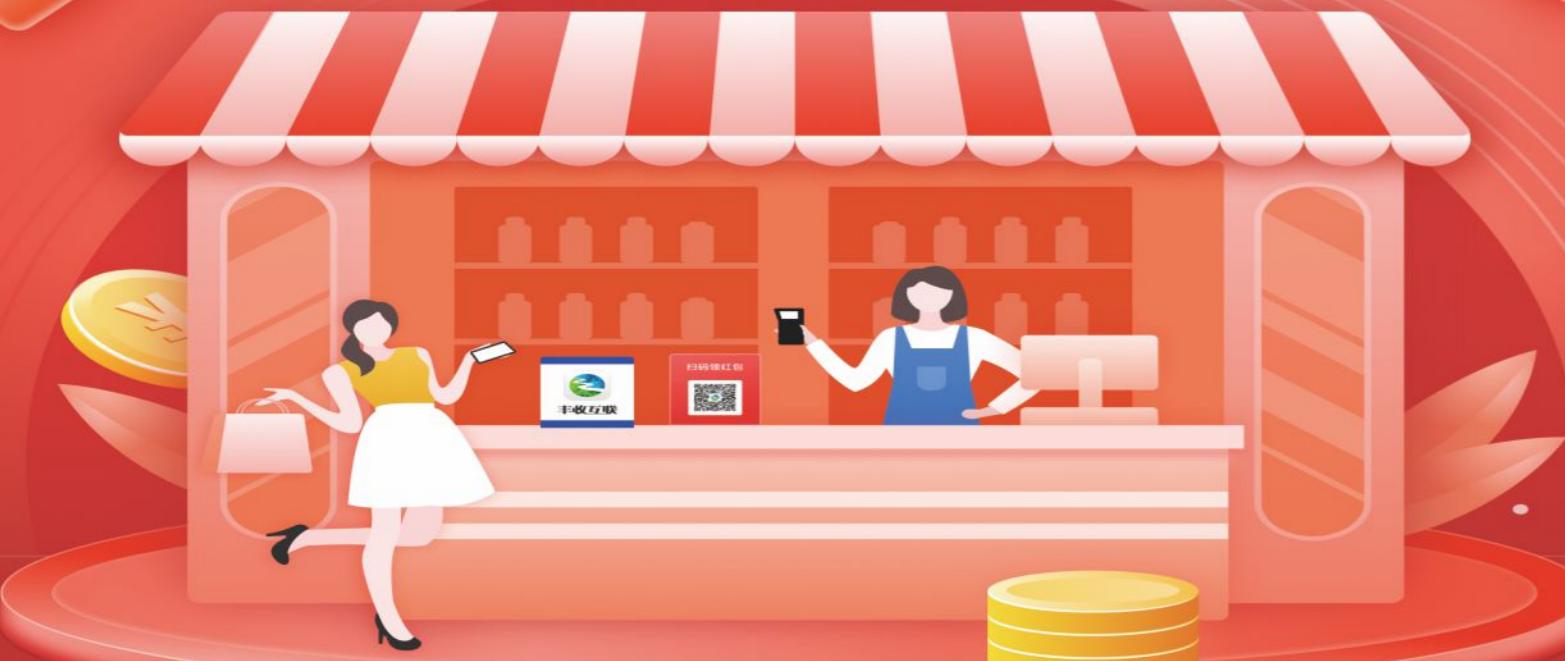


丰收互联扫码支付 赢5888元现金红包

百万红包 天天等你抢



活动内容

- 活动对象：丰收互联用户
- 活动商户：丰收一码通和POS商户
- 活动时间：2020年9月28日至2020年12月15日

活动规则：

- 活动期间，用户在指定活动商户内使用丰收互联“扫一扫”或“付款码”支付满5元，即有机会参与抽奖赢红包活动，最高抢5888元现金红包。
- 同一客户每日最多有10次抽奖机会。
- 活动红包可在“丰收互联-我的-红包-未领银行红包”中查看并领取。红包有效期限为7天，用户领取红包需开通丰收e户通·电子账户，红包过期后不予补发。
- 本次活动细则如有调整或变更，请以浙江省农村信用社联合社最新公告为准。

丰收互联 | 丰收e支付



萧山农商银行
XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

笑盈未来 一起成长

2020/7/ 总第110期

内部资料 免费交流

月刊

笑盈金融

SMILING FINANCE



普惠“三农”总关情 一树奇果一树金

www.zjxsbank.com

正是橙黄橘绿时

绿橘挂果，金橙飘香，春华秋实，硕果累累，所有的期待都在这个季节如约而至。

秋风吹开麦浪，天空愈加明净。企业贷款新增同比翻番，首笔“政采贷”发放，“远程视频面签系统”上线，理财业务实现规模、客群和风控的新突破，社区银行公众号投入使用……虽然行色匆匆，但每一步都为萧然大地带来普惠金融的讯息。

秋雨洒下期许，果树饱满欲滴。与市级双管两新组织胜达集团党委开展“红色互动”，打造“升级版”党建联盟；与区国资经营集团党委开展银企党建专题研讨，合作共赢，赋能发展；各党委委员分片上专题党课，巩固“红色阵地”；开展临柜人员等级考、青年排行榜“二合一”考试和第七届“萧银杯”业务技能比赛……即使步履如飞，依然怀揣着初心、谨记着使命。

千里江山万色锦，人间最美是清秋。萧银人没有因为丰盈的成果和沿途的风景而停下前行的脚步，他们经过春的历炼，夏的洗礼，在微凉的秋风中，昂首迈向更广阔的天地。

笑盈未来 一起成长



P5 深化“红色互动”
打造“升级版”党建联盟



P3 新员工网点规范化服务礼仪培训顺利举行

萧山农商银行 XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

2020年第7期 总第110期 内部刊物 免费赠阅

月刊

主 编：黄建康 副主编：朱伟国 责任编辑：芦芳 楼玉燕 倪晨思 马 杰 曹纯宁 沈永银

电话：0571-82712929 地址：萧山区人民路258号 网址：www.zjxbsbank.com 邮箱：xshhbgs@163.com 邮编：311201

萧山农商银行 微信服务号 萧山农商银行 微信订阅号

行内要闻 P1-4

金丽丽在调研时指出
推进两个转型 深化风险管理
为“重要窗口”建设贡献金融力量
首笔“政采贷”成功发放
企业贷款余额超600亿元 多措并举服务实体经济发展
社区银行公众号投入使用
微课团队助阵“云课堂”
“面签”远程办 企业开户更方便
新员工网点规范化服务礼仪培训顺利举行
理财业务实现“新突破”
图片新闻
“二合一”技能大考圆满落幕
简讯一则

一线直击 P10

营业部：专业服务 赢得客户点赞
瓜沥支行：借力丰收联盟 举办亲子游园会
闻堰支行：露天电影送欢乐
玉环永兴村镇银行：有温度 有速度 送上灾后金融支持

专题活动 P11-12

杯水送清凉 爱心消暑热
第七届“萧银杯”业务技能比赛落下帷幕

金融研究 P13-14

移动终端VS便携式发卡机
——外拓营销该“宠幸”谁?
浅议农商银行如何优化分理处厅堂服务

财经热点 P15

凭栏笑吟 P16-18

【灯下思绪】
粽子
探河不知远

【疫情下的金融人专栏】
“英雄”日记
云知道
审单员的“战疫”故事

生日祝福 P19-20

深化“红色互动” 打造“升级版”党建联盟
我行与省农信联社教育培训部党总支
开展首次党建共建活动
银企联盟 赋能发展 开展银企党建专题研讨
人行萧山支行肯定我行党建工作
行党委委员分片上党课
以党建引领推动我行发挥“重要窗口”
建设金融主力军作用
基层党组织书记专题培训增强党员干部党性修养
党务纪检培训提升基层党建工作水平
河庄支行：产业红盟聚合力 党建联盟赋“芯”能
义盛支行：成为“红纽扣”党建联盟成员之一
图片新闻二则

金丽丽在调研时指出

推进两个转型 深化风险管理 为“重要窗口”建设贡献金融力量



9月8日，省农信联社党委副书记、主任金丽丽，浙江银保监局农银处处长丁利一行到我行调研，听取今年经营情况汇报，并征求意见建议。

行党委书记、董事长王云龙汇报了前8个月业务发展情况，并就金融支持实体企业复工复产、法人治理暨信贷管理及资产质量审计情况等作了专项汇报，向监管部门提出了根据经营区域及业务发展实际实行差异化监管等建议。

金丽丽首先肯定了我行在复杂经营环境下积极努力，业务发展体现了实、稳、好，希望在优秀的基础上更加优秀，努力打造浙江农信81家行社中的标杆行、先进行。随后，丁利对我行市场定位、法人治理、员工行为管理等提出了指导意见，并对相关建议进行现场回复。

首笔“政采贷”成功发放

近日，我行成功向萧山区政府某采购中标供应商发放“政采贷”47万元，后续还将陆续发放100万元信用贷款。这是我行全面启动政府采购信用融资工作以来，办理的首笔政府采购信用融资业务。

政府项目竞标竞争激烈，部分供应商往往为此降低价格、压缩利润，而随着原材料和劳动力等成本的上升，供应商在

项目实施过程中很容易碰到流动资金链断裂等问题。

“政采贷”是我行为满足中小企业在政府采购过程中的融资需求，以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的融资条件，直接向申请贷款的供应商发放的信用融资。该产品以政府采购合同为基础，合理确定

融资期限，信用融资业务敞口额度高达1000万元，凡已在浙江省采购网或浙江省政府采购云平台上注册入库，并取得政府采购合同的中小企业供应商，均可申请政府采购信用融资，不仅采用信用形式发放，还享受优惠利率，有效缓解了中小企业融资慢、融资难、融资贵问题。

通讯员 华汉鼎

企业贷款余额超600亿元 多措并举服务实体经济发展

今年以来，我行一手抓疫情防控，一手抓复工复产，积极助力民营和小微企业融资畅通，持续提升服务地方经济能力。8月末，全行各项贷款1133.09亿元，较年初增加127.49亿元，其中企业贷款余额600.29亿元，增加82.92亿元，同比多增46.17亿元。

畅通融资渠道。持续开展“百行进万企”活动，到8月末已对接企业13860家。同时，抓住萧山区小微园区高质量发展的有利时机，做好入园企业建档、支持工作，提高小微企业金融服务的获得感和体验感。定向用好疫情防控专项再贷款，向11家名单内企业发放专项贷款2.34亿元。加大支小再贷款投放力度，已发放符合5000亿元专项额度要求的普惠小微企业贷款1112户32.39亿元；发放符合1万亿元额度要求的小微和民营企业贷款1649户7.17亿元。

助力智能制造。随着萧山区吹响打造“新制造中心”的号角，我行聚焦先进制造业群体、制造业高新投资项目、高能级产业平台、镇街工业园区和领军企业、成长企业、凤凰企业群体，积极对接区政府认定和推荐的智能制造和有机更新的名单内企业，提供个性化、差异化的金融服务和支持。与萧山区政府签订战略合作协议，在三年内（2020-2022年）为萧山智能制造和有机更新项目新增100亿元的意向性融资支持。对智能制造及有机更新项目资金优先审批和安排，并给予贷款利率优惠。

创新产品服务。在“科技+数据”的双轮驱动下，不断探索产品与模式创新。推出“复工贷”“开工贷”等产品，对不动产抵押贷款的客户发放“小惠贷”1996户44.96亿元。将500万元及以下首次授信、1000万元及以下全额不动产抵押续授信权限下放支行，适度延长授信期限，对全额低风险信贷客户、房地产抵押客户等对象，符合相关条件的，授信期限最长可达3-5年，并做好小微企业“三张清单”金融服务。

本报记者 曹纯宁



社区银行公众号投入使用

近期，瓜沥支行“七彩童趣”和“塘头社区棋牌赛”两个社区活动成功举办，标志着我行社区银行公众号完成开发并投入使用。

社区银行公众号是我行重点打造的社区银行线上化运营平台。建立的主要目的是以社区银行活动运营为突破口，通过搭建社区居民信息电子化采集、客户金融需求分析以及“线上自动化+线下网络化”的社区金融精准营销方法和渠道，结合商户联盟平台以社区为单位进一步延伸我行金融触角。这也是我行尝试社区银行数字化营销的业务新模式。

据了解，社区银行公众号的主要功能包括：社区活动运营（活动预热、报名、签到、抽奖、活动评价等功能）、社区优惠（社区商户优惠信息、积分兑换）、金融服务（金融服务申请、主动营销）等功能模块。试运行期间该平台已吸引注册客户达6000人，为下一步线上主动营销提供了客群基础。

通讯员 范里

微课团队助阵“云课堂”

近日，为了丰富“云课堂”的内容，我行组织15人的微课制作团队，参加省农信联社杭州办事处组织的微课设计开发培训班，将业务和管理工作中碎片化的亮点及特色做法，通过短视频的方式呈现出来。目前，微课团队共制作完成19堂微课，内容涵盖党群工作、普惠金融、数字创新、风险管理等九大模块。图文并茂的课程设计，让原本枯燥的业务管理知识变得生动鲜活。其中，3堂微课入围浙江农信“‘微’光成炬 向光而行”首届微课大赛复赛，1堂微课进入现场决赛。

接下来，我行将在微信公众号对19堂微课进行展播，通过组织学习、经验交流等方式不断提高微课团队创作水平，扩充微课制作人才队伍，打造更高效、更便捷的萧银“云课堂”。

本报记者 倪晨思

“面签”远程办 企业开户更方便

“李先生，您好！我是萧山农商银行益农支行的工作人员。根据人行要求，下面我将与您核实开户意愿并进行录音、录像……”7月17日，益农支行通过远程视频方式与杭州深蓝激光科技有限公司法人代表进行企业账户开户意愿核实，成功完成“云”面签。

根据企业开户流程的新要求，我行为

解决企业法人无法到场的特殊情况，通过前期基层调研、方案可行性分析后，开发了“远程视频面签”系统。该系统以“互联网+金融”模式，集信息核查、业务调查、存储管理工具于一身，通过电脑或手机微信小程序与客户建立视频连接，进行录音、录像及确认、审核，完成企业开户环节法人意愿的远程核实。

“远程视频面签”服务模式的推出，解决了异地的企业负责人需要现场确认的问题，降低了当事人的时间和金钱成本，有效提升开户效能。因其便携式、可操作性，大大提升了客户体验感、认可度。

通讯员 俞利华 阮小平

新员工网点规范化服务礼仪培训顺利举行



9月2日—3日，我行新员工网点规范化服务礼仪培训在浙江金融职业学院举行，66位新员工参加培训。

本次培训邀请到具有10多年银行业文明规范服务示范单位创建辅导经验的专业老师进行授课，重点围绕客户思维探索、创造舒适客户体验、员工形象及服务流程规范、监控检查标准等多方面展开。

现场将新员工分成8个小组进行PK，通过小组讨论、抢答发言、实操练习等互动方式，调动参与积极性，搭建起学员对文明规范服务的认知框架。培训课程结束后，老师还组织新员工进行了课后复盘、笔记交流、通关测试等，以强化理解，更好地运用到工作中。

本报记者 倪晨思

理财业务实现“新突破”

《资管新规》进入倒计时，我行切实提升投资管理、产品研发和风险管理能力，理财业务在稳健发展的同时取得新突破。

实现规模新突破。依托省农信联社综合理财业务平台，以现金管理类产品“萧盈宝”为主，以封闭式、定期开放式产品为辅。截至8月末，我行理财产品余额首次突破两百亿元，达到200.5亿元，比年初增加44.1亿元，其中“萧盈宝”余额36.62亿元，“多利益”系列余额92.47亿元，净值型理财产品余额128.81亿元，净值化占比64.24%。

实现风控新突破。构建符合风险政策的信用评级体系，利用大数据技术对数据进行清洗、评估、提取和分析，全

方位对发债主体存在的风险进行实时监控。持续关注委外业务存量信用债券到期情况，加强信用风险的日常监测，加强投后管理工作。监督委外机构的投资交易行为，在确保安全的前提下，实现委外规模整体压缩。建立按产品全生命周期的流动性管理机制，动态监测流动性指标及预警指标设置。同时，加强理财业务信息披露，完善投资者权益保护，逐步建立并完善风险测算模型和流动性压力测试。

通讯员 郑志良 俞洪波



图片新闻

7月31日，省农信联社杭州办事处组织辖内8家农商银行进行杭州地区反洗钱可疑交易案例评比大赛。我行参赛队伍除赛前提交1份可疑交易分析报告外，现场抽取案例进行分析、展示，许聪、李飞飞从客户身份特征、账户资金特征、可疑点分析等多个维度对案例进行分析，判断涉罪类型，并以PPT形式进行结果展示，最终以优异表现获得“浙江农信杭州地区反洗钱可疑交易案例评比大赛”二等奖。

通讯员 许聪

“二合一”技能大考圆满落幕

8月21日-23日，我行792名员工迎来临柜人员等级考、青年排行榜“二合一”考试，项目包括五笔打字、传票输入、单指单张点钞以及理论考试。

在比赛中涌现出一批技能高手，五笔打字最快者5分钟正确输入584个汉字，传票输入最快者5分钟正确输入279组数字，单指单张点钞最多者10分钟点对2600张钞券，理论考试更是有18人满分。

据了解，本次技能比赛各家支行十分重视，积极备赛。为在比赛中取得佳绩，部分支行提前半年组织“集训”，通过“每周一测”“分组PK”“新老互动”等训练模式，提高员工技能水平。

通讯员 王佳璐 本报记者 沈永银



第十七期“青年员工业务技能成长排行榜”团体成绩前10名

第1名 益农支行	第2名 楼塔支行	第3名 闻堰支行	第4名 新塘支行	第5名 新湾支行
第6名 红山支行	第7名 党湾支行	第8名 瓜沥支行	第9名 南阳支行	第10名 衢前支行

第十七期“青年员工业务技能成长排行榜”个人综合成绩前10名

第1名 新湾支行 孙丽琴	第2名 新街支行 沈佳佳	第3名 瓜沥支行 李娜	第4名 城南支行 郑慧敏	第5名 楼塔支行 吴金英
第6名 戴村支行 徐寅	第7名 瓜沥支行 李阳	第8名 益农支行 许萍萍	第9名 新塘支行 徐彩霞	第10名 党湾支行 王霏

简讯

我行门户网站等外部应用实现IPV6支持

IPV6根服务器的架设不仅能解决国内5G建设过程中网络地址资源不足的问题，而且可以提高我国的网络安全性，打破美国独霸IPV4根服务器的格局。目前，我行对外服务的多个外部系统已逐步实现对IPV6的支持，主要包括：门户网站系统、社区银行公

众号平台、丰收联盟系统等，这些系统均由我行自建，具有对外提供金融查询、社区银行服务等服务功能。在后续互联网、5G发展的进程中，IPV6的意义将越来越显现。

通讯员 范里

深化“红色互动”

打造“升级版”党建联盟



9月9日下午，我行和市级双管两新组织胜达集团党委在胜达集团会议中心开展银企党建联盟签约。萧山区委组织部副部长、区委两新工委书记孙建平，区金融办主任李自钧，河上镇党委委员、副镇长金畅益和双方领导班子成员及党员干部代表等参加活动。

仪式上，双方签订了银企党建联盟共建协议，将从组织统筹互促、信息统筹共享、活动统筹安排、工作统筹共商、资源统筹互补、文化统筹交流、活动统筹共办等七个方面开展合作，充分发挥党组织的政治优势和组织优势，搭建银企党建合作平台，推动银行和企业深入开展“红色互动”，实现党建工作和经营管理的深度融合，以党建引领赋能银企高质量发展。我行还向胜达集团有机更新专项授信3亿元，向集团员工授信“惠工贷”5亿元。同时，双方联合启动“爱心护苗·共助成长”助学奖学行动，并现场向河上镇小学捐赠图书500册。

据悉，为深入贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神，全面落实省委两新工委、省农信联社党委《关于深化农信系统和两新组织“红色互动”助推企业平稳健康发展的通知》等文件精神，今年7月，区委两新工委、区金融办党组与我行联合发布《关于深化农商银行和两新组织“红色互动”八项举措助推企业平稳健康发展的通知》，明确安排50亿元“红色互动”专项资金，建立互动长效机制，主动纾困帮扶，支持创业创新等八项举措。胜达集团是联合发文后，与我行进行党建联盟的首家市级双管两新组织。下一步，我行将利用辖内网点优势，不断扩大与两新组织的“红色互动”范围，助推民营企业平稳健康发展。

本报记者 楼玉燕

我行与省农信联社教育培训部党总支

开展首次党建共建活动

8月20日，我行与省农信联社教育培训部党总支首次党建共建活动在新街支行开展，省农信联社教育培训部处长蒋珊，行党委委员、监事长来泳及双方党员代表等参加活动。

双方就如何提升新员工岗前培训和客户经理职业化培训成效进行了座谈交流，联动助推学习能力评估体系落到实处。并先后走访了专业生产农药塑料瓶的浙江申新包装实业有限公司和花木产业代表杭州汇达绿地有限公司，面对面地向小微企业主提供业务解答、操作引导等金融服务，使双方党员代表对客户服务需求有更精准的认识。活动最后，双方还参观了新街支行党群服务中心。

据悉，双方党建共建活动共有4期，以“党建+金融”的模式，主要通过交流研讨与实地走访的方式，深入基层、深入一线，丰富员工培训与客户服务内涵，推进全方位普惠金融做深做实。

通讯员 高建伟 本报记者 楼玉燕



银企联盟 赋能发展

开展银企党建专题研讨

8月12日，行党委与区国资经营集团党委开展银企党建专题研讨，双方党委班子成员参加。

双方共同学习《习近平在浙江杭州考察时的讲话精神及省市区委中心组贯彻情况》学习材料，并紧紧围绕习近平总书记在浙江考察时的重要讲话精神，结合“银企联盟 赋能发展”主题，立足双方工作实际，就如何发挥国企和银行双方优势谋求合作双赢推动区域经济发展等方面展开研讨。

据了解，自去年9月双方成立银企党建联盟以来，国投管党支部和银发支行党支部积极开展基层党建示范点共建活动，通过组织联建、党课联上、队伍联训、活动联办、实事联抓、难题联解等方式，共同提高了党建工作和业务工作水平，将“互通互促互进”的政治优势更好地转化为发展优势。

下一步，双方将进一步“党建共建”，升级合作关系。继续推进我行下属支行与国资公司子公司开展基层党建示范点共建活动，形成多层次广覆盖的基层党建联盟网络。以综合金融之力服务“六稳”“六保”大局，主动对接国资子公司，最大限度满足其在复



产达产阶段的资金需求，并服务好公司员工。持续升级“最多跑一次”改革，在市民卡业务上开展更深层次的合作，承接和延伸政府公共服务。积极推进国资智行科技停车场项目，对接紫荆养老院开展合作，让银发族也能享受到便捷的金融服务。

通讯员 卢丹峰 本报记者 曹纯宁

人行萧山支行肯定我行党建工作

9月10日，人行萧山支行到我行开展省内法人银行党建工作现场调研。调研以发放调查问卷、进行党建知识测试及召开现场座谈会的方式开展，内容涉及机构基本情况、金融风险情况、党组织管理模式等十个方面。

会上，人行萧山支行副行长陈坚充分肯定了我行“党建+金融”工作。同时，提出了三点要求，一是聚焦业务融合，推动金融服务；二是聚焦管理赋能，提升公司治理水平；三是聚焦作风建设，深化“四种形态”运用。

通讯员 卢丹峰



行党委委员分片上党课

以党建引领推动我行发挥“重要窗口”
建设金融主力军作用

9月1日-10日，行党委委员分片上党课，听取各支部书记汇报基层党组织建设、党建共建工作开展情况及下步计划和对总行党委的意见建议等，并开展有针对性的党课授课。

党委办公室组稿 通讯员 金海伦 李飞翔 简娅萍 徐梦楚 俞铭圆 金方圆



◆ 党委委员、行长黄建康 ◆

结合我行今年业务发展情况，提出要系统研究部署以党建为引领推动习总书记重要讲话精神在我行实际工作中落地生根、开花结果的思路举措，进一步动员全行党员干部干在实处、走在前列、勇立潮头，为在“重要窗口”建设中展现金融风采而努力奋斗。



◆ 党委委员、副市长沈建琦 ◆

要加快推动“融资畅通工程”，建立对民营特别是小微企业敢贷、愿贷、能贷的经营机制，并通过线上线下并举、政府增信、减费让利等多种方式，不断提升普惠领域的金融获得感。



◆ 党委委员、副市长倪鸿斌 ◆

做好“六稳”工作、落实“六保”任务是当前党和国家首要中心工作，要注重识变应变，为服务保障“六稳”“六保”工作彰显萧银担当。



◆ 党委委员、副市长杨妙清 ◆

要以客户为中心，加强和政府部门的合作，持续推进“最多跑一次”改革，将智能化、便利化的交易功能融入服务全过程，努力使“数据多跑路”，让百姓“少跑”甚至“不跑”。



◆ 党委委员、副市长施正可 ◆

我们要充分认识“后疫情时代”互联网发展的变革趋势，抓住机遇深化大零售和数字化转型，将金融服务有机嵌入老百姓衣食住行各环节，构建线上线下融合的金融服务生态。



◆ 党委委员、监事长来泳 ◆

要全面贯彻新发展理念，适应经济结构调整加剧、“后疫情”时代来临等新变化，积极推进金融供给侧结构性改革，把金融活水更精准地引入实体经济“毛细血管”。

基层党组织书记专题培训增强党员干部党性修养

8月14日—15日，我行基层党组织书记专题培训在绍兴举行，行党委班子成员、调研员，机关党委副书记，各支部书记、各部门总经理参加培训。现场邀请到国学专家、教授史林讲授《康乾盛世启示录》，知名法律专家、教授沈志坤讲授《银行法律风险防范与民法典相关内容解读》等课程，进一步巩固拓展了“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，增强党员干部党章党规党纪意识。

通讯员 卢丹峰



党务纪检培训提升基层党建工作水平

8月18日，我行举办支部委员（纪检委员）党务培训，各支部组织委员（纪检委员）、宣传委员等75人参加培训。

行党委委员、纪委书记来泳作廉政警示教育专题党课，通报并分析了近期几例典型的党员干部违法违纪案例，并提出纪检干部要提高政治站位、强化自身建设、强化纪律规矩意识、强化使命担当、强化管理监督等五点要求。

现场还邀请到党建领域3位专家分别讲授《基层党建工作创新理论与实践》《常态化监督下如何做好廉洁防控》《培育良好心态、提高党性修养》党课，参训人员一致认为此次培训对增强党员干部党性修养和廉政意识，培育良好心态，提升支部党建工作水平很有帮助。

通讯员 卢丹峰



| 河庄支行 | 产业红盟聚合力 党建联盟赋“芯”能

为探索集成电路行业党建新模式，近日，杭州钱塘新区举行“芯智造”党建联盟启动仪式暨“芯智造”党建赋能发展论坛，河庄支行作为共建单位之一参与签约，积极响应国务院刚刚印发的《新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展的若干政策》。

支行抓住杭州全力打造数字经济第一城的发展机遇，与钱塘新区江东芯谷产业发展平台及66家集成电路上下游企业进行党建联盟，以党课互讲联学、党日活动联办、交流平台联建、人才联合培养、文体交流互动、服务产业发展为主要抓手，利用本土银行在支小支方面的独特优势，积极践行以各类企业金融服务为落脚点的金融工作，为企业提供优质的综合金融服务，打造“芯智造”党建联盟品牌。

据悉，浙江广翰环保科技股份有限公司作为“芯智造”党建联盟企业之一，是河庄支行签约后支持的首家智造企业。公司今年计划打造浙江广翰智慧信息产业园，并推出可容纳2000个数据机柜的云数据中心项目，支行第一时间上门调研，为企业量身定制金融服务方案。一方面将新增6000万元固定资产贷款，以灵活的担保方式满足企业资金需要；另一方面根据项目盈利预测合理确定还贷周期，支持项目平稳有序推进。下一步，支行将不断优化服务方式、定制特色产品，助力智造企业高质量发展。

通讯员 曹世阳 本报记者 楼玉燕

**| 义盛支行 | 成为“红纽扣”党建联盟成员之一**

9月3日下午，义盛街道义和社区“红纽扣”大党委暨党建联盟正式成立，义盛支行作为联盟成员之一参与活动。

“红纽扣”，“红”代表党建，“纽扣”代表大党委成员单位，也可延伸到下辖各小区功能型党组织。联盟成员将以“红纽扣”为党建形象品牌，以党建引领社区治理和服务，推进组织联建、党员联管、资源联用、活动联办、服务联做，实现共商大事、共议难事、共办实事，实现区域协同治理。

通讯员 俞铭圆

| 图片新闻 |

近日，机关第五党支部赴嘉兴南湖开展主题党日活动，重温光荣历史，感悟“红船精神”。一船红天下，万众跟党走。南湖是中国共产党的起源地，党员干部们乘船前往湖心岛瞻仰南湖红船，追忆一大召开时的情境，深刻领会习总书记“小小红船承载千钧”的历史意义，切身感受中国共产党的光荣伟大和幸福生活的来之不易。

通讯员 汪金剑



8月8日，楼塔、河上及戴村支行党支部联合开展了以“学习‘两山’重要思想、坚持绿色发展理念”为主题的固定党日活动，赴安吉余村参观学习。党员干部通过参观余村的“两山”理论纪念碑、观看“两山”理论专题纪录片，学习了余村美丽乡村建设的特色做法。

通讯员 卜祝丽

**◆ 营业部 专业服务 赢得客户点赞**

8月25日，客户吴女士将一面“服务热情周到，业务精湛高效”的锦旗送到营业部客户经理薛嘉宁的手中，以感谢其提供的热忱专业的按揭服务。

吴女士7月份购买了房产需要办理按揭手续，因其配偶自有实体在经营，征信内容比一般客户复杂许多，一些银行看到她的征信情况就直接拒绝。面对自己的公积金账户有10余万元却不能办理相关贷款的情况，吴女士一筹莫展，薛嘉宁了解情况后主动联系客户，拿到客户的征信报告后，逐笔进行咨询分析，随后又联系公积金中心，说明相关情况，最终高

效快捷地完成了该笔组合贷款业务。

公积金贷款的办理要求高、工作量大、放款周期长，为了减少客户的等待时间，营业部的客户经理还在疫情期间提前返回工作岗位，与柜面同事默契协作，加快手头按揭工作的处理进度。到8月末，营业部今年已受理公积金贷款1000余笔，发放公积金贷款604笔，公积金金额3.47亿元，商业贷款金额5.17亿元。

通讯员 黎利建

◆ 瓜沥支行 借力丰收联盟 举办亲子游园会

“爸爸，快带我去‘财商小课堂’，我只差最后一枚印章啦！”近日，瓜沥支行联合瓜沥七彩小镇共同推出“七彩童趣——‘萧’暑嘉年华，放飞‘星’梦想”主题活动，携手10家入驻小镇的丰收联盟商户为本地居民带来了一场别开生面的亲子游园会，吸引了160多组家庭参与。

此次活动以游园打卡的形式开展，现场设置“财商小课堂”“昭东剪纸课”“小毛眼镜屋”“音莎K歌坊”“童画设计屋”等多个打卡点，各家庭在打卡点参与活动并领取印章，集齐所有印章，即可通关领取奖品。瓜沥支行七彩城分理处也是打卡点之一，开展的“财商小课堂”主题体验活动深受孩子喜爱。



大堂经理通过趣味问答的形式向孩子们讲授基础金融知识，带领他们模拟柜员操作存取现和点钞实践，让孩子们近距离体验银行基本业务。带着女儿来参加此次活动的王女士高兴地说：“女儿平时有些害羞，今天却和其他孩子打成一片，不仅积极参与游戏，还学会了很多金融知识，真好！”

活动当天，七彩城分理处为40多名家长开通了电子社保卡，为16名家长办理了ETC转换信用付签约业务。

通讯员 杨涛

◆ 闻堰支行 露天电影送欢乐

“疫情发生后，已经很久没看电影了，希望以后还能多开展这样的活动。”近日，闻堰支行走进江南摩卡小区，为居民们送去了今年的第一场露天电影《红海行动》，得到了一致好评。

前期，支行员工主动对接小区物业，沟通制定了活动方案。在活动前3天，利用小区内的LED屏及微信平台将活动时间、地点和内容告知社区业主，得到了积极回应。活动当天，业主们早早带着孩子来到小区广场，员工们为其准备了椅子和扇子，并现场向等候中的业主发放了宣传单，介绍七夕节产品和活动。7点电影准时开始，整个广场人头攒动，座无虚席。

在播放露天电影的同时，支行还开展了关注“萧山农商银行”微信公众号即送爆米花的活动，现场吸引150多人关注公众号。

通讯员 周新宇

**◆ 玉环永兴村镇银行 有温度 有速度 送上灾后金融支持**

近日，台风“黑格比”给玉环带来了严重损失和影响，玉环永兴村镇银行及启动灾后帮扶，深入受灾一线，多措并举，为客户送去金融帮扶。



吴师傅经营的玉环某果蔬专业合作社位于玉环湿地，占地80余亩，种植砂糖橘。台风把80亩新建的钢架大棚全部吹倒，粗略估计损失10余万元。该行清港支行行长第一时间就带着客户经理来到吴

师傅的大棚，了解损失情况。该客户贷款30万元，当日正好到期，原打算归还后续贷，但台风打乱了还贷计划。实地评估后，支行综合考虑客户受灾情况和砂糖橘在次年2月底才能开始销售的实际，当场为其办理贷款展期至次年3月底，解决了客户的实际困难。

无独有偶，陈师傅在玉环市龙溪镇大密溪承包了100多亩土地，种植蓝莓、桑葚、珍珠李及无花果等，特别是珍珠李，8月中旬即可收成上市，但这场台风把即将成熟的珍珠李打落了七成，带来了较大的损失，而在该行的30万元贷款将于不久后到期。该行楚门支行走访了解后，给予其贷款展期，并新发放20万元支农再贷款，帮助其灾后自救。

据了解，玉环永兴村镇银行面对台风做足应急预案，提前排查、修理安全隐患，安排足够人手夜间值班。在多家支行网点停电的情况下，租用发电机等保障正常营业，全力满足群众日常金融服务需求。

通讯员 徐君

杯水送清凉 爱心消暑热

这个夏天，我行联合“笑盈悦之家”工会会员发起“给户外工作者送一杯水”活动，用行动向高温下的劳动者致敬。

活动中，青年志愿者们分成多组送水小分队，分别前往安置房建筑工地、河道管理处、社区等地，为建筑工人、执勤交警、环卫工人等高温工作者送去清凉。

我行已连续两年参与爱心“一杯水”公益活动，并已设立了70个爱心网点，提供休息座椅、饮用水和消暑用品，以实际行动践行勇担社会责任的初心使命。

通讯员 王佳璐 本报记者 沈永银



组建青年服务队，
为崇化路上辛苦工作的
环卫工人送去了一杯水的
清凉，向这群城市美容师道一句感谢。

通讯员 项铖琦



在炎炎夏日中向附近的交通安全劝导员递上一瓶水，也送去一句来自萧银的问候。

通讯员 王科伟



杭城支行
在网点设立清凉慰问点，贴心提供休息座椅、应急药箱、手机充电器等便民设施，精心准备了爱心绿豆汤和矿泉水，为烈日下奔波的他们带去清凉。



杭城支行
志愿者们走上街头为顶着高温劳作的工人、外卖小哥送上一瓶瓶矿泉水，为烈日下奔波的他们带去清凉。

通讯员 杜旦丹



裘江支行
志愿者们走进河道管理处，为工人朋友们送上亲手熬制的绿豆汤。

通讯员 孙柯丹



在炎炎夏日中向附近的交通安全劝导员递上一瓶水，也送去一句来自萧银的问候。

通讯员 王科伟



浦阳支行
成立公益送水队，在支行门口设立免费供水点，为巡逻中的城管、执勤中的交警、工作中的环卫工人以及老人，送上一杯杯凉茶。

通讯员 何力健

第七届“萧银杯”业务技能比赛落下帷幕



萧山农商银行第七届“萧银杯”业务技能比赛于9月12日在总行培训中心举行，来自全行的33个代表队，共206名选手参加了单指单张点钞、多指多张点钞、电脑百张传票、电脑汉字输入等4个项目的角逐，决出各单项前六名和团体前六名。

通讯员 王佳璐



团 体 排 名

第一名	第二名	第三名	第四名	第五名	第六名
营业部	益农支行	新街支行	裘江支行	红山支行	义盛支行

单 项 个 人 排 名

第一名	第二名	第三名	第四名	第五名	第六名
▼ 单指单张点钞					
营业部 赵素丽	新街支行 王雪如	新湾支行 孙丽琴	城厢支行 朱亦锋	益农支行 李建炳	城北支行 张晓
▼ 多指多张点钞					
营业部 郭超群	营业部 赵素丽	杭城支行 周潇波	新街支行 张玲	河上支行 任佳萍	益农支行 沈兰
▼ 电脑传票输入					
裘江支行 楼琼婧	银发支行 高丹燕	营业部 朱佳枫	红山支行 干玲玲	楼塔支行 吴金英	义盛支行 王柯
▼ 电脑汉字输入					
营业部 郭超群	进化支行 朱泽伟	益农支行 高燕燕	临江支行 倪江良	裘江支行 楼琼婧	新塘支行 徐彩霞

管理探索

推行价值管理理念，为将我行打造成资本充足、治理完善、内控严密、财务良好、服务高效的现代金融企业出谋划策。



移动终端VS便携式发卡机 ——外拓营销该“宠幸”谁？

□ 裴江支行/褚高杰

移动终端和便携式发卡机，是员工上门服务的必备“武器”，那么出门该带上哪个呢，笔者结合多次使用移动终端和便携式发卡机的经历，分析比较两者的优劣势，再来告诉你们答案。

便携式发卡机的优势

1.操作方便快捷。客户只需提供身份证便可一步完成借记卡的开立，短信和网银手机银行的开通，全程只需6分钟左右。

2.客户免填单。客户只需在打印凭条上签字即可，无需填写申请单，减少了客户的填单时间和整理凭证的时间。

3.设备简单易携。便携式发卡机为集成型机器，无需外接设备，大大提高了员工外拓营销的便利性。

4.无需申报，随时可用。便携式发卡机的使用无需向总行申报，随时可用，非常方便。

便携式发卡机的劣势

1.业务范围较单一。该机器只提供开户、开通网银和手机银行、卡片激活、理财等业务，范围较单一，无法满足外拓营销的所有需求，如ETC签约、他行网银销户等。

2.省内I类户有5户无法新开户。即客户在我行无I类户，但在省内农信系统有5户及以上I类户，则无法在发卡机上开户。

移动终端的优势

业务全面。移动终端可办理的业务较全面，可基本满足外拓营销的所有业务需求。

移动终端的劣势

1.外接设备较多。移动终端出门需带配套外接设备，因外接设备较多，导致员工外出营销较为不方便。



浅议农商银行如何优化分理处厅堂服务

□ 闻堰支行/柳坚炜

随着互联网金融的深入发展，银行业同业竞争也日趋白热化。作为深耕萧山60余年的本土银行，萧山农商银行在萧山区域金融领域网点最多、市场份额最大，个人开户数更是与萧山区常住人口相当，但对照支行本级环境和服务的不断提升，分理处尚有不小的差距，不仅是网点内外环境要统一升级改造，智能设备布放力度需加强，同时还要解决服务能力滞后、现场管理缺乏、营销主动性不足等问题，只有协调好厅堂各类人员和资源，才能做好客户服务与营销拓展。而厅堂服务实际上是贯穿了服务、管理与营销三大支撑点，笔者认为，应从以下几个方面入手：

1

要充实分理处厅堂服务人员队伍

随着全员营销的推进，网点柜员已经不局限于传统的三尺柜台，站起来、走出去、迎进来是分理处基层柜员要经历的变革。虽然分理处厅堂不大，但小小的基层网点厅堂是做好金融服务、金融营销的第一“战场”。每个分理处根据日常业务量的大小，适当配置一至两名专职大堂经理，同时配置一至两名专职营销柜员。一位优秀的专职大堂经理往往是多面能手——有较深厚的工作经验，熟悉各项业务知识和产品信息；有较强的人际沟通能力和较好的语言表达能力，有友善的亲和力和较强的现场控制能力。专职营销柜员则以专业的业务能力为基础，能让客户熟悉各项业务，同时掌握基本的营销话术。在实际的厅堂服务中，要建立以专职大堂经理为中心的厅堂服务团队，对大堂经理、营销柜员、安全保卫等人员进行区域分工，明确各自活动范围和相应职责，既要各负其责，又要相互协调配合。



款、生活缴费、金融理财等业务上的优势，同时向客户认真演示和辅导电子银行的操作流程，注重客户第一次操作电子银行和自助设备时的指导和协助。

2

要充分利用每处空间，做好厅堂分区服务

每个分理处都有各自的空间特点，在充分利用好每处空间的同时，也要做到整体形象的一致性。厅堂可以按功能分为迎送区、休息等候区、业务受理区、智能体验区、24小时自助服务区等功能区块。而在现实中，存在很多可以改善的地方。比如迎送区缺乏统一的业务宣传易拉宝；休息等候区与自助填单区相混；政策价目宣传处布置随意不统一；大多数分理处缺少智能柜员机、网银体验机、自助填单机、自助发卡机等智能设备；厅堂空间利用不合理等问题；都有待通过明确的功能分区和应用加以改进。

4

强化厅堂流程化服务，提高厅堂营销的针对性和成功率

在厅堂服务中，最关键的环节就是：问候与识别、引导与分流、沟通与发掘、二次识别与营销转介。第一步，客户的初次识别，通过“看、问、听”三方面了解客户的需求，从客户资金量和金融需求两个方面来发掘营销机会。第二步，分流与引导，通过初次识别再根据客户不同的业务需求，分别将客户分流引导到等候区、业务办理区、24小时自助区、智能体验区。第三步，客户的二次识别，通过厅堂服务与客户的简短交流来了解客户的金融服务需求，并为客户提供相应的咨询和合理化建议，发掘客户的潜在需求。第四步，营销转介，在了解客户的潜在需求后，应主动为客户推介合适的金融产品，若客户欣然接受时，要与柜员、理财经理、客户经理等做好业务联动协作工作。

当然，除了厅堂营销，柜员也应走出网点走进客户，主动、全面、深入地了解客户的金融需求，深挖营销金融产品的机会，内外联动才能为客户提供最佳的服务体验。

财经热点

>> **国务院**：发布中国（北京）自由贸易试验区总体方案。自贸试验区实施范围119.68平方公里，涵盖科技创新片区，国际商务服务片区，高端产业片区三个片区。支持人民银行数字货币研究所设立金融科技中心，建设法定数字货币试验区和数字金融体系。

>> **中共中央办公厅、国务院办公厅**：印发《关于调整完善土地出让收入使用范围优先支持乡村振兴的意见》。从“十四五”第一年开始，各省（自治区、直辖市）分年度稳步提高土地出让收入用于农业农村比例；到“十四五”期末，以省（自治区、直辖市）为单位核算，土地出让收益用于农业农村比例达到50%以上。

>> **农业农村部**：今年粮食生产形势不错，市场供给充足，价格总体平稳，保障14亿人口吃饭没有问题。近些年我国粮食常年进口大致1亿吨，主要是进口一些强筋弱筋小麦等调剂品种余缺。今年粮食进口有所增加，但增加得并不多，适当增加了一些玉米。

>> **联合国贸发会议**：预计今年全球经济将收缩4%以上，全球产出将减少超过6万亿美元，全球贸易将减少约五分之一，外国直接投资可能下降40%。发达国家产出降幅最大，部分国家今年将出现两位数下降。而发展中国家将承受严重创伤，但中国经济仍将保持正增长（增长预期为1.3%）。专家表示，中国是少数几个预计不会出现收缩的经济体，预计明年中国经济增长将非常迅速。

>> **教育部等3部门**：印发《关于加快新时代研究生教育改革发展的意见》。优化布局结构，服务国家区域发展战略。大力支持雄安新区、粤港澳大湾区、长三角、海南自由贸易试验区和长江经济带等区域发展优质研究生教育，振兴东北地区研究生教育。支持中西部地区发展与国家及区域战略相匹配的学科专业。

>> **央行等8部门**：发布关于规范发展供应链金融，支持供应链产业链稳定循环和优化升级的意见。供应链金融应以服务供应链产业链完整稳定为出发点和宗旨，加大对国家战略布局及关键领域的支持力度。为中小微企业应收账款融资提供便利，降低中小微企业成本。银行等金融机构应积极与应收账款融资服务平台对接，减少应收账款确权的时间和成本，支持中小微企业高效融资。行信贷外，房地产信托、信用债等融资渠道也有所收紧，专家提示需警惕中小房企信用风险。

FINANCIAL HOT SPOTS

粽子

□ 靖江支行/陆涛

父亲是家里唯一会包粽子这门手艺的人。

我向父亲学过包最简单的粽子，把两片粽叶卷成锥形，倒进糯米，塞进馅料，用筷子压实，把粽叶折下来包住糯米，最后用麻绳一捆就大功告成。可是我天生手拙，要么粽叶刚卷起来又突然展平了，要么用筷子压的时候不小心在粽叶上戳了个洞，又或者是麻绳没扎紧最后米和肉漏了一地。相反父亲包得总是又好又快，最后串在一起，更像一种独特的艺术品。

小时候，每当父亲要包粽子了，他都会提前一两天开始准备材料。他把一大捆的粽叶浸泡在水盆里，将糯米淘洗干净，倒进瓦缸里用水泡发，再把一大块五花肉切碎，撒上酱油和香料腌制。等到粽叶泡得油亮，糯米发胀，馅料彻底入味，就会打电话叫来叔叔伯伯和姑妈，一大大家子人开开心心包粽子，包得多了，总会让他们拎一大袋粽子回去。

不过父亲从来没在端午包过粽子，他总在过年前包粽子。我曾经问过他，他说不出原因，只觉得端午包粽子没有过年有意思。

爷爷在父亲八岁那年就去了，兄弟姐妹

四人全由我奶奶抚养长大。父亲虽然排行老幺，但在过去的那些年里，也是小小年纪就开始干农活，做家务。过年是难得能有好吃的东西的日子，因为家里人爱吃糯米，所以父亲向别人学会了包粽子，算是揽下了这份活。每当要包粽子了，大伯和二叔就去买来粽叶和肉，姑妈和奶奶去打糯米，留父亲在家生火起灶等大家回来。待到晚上粽子包完，就把一串串的粽子丢到锅里煮熟，等锅盖掀开，粽香四溢，大伙分吃。吃不完的就挂在竿上，想吃了就拿剪子剪一个下来。

父亲馋，总是偷偷剪粽子吃，但经常被二叔发现，虽然免不了一顿呵斥，最后却总是两个人一口一口抢着吃完。

随着兄弟姐妹们纷纷成家立业，就少有这样的时光了。大伯二叔娶妻生子，姑妈离家出嫁，小房子里的人越来越多，偶尔也有了摩擦，分家似乎成了必然，不过互相之间的感情好像并未受到影响，大家每年照样聚在一起包粽子，吃粽子，享受曾经一大家子碗撞碗，筷碰撞的温暖。

直到大伯和二叔有了自己的第三代。
大家都上了年纪，生活水平也越来越

高，粽子似乎已经不再是大家的最爱，聚在一起的次数也渐渐少了。姑妈因为年轻时落下的病根，在腰上动了几次手术，难以行走，慢慢的就不再出门了。大伯抱着自己的一双孙儿，照顾着他们的日常生活走不开。二叔更是因为和父亲起了一点争执以后不再联系。有一年包粽子，材料全都准备齐全了，但最后只有父亲母亲和奶奶在厨房默默地忙碌到夜深。

今年我的表姐也出嫁了，把表姐送上婚车，看着车子走远，姑妈心里很感慨，她对父亲说：“以后过年家里要少一个人了，阿弟你送来的粽子就不要包这么多了，我们吃不完的。”父亲神情有点黯然：“是啊，路佳最喜欢吃我给她包的粽子了。”

一边我的未婚妻倒是听见了：“爸你会包粽子啊，我超喜欢吃的，超市里的都是速冻粽子一点都不好吃，今年过年教我包粽子吧，好不好？”

父亲抬起眼睛，眼角里都充满了满足的笑容和殷切的期盼，我记忆里只有在大家聚在一起包粽子的时候才见父亲这么开心。

“好，好，我教你，我教你。”◆◆◆◆◆

探河不知远

□ 笑盈文学社社员/莫文萍

看桥探河不知远，水上落日来迎人。站在桥上，宽阔的河面进入视野，远方的河流看起来更遥远了。金黄的太阳在最远的地方，在镜子般的河面反出一道光芒，光带很长，随着细微的波纹晃动，像一道水墨在宣纸上晕染开来。钓鱼人也站在桥上，把鱼钩抛向河面。

这是傅楼村与新丰村交界处里自横河段的河面。里自横河由西向东，流经紫霞、塘里陈、浙东、新丰、霞江、桥南沈等六社村，最终汇入西小江，是新塘版图上一条十分迷人的彩带。特别是近几年来政府重视河域维护建设和河道水质整治，使得里自横河河岸、古桥、景观人行道、建筑外立面焕然一新。环境整洁，河水清澈，真正建立了一个全新的河的世界。

每一条河都是有生命的。里自横河是新塘的“母亲河”，母亲用甘甜的乳汁哺育了新塘几万人口，人与河相依而活，人更多地像依赖亲人一样依赖着河。人从河那里获得了生存所需和生活便利，人的历史和河的历史一直紧密联系在一起。

笔直宽阔的里自横河贯穿村落，那些旧

时记忆像泛起的无尽水波。划船的桨声刚刚沉入河底，河埠边淘米洗菜的妇人唤回正在河埠边四下嗅闻的黄狗，使河岸边各处民居升起袅袅炊烟。

从田间回家的男人先清洗铁耙，又把脚伸入清凉的河水中洗去泥污。更有利索的直接跃入河中扎几个猛子就干净了，潜回来时顺手从石缝里摸两把螺蛳。厉害的在河中用脚拨拨淤泥，即拔上一个肥大的河蚌将之甩上河岸。候在河埠上的男娃猛起身捡拾回家，女人剖蚌取肉，拿南瓜切片一番爆炒，又把螺蛳剪了屁股酱爆。这两道都是男人从河里即时取得的战利品，是晚餐桌上不可多得的美味。

经过河水清洗的男人，获得河水赏赐的男人，接受河水安抚的男人，是那个支撑家庭顶天立地的男人。一代传着一代，人守护着河，河也守护着人。河水浇灌农田，作物成熟丰收，人们采摘种在河边的新鲜蔬菜和甜美果实，往往在河水里浸洗一下就直接食用了。那时候的河水是可以直接喝的，农民干农活，忙渴了就跑河边捧起河水喝上几大口那是常事。

在里自横河游泳戏水是孩子的专利，在盛夏，除了上午不下水，下午和傍晚的里自横河就是孩子的游乐园。会水的自发组成一队，不会水的组成需要脸盆轮胎辅助工具的一队。河面上，墨黑的头发、乌黑油光的背脊和大花卉的脸盆相映成趣。时不时有因担忧来寻人的大人，跑上河埠头一阵叫骂，甩着赶鸭子的竹竿，驱赶游着水迟迟不肯上岸的孩子。

河水记录那些快乐的时光。如果河水自带相机，一定能拍下那些快乐的时光；如果河水自带磁带，一定能录下那些欢乐的音符。那些湿漉漉的快乐是流动的，从过去流到现在，从河这头流向河那头。

每一条河都是有生命的，每一条河都在用自己的方式开口说话。你要学会听风的语言，学会听水的语言，学会听动植物和建筑的语言。如果尊重河就像尊重自己的内心，那么河也会反馈它的尊重和回报。里自横河的今天是无数条河流的未来，而所有河流的未来则是人类自己的未来。

◆◆◆◆◆

疫情下的金融人专栏

编者按

庚子年初，突如其来的新冠肺炎疫情席卷全国，在封城停工的背景下，有那么一群逆行的身影，清晨，他们在网点坚守，保障基础金融服务不间断；深夜，他们在卡点执勤，守护这座城市沉沉睡去。他们用金融力量凝聚成抗疫防线，他们是这场战役的亲历者、见证者和坚守者，他们是——萧银人。

此次“疫情下的金融人”征稿，共收到全行62篇投稿，选出9篇优秀作品，接下来，我们将在本栏目陆续刊出获奖作品。

★ 获奖名单 ★

一等奖 高以勤——南阳支行——《“英雄”日记》

二等奖 沈永银——宁围支行——《云知道》
孙蝶霞——国际业务部——《审单员的“战疫”故事》三等奖 张森——城厢支行——《农信之心 天下之重》
陆雯——瓜沥支行——《普通的一天》
高炳利——靖江支行——《农信人X的战“疫”记》
张岳燕——党湾支行——《变与不变》
倪晨思——新街支行——《我在美国买口罩》
郭超群——营业部——《特殊的十点夜宵》

“英雄”日记

□ 南阳支行/高以勤

1月23日 星期四 阴

今天年二十九，一大早，营业场就人满为患。虽然戴上了口罩，我还是有些发怵，这么大的人流量，谁能保证没有“潜伏者”呢。“你说他们是不是不看新闻的啊，心都这么大。”出纳给大伙儿调拨现金的时候，半开玩笑地小声道。

我没接这茬，大家伙也都沉默，说不担心，那是假的。戴眼镜的同事不停地调整着口罩，戴口罩办业务，谁也没经历过。第一天，都还没学会正确佩戴，气儿老跑出来，把镜片给糊住了，办一笔业务，就得擦一下眼镜。

中午吃饭时候，武汉封城的消息就刷了屏。没来得及多看，我匆匆扒了两口饭就走了，几十号客户还等着呢。晚上轧账的时候，又是各种小道消息，附近哪里有什么人感染了，引来大家的一阵惊呼：不会真有什么人感染了啊，我今天不会已经接触了吧。

1月26日 星期二 小雨

今天的任务是在大厅登记人员进出情况，量体温。保安大叔跟我开玩笑：“小伙子，站门口慌不慌啊？”我也笑了，反问他：“你不也站着么，害怕就不会来上班了。”

大部分的客户都很配合，出示身份证件，量体温，有些还会主动告知最近的行踪，但凡事都还是有例外。

“你们的体温计给这么多人量过了，肯定有毒了，搞不好你也有毒了，让开，我要进去。”

一等奖作品

“英雄”日记

□ 南阳支行/高以勤

听到这些抱怨的话，我只能一再重申我们的体温计是一直消毒的，并且不测体温不得入内。我很诧异，自己居然没有生气，反而比平常显得更加有耐心，有一种责任感让我保持冷静，继续维护队伍的秩序。

2月7日 星期五 晴

今早真是极其的不顺。先是和家人闹不愉快，母亲让我请假在家待着，起因是邻居看到我在给人测体温，给机具消毒，回来告诉了她。“多危险”“又不差你一个”，我反驳她这么多同事还坚守岗位，这么多逆行者奔赴武汉，最后在一句“为你好”中不欢而散。

紧接着，我发现了更严重的事情，村口的路被封了，里外两层，还用钢丝加固。这不昨天还有人看着的嘛，今天直接封死了，大门钥匙还在我手上，大冬天的我愣是急出一身汗。所幸的是路过的邻居告诉我那仅存的出口，最后还是满头大汗地准时赶到了。

2月25日 星期二 晴

被领导批评了，有点郁闷。平日里和蔼可亲的胖会计，数落得我赶紧把手机音量调到了最低。起因是我没在打卡平台上打卡，手机又正好没在身边。看着满屏的红色未接电话，有手机，有固定电话的，还有微信里的，我心生愧疚。“你说你不打卡也就算了，你好歹吱一声告诉我没躺医院可以不？”嗨，瞧瞧我这记性，该骂！

回家路上，发现路边已经有绿色冒出了尖，春天来了，希望来了，疫情总快过去了吧。

4月8日 星期三 阴

看了段小视频，竟然看出了眼泪。武汉的司机们出城了，高速路口的汽笛声此起彼伏，是激动的呐喊，是胜利的欢呼。

我望向我的同事们，他们依然戴着口罩，有条不紊地办理着业务，大堂经理依然不厌其烦地检查着健康码，只是一切看起来，是那么的平常，好像本就如此。

回家路上的路障也拆除了，来回广播的车也好些天没见着了，生活好像又回到从前的样子。对比国外疫情的大暴发，一种自豪感油然而生，真的十分庆幸能生活在这片土地上。

7月15日 星期三 雨

百年难遇的疫情，在我工作的第二个年头，不期而遇了。我想把这些记录特殊日子的日记去投稿，没有华丽的辞藻，只有平凡员工在特殊日子里最真实的工作感受。为什么取名叫“英雄”日记，明明我们有害怕、明明我们只是最平凡的一员。但是从行领导到柜员甚至到保安，每一个人都尽自己最大的努力，坚守自己平凡又特殊的岗位，银行，也是疫情期间极少数没有中断服务的行业。

我们不是英雄，但我们可以是自己的英雄。

云知道

□ 笑盈文学社社员/沈永银

2020年这个春节，震惊、恐慌以雷霆之势席卷全国。

突如其来的新冠肺炎疫情彻底打乱了我们正常的生活和工作计划。封城、封村、封道，停工、停业、停课在迅速地进行。

风起云涌，面对前所未有的疫情，我们的农信金融人，也停下了工作的脚步，大部分在家隔离。那一天天隔离的日子，我守望着窗口，以云为伴。因为我相信云知道这一切。

云知道，在这场没有硝烟的生命与健康捍卫战中，它见证了一群担当有为的农信金融人，在奉献，在付出，也一直在感动我们！

云知道思念多了，于是如雨倾注。

他是一名网点的负责人。

他依然记得2020年2月8日那个漆黑的夜晚，妻子的坚定信念，毅然决然走上援鄂抗疫这条不平凡的路。

那天晚上他失眠了，他赞同妻子的决定，也担心妻子的安危。他明白离别前一家三口的久久相拥，是一种无声的交待，他接过妻子的嘱咐，担起了这个家的责任。

他没有因为妻子的付出，放弃了工作的坚守。作为网点负责人，他坚持每天的自助银行巡查，坚持着客户的电话咨询和解答，也坚持

着对网点员工的健康关注，他将对妻子的思念化为动力，紧跟着妻子的脚步。

云知道思念满了，于是如雨倾注，他偷偷流过几次眼泪，那是担心的眼泪，是期盼的眼泪。他依然支持妻子的决定，那52个日夜夜，1248个小时与疫魔的生死奋战，他为妻子骄傲；他依然支持自己的决定，坚守在浙江农信的岗位上与妻子一起奋斗，他为自己骄傲！

云知道思念满了，于是绽放满屏的爱。她是一名客户经理，也是一名共产党员。因为疫情，她主动担任起了社区志愿者，坚守着小区的志愿服务工作。

因为疫情，她冒着风险驻守人来人往的小区。为了家人的安全，她在休息时间独自隔离。那些日子，她想念家人，特别想念着儿子。她没有后悔自己的决定，她也为自己骄傲。

她永远记得2020年3月9日是她生日，那天傍晚的夕阳特别红，惊艳了整个天空。那天她值班，她永远忘不了，视频里儿子给自己准备了一碗片儿川，唱着生日快乐。

她流下了激动的泪水，她以手机的闪光灯为蜡烛，以方便面为寿面，给自己过了一个最有温度的生日。

那一天，她永远忘不了儿子的那句话：云知道，我们的坚强和柔软！云知道，我们的责任和义务！云知道，我们很骄傲自己是一名农信金融人！

审单员的“战疫”故事

□ 国际业务部/孙蝶霞

我，国际业务部一名普通的审单员，想讲一个真实的故事，一个发生在疫情阴霾笼罩下特殊时期的战“疫”故事。

时光倒流至农历2019年年底，南方小城的冬天总是异常湿冷。新冠肺炎出现人传人的报道后，整座小城也开始陷入忧愁之中，有意识的市民纷纷戴起了口罩。年底时段，出口企业都会抓住春节前短暂的时间扎堆出货，出口单据骤增，我们审单组如往年一样迎来工作的高峰时段。所有出口单据都是经过至少两位审单同事的仔细审阅及企业单证人员的反复修改后才出单的。有时候一套复杂的孟加拉单据能耗费两个同事一个半小时的时间，碰到非英语国家的信用证中出现存在歧义的条款，更需要我们一起讨论斟酌避免对收汇造成影响。两位同事经办，一位同事复核，加班成了常态。

2020年1月23日（农历年廿九），武汉宣布封城，这是春节假期前最后一个工作日。按照惯例，这一天企业的所有出口交单我们必须全部处理完成并确保当天能通过国际快递DHL寄送。“叮铃铃……”一阵电话铃响打破了原本的宁静，原来是一个出口企业刚刚寄送的单据因为国外客户的要求想要停止寄件，而这套单据已经搭上了飞往巴基斯坦的航班，如果不及时拦截，企业将有很大的损失。了解客户的需求后，同事立刻与DHL联系，确认航班信息、寄件途径、截单的损失等情况。经过多次沟通，DHL终于同意在中转地阿联酋拦截这套单据，待

二等奖作品

妈妈，我已经攒下了166个硬币，我特别想买您的一个休息天，希望您能好好陪我一天。妈妈，我想您！

她知道，家与工作永远没有一个平衡点！她感谢家人的支持，她不后悔自己是农信金融人，更不后悔自己是一名共产党员。

云知道，疫情下有一群可爱的农信金融人！他和她是疫情下的农信金融人的缩影，他和她们是我们农信金融人的骄傲。

云知道，我们终将战胜疫情！他告诉妻子，来日，请带我一起去武大看看美丽的樱花，去东湖走一走。云知道，我们终将战胜疫情！她告诉孩子，来日，请带我吃一碗亲手制作的暖心片儿川，尝一尝儿子的爱心蛋糕。

云知道，我们终将战胜疫情！云知道，在这个特殊的春天里，云收藏了太多暖心的故事。晴空下的白云，寒雨里的乌云，夕阳下的那抹红，都珍藏着我们这群可爱农信金融人的记忆，那是有色彩的记忆，更是有温度的记忆。

云知道，我们的坚强和柔软！云知道，我们的责任和义务！云知道，我们很骄傲自己是一名农信金融人！

为货物已经到达国外港口，国外客户急需取得单据提货，否则将产生高额的滞港费用，此时出口企业的需求由截单变为迅速出单。满足客户需求，努力保证客户在疫情下不因为国际业务流程发生损失，是我们的目标。克服困难，转变思路，在DHL尚未复工的情况下，我们又一家一家地联系其它的国际快递，几经周折，中国速递公司终于愿意接单。在经过客户同意后，这套截单终于重新坐上了飞往巴基斯坦的航班并按期送达客户手中，我行出口客户也如约收到了出口货款。

2020年2月14日（农历正月廿一），国内新冠疫情已经取得有效控制，国外的疫情却大规模爆发。我们陆续收到国外银行发来因不可抗力要求延迟付款，拒绝付款的报文。我们每天的工作内容又增加了。筛选报文，梳理客户名单，为企业出谋划策等。用更改付款方式、延长付款期限、办理出口融资等各种方式帮助企业及时收汇减少损失。

随着疫情的变化，对国际业务的影响也在不断变化，我们的工作重心也随之不断调整，以满足客户在疫情环境下不断变化的国际业务需求。我身边的每一位同事都是这特殊时期勇敢的金融人，我们坚守岗位，肩负责任与担当，为履行职责尽自己最大努力。向每一位疫情下的金融人致敬，既然选择了全力以赴，便只顾风雨兼程。

这就是审单员的“战疫”故事。

8月 寿星大奖

陶亚红

事后监督中心

生日：8月29日 星座：处女座

心语：

即将退休之际，意外获赠行里的生日礼物，这份幸运，着实让我欣喜和感动，也让我深感萧银大家庭的温暖。

一路走来，在萧山农商银行这个大家庭里我收获满满，我也真诚祝愿萧山农商银行越来越好！



九月 寿星

9月的生日宝石——蓝宝石，代表着忠诚、坚贞、慈爱和诚实。

9月的幸运花——香水矢车菊，代表神秘的力量和强烈的好奇心。

公司业务部	审计部	戴村支行	所前支行	衙前支行	闻堰支行	益农支行	新湾支行
高鹏浩	沈淑美	李军	陈建芳	王华	裘云根	朱佳佳	胡文海
个私业务部	倪伟钢	陈连	临浦支行	汪隽懿	吴菲菲	龚忠东	陈玲玲
俞洪波	科技信息部	张少军	孙心瑜	裘燚炯	赵微	高秋阳	
谢剑建	鲁陈慧	丁宁	蒋黎明	上官莉莉	王国娟	柏美	
曹佳丹	范里	戴俊涛	张敏	李建炳	胡竹燕	袁梦莹	
赵航	沈林锋	进化支行	倪小丽	南阳支行	沈晓芸	城厢支行	
傅娇娜	魏成富	裘叶辉	王芳媛	瓜沥支行	董晓红	何伟东	
俞嘉城	人力资源部	王尧熠	蒋莫兰	夏洪达	高青燕	李逸菡	
金融同业部	李晔	邵海蓝	朱徐蓉	徐孟婷	王忠强	吕利民	
赵建栋	安全保卫部	浦阳支行	施逸俊	丁骋	郭丹	莫国红	
网络金融部	李观良	何力健	施逸俊	郭丹	黄爱梅	项利波	
汪耀明	倪显荣	许百泉	邵海蓝	黄爱梅	吕宇鹏	董俊迪	
楼红兰	城北支行	谢科锋	王莹	项利波	俞铭圆	徐冬琴	
运营管理部	王晓红	华宇	瞿立兴	宁围支行	党湾支行	杭州城中支行	
俞利华	王玉莲	义桥支行	徐立平	徐立平	张荣嵘	傅骥翼	
吴丽琴	孔珂	裘荣森	叶潇	倪闻闻	李亚军	马振文	
合规风险部	赵林军	庞铿祺	张旭	王科伟			
余灿平	徐水萍	虞慧华	马爱君	项龙杰			
高翔	黄水水	盛俊杰	李峰				
授信审批部	瞿俊骏	瞿俊骏	章烈强				
许婷	河上支行	鲁佳飞	陈燕				
胡建明	韩剑	岑宁峙	蒋敏达				
曾慧丽	杨龙杰	沈文伟	吴家琦				
	王宇洋	盛俊杰	莫品源				
	孔丹妮	瞿俊骏	盛雅红				
		瞿俊骏	许雅君				
			丁超男				
			赵亚飞				
			吴国康				
			韩婷				
			李军				
			舒国庆				
			俞渭良				
			沈小华				
			陶叶青				
			蔡春芳				
			朱欢瑛				
			金敏				
			何立尉				

丰收的季节 愿你们大丰收

致九月、十月的寿星

这是一个丰收的季节。
从金黄的季节走来，
我们为那沉甸甸的丰收欢歌；
从康庄的大道走来，
我们为那洋溢着的幸福起舞。
在专属于你们的节日里，
让我们为丰收的你们举杯祝福！
愿你们以后遇见的都是美好！

丰收的季节 愿你们大丰收

致九月、十月的寿星

这是一个丰收的季节。
从金黄的季节走来，
我们为那沉甸甸的丰收欢歌；
从康庄的大道走来，
我们为那洋溢着的幸福起舞。
在专属于你们的节日里，
让我们为丰收的你们举杯祝福！
愿你们以后遇见的都是美好！

丰收的季节 愿你们大丰收

致九月、十月的寿星

这是一个丰收的季节。
从金黄的季节走来，
我们为那沉甸甸的丰收欢歌；
从康庄的大道走来，
我们为那洋溢着的幸福起舞。
在专属于你们的节日里，
让我们为丰收的你们举杯祝福！
愿你们以后遇见的都是美好！

十月 寿星

10月的生日宝石——碧玺，被称为风情万种的宝石，代表着欢喜、安乐、去祸得福。

10月的幸运花——大波斯菊，代表着不会理会别人的观感，追求无拘无束、优哉游哉的自然生活。

监事长室	合规风险部	楼塔支行	所前支行	衙前支行	红山支行	南阳支行	城厢支行
来泳	俞淑颖	杨成伟	吴慧丽	高尚人	贺明菊	高斐	方俊俐
	黄泉燕	楼方英	孟金霞	杜敏杰	高军	高迪	蒋敏洁
	钟寅	沈国军	蔡欢平	蔡婷婷	徐聪聪	魏芳芳	张女中
公司业务部	何国强	俞明华	赵钦	孙燕红	陈云	俞晓燕	俞炜
王兴德	何颖莹	韩丹玲	吴璐敏			高利军	章佳骏
个私部	周燕敏	戴村支行	赵荣亮	赵燕飞	瓜沥支行	王雨婷	沈欣怡
蒋荣飞	陈彩凤	孔泽华	徐燕飞	王敏敏	黄芳	王国民	王雄华
王婷	李志航	临浦支行		陈云法	鲍晶锋		黄敏
国际业务部	华晔	审计部		王关海	洪燕		义盛支行
安静瑞	诸毅慧	孔永炯		邵东升	金伊阳		银发支行
王敏	孙蝶霞	胡炳强		童丹飞	缪志民		李关水
瞿昉磊	瞿昉磊	韩佳杰		李紫菱	陆飞		倪坚
陈国军	吴金洲	进化支行		马俊斐	任岚钦		董俊毅
		韩炬彬		朱孝明	坎山支行		徐霞
		田嘉成		鲁晓蔚	任娟		袁铁琼
		洪伊楠		袁小芬	应关泉		董立英
综合办公室	陈鉴表	城南支行		高玲玲	党湾支行		项立敏
倪剑锋	胡华英	浦阳支行		李伟江	赵寅峰		闻幼丽
		人力资源部		韩利芳	戴银燕		杨莹莹
		虞建锋		汪琛	戚飞飞		倪霞
金融同业部	杨国义	王天柱		沈利芳	徐飞惠		俞锡聪
李文伟	沈建芬	郭天乐		吴昊	陆雅平		倪旭东
				丁雄伟	曹文娟		河庄支行
				陈新锋	宋伟		高矮婷
				陈胜杰	朱文娥		冯建平
				方婉君	莫海燕		高青松
计划财务部	华燕	安全保卫部		黄伟			励之彬
李好	李好	义桥支行		吴杰敏			曹玲玲
楼雅萍		城北支行		边彦仪			杨盈盈
		运营管理部		李露厦			葛婷
		俞晓飞					临江支行
		郑红霞					施敏明
		黄忠民					朱林利
		王利江					杨盈盈
		许聪					陈丽丽
		王丽芳					刘中正
运营管理部	丁建芬	营业部					王振亚
俞晓飞	郑红霞	郑宇超					姚灵芝
黄忠民	韩九红	来灿祥					刘正
王利江	戚飞	许兰					陈丽丽
许聪	金海伦	李文龙					沈佳兰
王丽芳	乐佳巍	王璐					刘中正
	金佳慧	陈仲杰					王振亚
	徐哲斌	何洁					姚灵芝
	王佳杰	张磊丹					新湾支行
	许寅初	吕沈					陈新华
							於佳伟
							余建文

9月 寿星大奖

吴佳军

红山支行

生日：9月23日 星座：天秤座

心语：

这是我入行的第二个生日，记得上次我在看行刊的时候还在想我九

月份过生日的时候会不会被抽到，没想到如此幸运！在入行的两年里得到行领导和同事的关照，让我倍感温暖。借此机会也向大家送上我最真挚的祝福：祝大家身体健康，万事如意，合家团圆！

