助。上来一个国人，同我打招呼："你也一个人吗？"于是，接下来的两天有了伴。

许许多多的街道组成了一个城市的纹理，曼谷的纹理尤为特别。夜晚，路上穿梭着忙碌的出租车、摩托车和嘟嘟车，马路牙子上站了特殊工作者招徕客人，步行道上有很多夜宵小摊，再上面有各色酒巴放着震耳欲聋的音乐。好像五线谱一样，即使是紧挨着的每一阶都毫不相同，但他们都留守在各自的位置上。驻足在一家汤粉摊前，站在前面的工作者和摊主有说有笑，顺带帮我推荐了一款。看不懂摊主往汤粉里放了哪些"奇怪"的调味料，吃到嘴里就竖起大拇指。没有桌子，板凳也不够坐，两个学生模样的泰国人把自己的凳子给了我和同伴。

水果铺极少，取而代之的是随处可见的推车水果摊。水果都大同小异，但摊主却年龄悬殊，从年轻的少年到年迈的妇人。小摊都有着标准化的服务，几块钱的水果，也会从冰堆里取出、戴手套切好并装袋，卫生讲究。对职业的尊敬是相互的，而不是索取来的，不管什么身份、什么工作，自己尊重自己、把工作做得精彩，多么令人动容啊。随处可见的711便利店，支持国内的主流扫码支付。每个营业员也都会在结账后用泰语道谢并不紧不慢地为顾客撑好塑料袋、装好东西。公共交通和打车软件很方便，但酒店大厅的服务生总是会帮忙打车并替房客跟司机讨好价。

在客房吹着冷气，微信发来同事关于工作方面的通知，回复完毕响起了前台来电，告诉我大厅有人找我。我知道小伙伴来了，接下去的几天就要带他们去打卡满是国人的景点和餐厅了……

图　说

4月19日，我行开展无偿献血活动。共有150名干部职工报名参加了献血。最后成功献血109人，献血量达24280毫升。参加献血活动的干部职工们纷纷表示，用自己的献血延续、挽救他人的生命，是一件非常有意义的事。

通讯员 王佳璐 胡佳伟

邮箱：xshhbgs@163.com 责任编辑：芦 芳

何黎娜

支行：河上支行

岗位：客户经理助理

生日：4月10日

星座：白羊座

心语：幸福来的太突然，从来没有中过奖的我居然被抽中4月寿星大奖，这种开心无法用言语表达。感谢单位给予我的生日惊喜，原来不知不觉中幸运之神已经来到我的身边！

生日快乐

HAPPY to YOU

BIRTHDAY

自由穿梭在时光里 ——致五月的寿星

淡淡的清风拂过，红了樱桃，绿了芭蕉。

一天很短， 短得来不及拥抱清晨，就已手握黄昏；

一年很短， 短得来不及细品春天，就已进入夏季。

珍惜眼前，就能闻到幸福的味道；

享受当下，倾听来自我们的祝福：

生日快乐，不惧流光！

本月寿星

行长办公室
沈建琦

公司业务部
金亮

个私业务部
诸钦峰
吕杯杯

国际业务部
金昕蔚

网络金融部
金国栋
倪珏

计划财务部
王彩凤

运营管理部
阮小平

合规风险部
何雅
励英

审计部
楼盈
谭海峰
朱丽君
谭小文
胡卫芳

综合办公室
鲍祯伟

城北支行
施芳
丁齐鉴

营业部
孙海祥
许雹红
章瑜

楼塔支行
楼华平
楼桃儿
洪祯蔚

河上支行
陈国成
方伟华
李海飞
谭思洁

戴村支行
李烨卿

临浦支行
周琦
楼凌微
邵单
邵利章
方乔威
金泽民
吴珊珊

所前支行
俞乐

义桥支行
高茹意
郁凯奇

浦阳支行
倪伟荣
倪天锋

进化支行
金琼烨

新街支行
周利群
陈洁
陆丽琴
王雪如

宁围支行
陈惠珍
骆郭枫
范学远

闻堰支行
郑玲珠
朱李佳

衙前支行
来关根
王海佳

裘江支行
夏政伟
任燕
孔锦铼
陈雯媛

新塘支行
傅列行
高淑敏
胡华丹
王春芳

城南支行
倪元琪
李寒冰

坎山支行
顾美意
单雨涛
王凯
施雁娣

瓜沥支行
施玉芳
陆雯

党山支行
凌瑛
胡元丰

益农支行
周爱芳

靖江支行
周建
蔡婷婷
高程程
陆涛

南阳支行
胡小丽

河庄支行
金佳

义盛支行
章雅利
冯波

新湾支行
邵永丰
马翔

党湾支行
蔡智超
王丽
许小锋

城厢支行
陈颖
张燕萍
徐媛

银发支行
周飞
陈丽红
洪建国
赵峰楠

杭州城中支行
李强
江雁鸿
祝夏楠

临江支行
严茹佳
沈坚

浙江农信

萧山农商银行
XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

开户有红包 话费月月送

10万个现金红包：30元起充：月月可领

呼朋唤友一起领

活动时间 即日起至12月31日

活动对象 丰收互联客户

活动内容

活动期间，客户在丰收互联APP上一次性成功充值话费30元（含）以上，即可得随机现金红包一个，最高8.8元，数量有限，先到先得，赠完为止。

活动说明

红包领取后直接进入丰收e户通电子账户，订单成功即触发一个红包，活动期间每个用户每月限领1个红包。

还没有丰收互联?赶紧扫码下载，开户还有惊喜红包！
（详询支行各网点或96596）

客服热线：4008896596　96596