

话费红包 月月送

数量有限 先到先得 赠完为止

活动内容

萧山农商银行丰收互联用户每月首次在丰收互联上成功充值话费30元（含）以上，即可获得一个随机**现金红包**，最高**8.8元**。

🕒 **活动时间**：即日起至2020年12月31日

👤 **活动对象**：萧山农商银行丰收互联客户

📖 **活动说明**：

- ① 用户需开通丰收互联电子账户且开户机构选择“萧山农商银行”。
- ② 活动期间每个用户每月限领1个红包。
- ③ 充值成功即可领取红包，红包入账于丰收e户通电子账户内，可通过丰收互联进行转账支付、生活缴费等。

📱 **充值入口**：

登录丰收互联APP-生活版块-悦生活-手机充值

扫描二维码
下载丰收互联APP



更多活动等您参加

笑盈未来 一起成长

笑盈金融

SMILING FINANCE



我行荣获杭州农信首届丰收节暨“割稻”趣味比赛团体一等奖

初心如雪 岁月安暖

小雪已过，天气转凉，冬季悄然而至。感受过春的明媚、夏的灿烂、秋的静美，四季的繁华在冬日积淀。

10月末，我行总资产首超2000亿元。站在新的起点，记着来时的路，萧银人前行的脚步更加自信、从容、坚定。

三季度工作会议吹响奋力冲刺确保全面完成各项目标任务的号角；与萧山经济技术开发区签订“人才贷”项目提升工程启动合作协议，以“人才贷”赋能创业创新项目；携手萧山区委老干部局推动“银色家园”标准化建设，与区民政局共同推进“互联网+养老”项目，全面构建金融养老服务生态；在城南支行车贷中心试点数字员工的场景化应用，商户和社保二维码营销以及风险预警管理系统等相继上线，以科技驱动数字化转型稳步推进；开展“迎亚运、强演练、促平安”应急处置预案桌面演练总决赛，提升员工应变能力……

时光流转，一年正步入尾声。过去的成绩镌刻在岁月里，更好的未来正迎面而来！怀揣梦想的萧银人依旧奔跑在路上，在冬日的寒风里向着春天迈进。



P4 “人才贷”搭台为创业创新项目“上新”



P5 金融助力打造养老服务新生态 与萧山区委老干部局举行战略合作签约仪式

**萧山农商银行**
XIAOSHAN RURAL COMMERCIAL BANK

2020年第9期
总第112期
内部刊物 免费赠阅

月刊

主 编：黄建康
副主编：朱伟国
责任编辑：芦 芳 马 杰
楼玉燕 曹纯宁
倪晨思 沈永银

电话：0571-82712929
地址：萧山区人民路258号
网址：www.zjxsbank.com
邮箱：xshhbg@163.com
邮编：311201


萧山农商银行
微信服务号


萧山农商银行
微信订阅号



P9 迎亚运 放飞青春梦想 青年团户外拓展活动精彩来袭

行内要闻 P1-6

我行总资产突破2000亿大关
争当“重要窗口”建设的金融排头兵
林梅凤在我行调研时强调
加强科技引领 推动智慧转型 积极探索持续发展之路
三季度工作例会吹响冲刺“集结号”
“人才贷”搭台为创业创新项目“上新”
应急处置预案桌面演练总决赛顺利举办
金融助力打造养老服务新生态
数字化转型
图片新闻二则

不忘初心 P7

省属企业党建巡查监督员巡查我行党建工作
义桥支行：银企合作 共融共建
党湾支行：党建搭桥 助力乡村换新颜

美德档案 P8

杭城支行：清点35万元硬币 贴心服务暖人心
城南支行：成功阻截电信诈骗 挽回资金损失6万余元
城厢支行：“迎重阳 共欢乐”举办太平弄社区老年人运动会
益农支行：为拾金不昧的保洁阿姨点赞
玉环永兴村镇银行：三度获评玉环市“满意银行”

专题活动 P9-10

稻花香里说丰年
杭州农信首届丰收节暨“割稻”趣味比赛“大丰收”
迎亚运 放飞青春梦想
青年团户外拓展活动精彩来袭
绽放活力 撞出精彩
首届台球团体赛圆满落幕
高潮迭起 谁“羽”争锋
2020年“四球友谊赛”之羽毛球联赛完美收官

金融研究 P11-12

疫情背景下支持本土特色产业的探索
——以萧山新塘羽绒为例

财经热点 P13

凭栏笑吟 P14-15

【灯下思绪】
在路上
勤能补拙
雨之随想
【观读有感】
走心的答案
【萧银诗苑】
而立

生日祝福 P16

我行总资产突破2000亿大关 争当“重要窗口”建设的金融排头兵

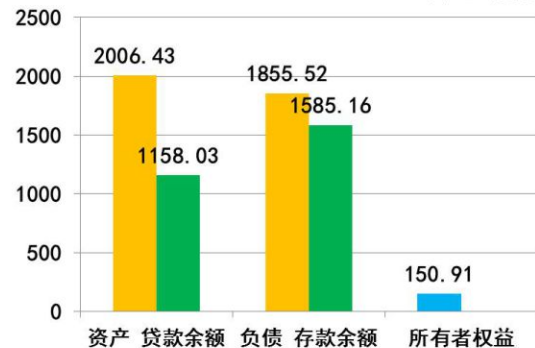
2020年10月末，我行总资产突破2000亿大关，达到2006.43亿元。

资产超2000亿元的背后，是我行与萧山经济社会发展同频共振的生动实践，是贯彻落实疫情防控和经济发展“两手硬、两战赢”要求，支持实体复工达产的责任担当，是全力以赴落实“党建+金融”、乡村振兴战略、“最多跑一次”改革、融资畅通工程的真实写照，也是与近235万客户相伴成长、共同建设美丽萧山的奋斗历程。

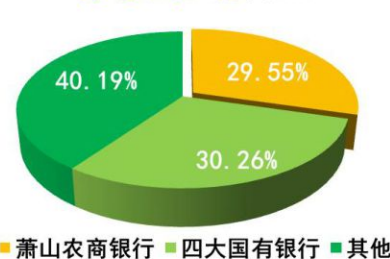
本报记者 芦芳 楼玉燕 曹纯宁 倪晨思

2020年10月末资产负债等情况

单位：亿元



萧山区银行业
存款市场占比



萧山区银行业
贷款市场占比



红色互动，做大党建联盟“朋友圈”

“咱们的党费现在都通过‘丰收缴费通’平台缴纳，真方便！”航民集团的一位党员说。我行与航民集团在党建共建基础上推出首张企业联名卡“飞航卡”，不仅利用丰收互联中的“丰收缴费通”平台实现企业党费的线上缴纳，还为集团员工量身定制金融产品，受到了企业和员工的欢迎。而这只是我行深化红色互动的一个缩影。

近年来，我行积极对接区委组织部，开展“组织共建”“产业共创”“难题共解”“人才共育”“文明共树”“生态共护”六大行动。目前，已分别与萧山区和钱塘新区联合发文并签订战略合作协议，与区委两新工委、金融办联合发文推进红色互动工作，参与“民

情双访”“移风易俗”等全区性党员活动3个，与12个镇街、167个行政村（社区）、33家企业、36家群团签订各种形式的党建共建协议。如与省级双管单位荣盛集团，市级双管单位德意控股集团、胜达集团等建立党建联盟；与区国资经营总公司党委成立银企党建联盟，在农贸市场改造、智慧停车、紫荆养老等民生领域开展全方位合作；与区委组织部、区总工会签订“5151”惠工提升工程战略合作协议，并首发“51惠工卡”，为全区工人提供全方位金融服务；与区妇联签订“青莲丽人项目战略合作协议”，支持广大妇女创业创新；与河上镇政府共同推出“丰收五和卡”和“美德贷款”，深化“五和众联”乡村治理模式。

服务带动，领跑乡村振兴“加速度”

“养甲鱼对水质的要求高，所以我们的养殖场配备了水质监测控制管理系统，可以实时监控水温、溶解氧和PH值。”龚老汉控股集团有限公司的负责人笑着向我行的客户经理介绍企业的智

能设备。从20多年前向企业发放第一笔贷款以来，我行一路相伴，为其智能化、数字化转型提供全方位金融支持。近日，省农业农村厅公布了第二批数字农业工厂试点创建主体名单，该企业

赫然在列。

为更好地服务“三农”，我行成立乡村服务队，进村入企，提供驻点服务，普及基础金融知识。通过与区农业农村局深度合作，建立起全区277家农业龙头企业、146家农民专业合作社、25家区级及以上示范型家庭农场、216户种粮大户和28户农创客名单，实现精准支持。在助力培育苗木、水产等特色本土农产品品牌和打造中高端农产品连锁经营体制的同时，重点加强对农村电商、乡村民宿等新业态的支持，创新推出“民宿贷”“家庭农场

合作联动，构建社区金融“生态链”



自2019年启动社区银行建设以来，我行积极融入社区治理体系，与辖内小区开展各类合作，组织邻里宴、“小小银行家”、公

益电影放映等系列活动，累计举办线下活动250余次、参与人次1.8万人。同时，以全省试点未来社区瓜沥七彩社区为切入点，

作为乡村振兴主办银行，我行与萧山区政府签订战略合作协议，到2022年末，支持萧山经济社会融资总量将达到1500亿元，其中支持实体经济融资900亿元，支持乡村振兴融资500亿元。同时，坚持“十余年如一日”开展信用村镇创建活动，并以此为基础从2011年起实施“村银共建新农村”活动，开展9年来，覆盖萧山区和钱塘新区的481个行政村（转制社区），累计捐赠共建资金8.76亿元。

通过“金融+邻里、创业、治理、健康、智能、交通、教育、共享、生活”九大路径，深度参与未来社区运营，让居民尽享家门口的便利。

此外，我行实施“政银通”“社银通”便民便企工程，承接区人力社保局、区市场监管局、国土萧山分局、公积金萧山分中心四部门下放的60余个事项，并代理城乡居民基本医疗保险费银行扣缴签约工作，签约比例达99.61%。累计代办社保、企业开户、不动产抵押等事项50万余笔，实现群众办事“就近跑一次”。今年又升级为“最多跑一次”2.0方案，推进财政公共服务平台财政补助资金代发，助力萧山区村级“无现金收付”；对接萧山区社保中心、医保局代办退休“跑零次”等便民服务工作。

创新驱动，助力实体企业“新制造”

杭州某新材料有限公司是我区的一家高新企业，主营业务为研发生产销售新型高效催化剂材料，今年5月还与萧山区留学人员（大学生）创业管理服务中心签订萧山区“5213”计划项目扶持协议书，被评为领航类项目。同许多新兴企业一样，该企业也在项目开展过程中遭遇了流动资金瓶颈。我行的客户经理听说后，主动上门走访，根据实际情况，向其发放了200万元的“人才贷”，并给予免担保支持政策。

在支持新兴高新技术企业的同时，我行面向传统制造业稳定投放，保障企业资金流不断档，助力萧山建设“新制造中心”。尤其是在疫情暴发时期，我行安排15亿元专项资金重点保障医疗防

疫和生活物资生产供应，安排50亿元贷款规模专项支持小微和民营企业复工复产，并推出“复工贷”“开工贷”“小惠贷”等专项产品，用好人行专项再贷款，重点加强对受疫情影响严重的民营企业、普惠型小微企业、制造业的信贷投放。已向3012家企业新增发放贷款102.71亿元，采用“先收后返”方式共向3461户客户返还利息3122万元，分别占全区的46%和32.5%。同时，我行与萧山区政府签订战略合作协议，把萧山智能制造和有机更新项目作为重要战略支持领域，将在三年内（2020-2022年）为萧山智能制造和有机更新项目新增100亿元的意向性融资支持。

站在新的起点上，我行将以建设高质量、可持续、有情怀的全国一流社区银行为动力，全力推进数字化和大零售转型，持续提升金融服务能力，为“重要窗口”建设贡献金融力量！

林梅凤在我行调研时强调

加强科技引领 推动智慧转型
积极探索持续发展之路

11月18日，省农信联社党委委员、副主任林梅凤赴我行调研，听取关于财会、科技、金融市场方面的工作情况汇报及相关优化建议。

林梅凤首先肯定了我行克服发展不利因素，围绕地方经济发展重点，全力推进两个转型，不断提升金融服务能力，推动总资产首破2000亿元。要求我行继续以更高的起点，积极探索持续发展之路。

林梅凤强调，要因地制宜，科学谋划各项工作，向管理要效益。一是要省县联动，加强信息科技引领，加快新系统的开

发、应用和推广，提升金融科技能力；二是要提质增效，加快智慧网点转型，以数字化为手段，升级网点智能设备，优化运营管理系统，拓展中间业务范围；三是要注重规范，夯实会计管理基础，扎实做好现金、反洗钱和账户管理，进一步加强资产负债管理，持续优化业务流程，提升财会工作效率。

省农信联社首席信息官、科技信息部总经理周黎明，杭州办事处副主任韦树林等陪同调研。

本报记者 芦芳



三季度工作例会吹响冲刺“集结号”



10月28日，我行召开2020年三季度工作会议。行领导、部室正副总经理、支行正副行长、27名竞聘上岗的分理处负责人等参加会议。

党委书记、行长黄建康作三季度工作报告，围绕“抓落实 补短板 提质效 奋力冲刺确保全面完成各项目标任务”主题，回顾总结三季度的重点工作，指出当前发展中的短板，明确年末冲刺的工作重点。

三季度，全行持续贯彻落实疫情防控和经济发展“两手都要硬、两战都要赢”的要求，全力推进两个转型，持续提升金融服务能力，加强资产负债管理，强化风险管控，总体呈现“稳中有进”的发展态势，在省农信联社三季度分层分类考核中列A类行第1名、全系统第3名，取得了较好的发展业绩。各项存款1556.42亿元，比年初新增188.92亿元，各项贷款1145.99亿元，比年初新增140.39亿元。

回顾三季度，主要做了四方面的重点工作：一是加大投放，助力小微和民营企业复工达产；二是数字赋能，释放市场主体活力；三是合规展业，防范化解各类风险；四是党建引领，推进品牌形象

建设。

下季度，我行将坚持目标导向，大力推进小微、民营企业扩面增量；坚持普惠导向，全力夯实基础金融阵地；坚持创新导向，努力深化数字化转型理念；坚持服务导向，聚力推进财富管理体系搭建；坚持质量导向，着力优化资产管理结构；坚持合规导向，致力有重点地防化风险；坚持发展导向，合力提前谋划厘清思路。

河庄支行和衙前支行的代表进行交流发言，就个人贷款扩面增量、推进各项指标均衡发展等作经验分享。会上还表彰了三季度劳动竞赛优胜单位，分别是银发支行、营业部、衙前支行、义桥支行、临浦支行、靖江支行。

当天，还举办了大零售业务优化项目第二阶段试点支行启动会，指导老师对项目节点规划、时间安排、成功要素、相关要求等进行讲解。

本报记者 曹纯宁

“人才贷”搭台为创业创新项目“上新”

“对于高科技的创业，最紧要的就是时间，你能比别人快一步落地，你成功的几率就大一分。”深度练习（杭州）智能科技有限公司相关负责人感慨道，“从我自己提交材料到获批，农商银行‘人才贷’仅仅用了几天时间，给我们这样在市场真刀真枪打拼的企业赢得了时间，增加了胜出的筹码。”近日，为切实推进人才创新创业，有效解决项目初期发展阶段的资金需求，推进人才项目健康成长，我行与萧山经济技术开发区签订“人才贷”项目提升工程启动合作协议，并向“人才贷”项目综合授信10亿元。我行银发支行现场向深度练习（杭州）智能科技有限公司等5家企业授信“人才贷”1800万元。

我行安排专项资金、专属团队、专属产品与服务投入“人才贷”项目提升工程，助力萧山经济技术开发区实现“扶持100个优秀人才团队、培育200个优质创业项目、服务3000名中高层次人才”的目标。

围绕“准”字加大资金支持。我行在3年内安排10亿元专项资金，精准投入开发区人才项目提升工程，聚焦数字经济、生物经济等重点产业，根据开发区管委会推荐的列入国家、省“千（万）人计划”等的企业名单，对接各类高层次人才创业创新项目，提供个性化、差异化的金融服务和产品支持。

围绕“惠”字落地利率优惠。对开发区符合要求的“5213”人才计划企业，根据其分类（卓越类、领航类、新锐类），给予一般不高于最近一期同档次LPR的贷款利率优惠，并执行免担保、免担保费、授信期限长等不同程度的优惠措施。

围绕“快”字提升服务效率。落实专人上门对接服务，配置专属

金融管家，持续关注企业发展情况，并优化贷款审批流程，对人才项目贷款优先审批和安排，在3天内完成调查、审批、发放全流程。同时提供实时业务咨询、每年不少于3次的“人才资本对接课堂”等增值服务。

围绕“活”字激发服务动能。根据“5213”人才计划企业的特点，有针对性地推出“人才贷”等新产品，并优化组合“科技贷”“税银贷”等产品服务，提供更多元的选择。创新融资模式，如扩大贷款押品、推行专利权等知识产权质押融资等。

本报记者 楼玉燕



应急处置预案桌面演练总决赛顺利举办

10月23日，我行开展“迎亚运、强演练、促平安”应急处置预案桌面演练总决赛。省农信联社保卫保障部总经理周建国、正处级调研员俞浩荣、杭州办事处综合处副处长邵明贤，杭州市公安局经济文化保卫支队大队长黄文华，萧山区公安分局基层基础大队副大队长吕欣，行党委委员、监事长来泳担任比赛评委，并进行现场指导。比赛采取演练互动和现场提问相结合的方式，10支在预赛中脱颖而出的队伍参赛。



演练内容包括营业场所可能遇到的火情、恐吓电话、客户挤兑、寻衅滋事、抢劫、发现逃犯等各种紧急事件。各参赛队伍模拟了网点经营实景，参赛人员分别扮演歹徒、柜员、客户经理、大堂经理、网点负责人等角色，演练突发事件发生、处置、化解等全过程，各司其职，有序应对，体现了银行人应对紧急事件的沉着与专业。

决赛成绩采用100分制，现场评委根据精神面貌、场景处理、表现形式、技术规范四方面打分，决出一、二、三等奖。

本报记者 沈永银

2020年萧山农商银行应急处置预案桌面演练

茶 茶 楼

一等奖 宁国支行

二等奖 营业部 南阳支行

三等奖 楼塔支行 衙前支行 临浦支行

金融助力打造养老服务新生态

与萧山区委老干部局举行战略合作签约仪式

10月25日，我行与萧山区委老干部局举行战略合作签约仪式，区老龄委主任、关工委常务副主任叶永浩，区卫健局局长申晓辉，区委老干部局局长陈文红，区民政局、文旅局、红十字会有关领导，行党委委员、副行长施正可等出席本次签约仪式。

双方将充分发挥各自的组织优势和行业优势，以社区银行建设为载体，依托党员活动室、党群服务中心、“常青藤”俱乐部等开展离退休干部党建、休闲娱乐、金融知识普及等活动，并建立养老金代发、专项存款、优享理财、贵宾礼遇等优质增值服务体系，推动“银色家园”标准化建设。

据悉，签约前几日，为让老年人欢度重阳节，我行与区委老干部局、老年大学一同举办“银色家园”系列活动之萧然晚晴养生沙龙，特别推出丰厚的“时间银行”大礼包，包含专享存款、理财、积分赠送、贵宾礼遇等多项产品与服务，获得了老年客户的积极参与。

本报记者 倪晨思 通讯员 殷尘超

“互联网+养老”项目正式启动

今年以来，区民政局依托杭州“互联网+养老”服务平台，积极开展养老服务补贴“互联网+养老”服务试点工作。我行作为区政府唯一合作金融机构，携手区民政局共同推进“互联网+养老”项目。我行转变传统服务模式，搭建“线上+线下”服务渠道，实现高效、绿色管理与服务，将养老补贴通过电子券形式发到个人市民卡权益专户中，社区养老服务人员只须带上养老POS机具

即可上门为市民进行权益扣减，精准发放补贴。

截至10月末，我已累计签约养老服务机构12家，覆盖17个镇街，布放养老POS机具1216台，帮助67.7%的服务对象实现居家养老服务电子化结算。预计在今年11月将智慧养老服务



普及到剩下的6个镇街，实现全区“互联网+养老”系统全覆盖。

通讯员 黄珊珊

图片新闻

11月19日，人行萧山支行行长朱华明一行对我行大额现金管理试点工作开展了调研，我行就大额现金管理试点工作情况、整治拒收人民币现金专项行动开展情况、现金服务示范区工作情况等进行了专项汇报。朱华明对我行现金管理工作表示充分肯定，同时提出人民币疫情防控措施不能放松，要认真做好大额现金管理试点、整治拒收人民币专项行动，巩固现金服务示范区创建成果等要求。

行党委书记、董事长王云龙，党委委员、副行长沈建琦陪同调研。

通讯员 俞晓飞



10月29-31日，我行在浙江农信学院举办了主办会计业务培训。

培训内容包括清算资金管理系统、运营主管管理能力提升、投诉案例分析与服务突发事件应对技巧等，课程实用性强，密切结合主办会计实际工作，并由专业老师在课上答疑解惑，切实提升了主办会计的专业水平。

通讯员 唐飞



数字化转型

数字员工为金融科技发展注入强劲动力

近日，我行引入RPA技术，率先在城南支行车贷中心进行场景化应用，为业务发展注入了新的科技动能。RPA，全称为机器人流程自动化（Robotic Process Automation），也被称为数字员工。

通俗来讲，RPA就是通过计算机编程或辅助软件模拟人类的操作，按照人类设计的规则自动执行每一个流程任务。该技术有利于把业务人员从重复性、规则性流程中解放出来，让他们有更多的时间和精力投入金融产品的设计，以及跟客户的沟通中，从而提升业务人员的工作效率，降低人力成本和运营风险，助力数字化转型。

通讯员 魏成富

数字化转型 助力打造一体化线上服务平台

近日，商户和社保二维码营销、分期业务统一进件以及大额分期卡准入一键查询等系统项目相继启动。

商户营销系统拟搭载微信平台，通过配置商户自主进件、对账等在线功能，提升支行商户业务开办效率。在社保卡二维码营销系统下，客户通过扫微信二维码即可在线申请或补换加载具有我行金融功能的市民卡，主要有利于钱塘新区各支行的社保卡营销工作拓展。分期业务统一进件系统拟通过统一模板预录入客户申请信息，采用数字员工将预录入信息搬迁至大信贷平台、信用卡审批系统，在满足业务合规要求的基础上，显著减少时间和人力成本。分期准入一键查询系统拟开发微信端大额分期业务客户准入申请及结果查询，提升客户经理对客户资质的判断效率，降低信用风险。

这些系统的开发上线有助于推动网络金融业务向轻移动、平台化和智能型的一体化线上服务平台转变。

通讯员 王佳阳

风险预警管理系统正式上线

10月23日，我行自主研发的风险预警管理系统正式上线运行。

该系统汇集公司、个私、网金、审计四部门共24个预警模型，对信贷资金进房市、股市、理财、一户多贷、疑似借冒名、涉嫌中介、月末虚增、一码通商户风险、贷款资金挪用作承兑保证金、代客操作等现象进行监控预警。依托系统下发、客户经理处置、行长审批、部室监控的流程设计，该系统具有强而有效的运行约束机制。

风险预警系统的开发是对省农信联社风险预警系统和计算机辅助审计管理系统的有益补充，将有效减轻客户经理贷后检查压力，监测贷后资金流向，进一步加强信贷违规操作的风险识别判断和自查自纠能力。

通讯员 金诚 范里

不忘初心 砥砺前行

省属企业党建巡查监督员巡查我行党建工作

11月10日，省属企业党建巡查监督员巡查组到我行巡查党建工作落实情况，并开展现场指导。巡查组成员围绕省国资委印发的国有企业党建工作要点、省属企业党风廉政建设重点工作要点，现场查看了行党委党建工作台账资料及新街、宁围支行等党支部党建工作台账，“三重一大”决策制度落实情况资料等，细致全面地了解我行党建工作开展情况。

同时，召开工作座谈会，听取我行党建工作的落实开展情况，并到新街和宁围支行实地走访，与支部书记及党员、职工代表个别谈话，了解基层党建工作开展情况。

通讯员 卢丹峰



义桥支行：银企合作 共融共建

近日，义桥支行党支部与杭州田野提花织造有限公司等多家优质企业的党支部举行银企党建联盟签约仪式。支行党员代表与各企业的党员代表以“银企合作、共融共建”为主旨，进行了深入地交流、分享与畅谈。

以银企党建联盟为载体，支行将通过银企信息共享，密切关注共建企业的融资需求，提供全面、优质、高效的金融服务。同时，双方将积极开展党建互助学习交流，相互学习对方党建工作中的有益经验与做法，取长补短，互助互融，以党建共建带动业务发展。

下一步，支行党支部将进一步壮大银企党建联盟朋友圈，重点对接义桥五金产业园的入驻企业，不断创新金融产品与服务，提升客户服务体验。

通讯员 沈婕



党湾支行：党建搭桥 助力乡村换新颜

自党湾支行与庆丰村党支部建立“党建引领，振兴乡村”金融服务党建联盟以来，支行积极搭建二级党建联络机制，助力共建村争创萧山区级美丽乡村。

通过积极对接乡村振兴重点项目，加大信贷资金投入，创新信贷产品，精准、有效支持辖区特色产业的发展，重点推进生态农业、观光农业、休闲农业等项目，切实增强村集体经济的“造血”功能，降低村级债务，助力消除经济薄弱村。结合村级商用

物业开发、村级土地委托流转开发、美丽乡村公益项目等，推出特色信贷服务，采用更方便的手续，执行更优惠的利率。

同时，结合当地特色，推出“乡贤+金融”品牌计划，依托“浙里贷”等产品，在为乡贤创业提供资金保障的同时，为乡贤企业及企业员工提供全方位基础金融服务。如与乡贤企业宝盛集团合作开展团购贷，为集团4家子公司提供上门驻点服务。

通讯员 许小锋

> 杭城支行 < 清点35万元硬币 贴心服务暖人心

近日，杭城支行接到求助：“我有35万元硬币，跑了好多地方都表示有困难，你们可以帮忙兑换吗？”原来，陈先生经营杭城各大高中的投币电吹风机，每个月要收到近10万枚1元硬币，原先他将硬币兑换给大润发等超市，但今年受疫情等影响，超市的硬币需求大大减少，已经有近35万枚硬币积压，给经营回款造成了很大压力。

了解情况后，支行立即与金库联系，并第一时间陪同客户将硬币运到金库中心，历时3天，顺利完成34.95万枚硬币的清点工作。后续，支行还将继续为陈先生提供硬币清点服务。

通讯员 方锦山

> 城厢支行 < “迎重阳 共欢乐” 举办太平弄社区老年人运动会



近日，城厢支行联合太平弄社区举行第30届老年人运动会。

“我年轻的时候可是扔飞镖的老手了，哈哈这个小意思。”“套中了、套中了！有什么奖品啊？”运动会现场热闹非凡，传出阵阵欢声笑语。运动会根据社区老年人的年龄和身体情况，设置了套圈、夹弹珠、飞镖、投篮、象棋、围棋等6个比赛项目，吸引了几百名老年住户前来参加。大家本着“友谊第一，比赛第二”的精神，欢乐竞技。活动现场，城厢支行还为社区老年人普及防范电信诈骗知识，一起共度重阳佳节。社区家庭医生也现场提供便民服务。

通讯员 陈怡恬

> 益农支行 < 为拾金不昧的保洁阿姨点赞

11月13日，益农支行保洁员许素娟打扫支行大厅时，在客户等候区座位下发现一个装有一叠100元钞票的信封，眼看无人认领，她急忙将信封上交支行。通过监控录像查阅，锁定一位中老年客户可能为款项遗失人，但尝试多种方式均无法确定他的具体身份。

这时，大厅里冲进来一位东张西望的大伯，大堂引导员立即安抚客户情绪并报告网点负责人。经再次调阅监控录像，核实身份信息和钱款金额后，许阿姨与支行工作人员一起，将10000元现金交到大伯手中。大伯紧紧握着许阿姨的手：“像我们这样种地卖菜的，每一分钱都挣得不容易。在你们银行里办业务真的是可以放十万个心。”

对许阿姨来说，这是一件再平常不过的事。经常有客户在支行落下衣服、钥匙和各类物品，

她总是第一时间报告支行工作人员查找失主，物归原主。

通讯员 赵微



> 玉环永兴村镇银行 < 三度获评玉环市“满意银行”

11月12日，玉环市“全市创建民营经济高质量发展示范点暨工业发展大会”上，玉环永兴村镇银行获颁2019年度玉环市“满意银行”奖牌。这是该行继2016、2018年后，第三次获此殊荣，该行行长苏光先获得市金融业先进个人称号。

2019年，该行以服务实体经济、民营经济为主线，深化“金融党建+民营经济”战略部署，以不断强化党建引领推进红色文化营造；以“网格营销年”为突破口，进一步夯实农村基础市场；以“学习提升年”为主抓手，全面推进队伍提亮工程；以“服

务提升年”为新目标，推进金融服务水平优化。特别是今年以来，贯彻中央“六稳”“六保”决策部署和市委市政府重点工作，提高政治站位，强化责任担当，按照“一手抓疫情防控，一手抓复工复产”的政策要求，充分发挥当前形势下对民营和小微企业的金融支撑和保障作用，强力彰显金融服务根本，全面保障企业复工复产，助力玉环经济回升。截至10月末，该行各项存款16.28亿元，各项贷款余额22.74亿元。

通讯员 徐君

通讯员 倪巾茹

稻花香里说丰年

杭州农信首届丰收节暨“割稻”趣味比赛“大丰收”



10月24日上午，杭州农信首届丰收节暨“割稻”趣味比赛在桐庐县凤川街道拉开序幕。省联社党委书记、理事长王小龙，副主任林梅凤一行、杭州办事处主任杨中萱一行及8家行社的主要负责人等参加开幕仪式。本次比赛由来自省联社、杭州办事处组成的联队以及杭州地区8家行社的代表队共9支队伍参加，我行党委委员、行长黄建康带领10名干部员工参赛。

经过一个上午的角逐，我行获得杭州农信首届丰收节暨“割稻”趣味比赛团体一等奖，“挑谷挑战赛”三等奖。黄建康获得“支农标兵”荣誉称号，袁峰获得“支农能手”荣誉称号，卜燕敏获得“支农先锋”荣誉称号。

本报记者 倪晨思

迎亚运 放飞青春梦想

青年团干户外拓展活动精彩来袭



11月14日，行团委在戴村三清寨户外拓展基地组织了一次“迎亚运 放飞青春梦想”青年团干户外拓展活动，来自33家团支部48名青年员工参与。活动分为开场破冰、趣味游戏、秋游登山、炒菜大赛、射箭、高空漫步、七彩滑道、卡丁车等多个环节。当天党委书记、董事长王云龙，党委委员、监事长来泳也参加了活动，与青年员工齐聚力、同欢笑、共成长，增强了青年员工的企业文化认同感和企业发展凝聚力。

本报记者 马杰

绽放活力 撞出精彩

首届台球团体赛圆满落幕

10月17日-31日，我行成功举办首届台球团体赛。17日，五大赛区初赛选拔赛同时开赛，机关一队、机关五队、城北、银发等10支队伍挺进决赛。31日，决赛开打。台球桌上，选手们或沉着应战、进退有常，或激战正酣、你追我赶；现场观众时而因紧张赛况屏息凝神，时而又为一杆进洞欢呼鼓掌。经过激烈角逐，最终，城北支行获第一名，机关五队获第二名，楼塔支行获第三名，新街支行获第四名。

本报记者 沈永银



高潮迭起 谁“羽”争锋

2020年“四球友谊赛”之羽毛球联赛完美收官

11月14-15日，我行2020年“四球友谊赛”之羽毛球联赛在羽健体育中心举办。

其中，14日为个人单打比赛，分男女青年组、中年组4组，共27人报名参赛。15日为混合团体赛，共有8个片区86名队员参加比赛，按男单、女单、男双、女双、混双分别进行对抗比赛。

比赛现场，吊球、撤步、跳跃、挥拍、扣杀、拦网……既是力量和速度的碰撞，又是战术和技巧的比拼。选手们在赛场上你来我往、尽情挥洒，最终，战神队获第一名，江南联队获第二名，城厢龙马队获第三名，江东联队获第四名，市郊旋风队获最佳组织奖，浦阳江联队华炯炯获最佳领队。

通讯员 杜向朝



疫情背景下支持本土特色产业的探索——以萧山新塘羽绒为例

□ 新塘支行/葛忠良

“ 杭州市萧山区新塘羽绒及其制品出口额占萧山90%以上，全国的56%、世界市场的四分之一，居全国四大羽绒集散地之首。因此。新塘被誉为“中国羽绒之乡”“中国羽绒家纺名镇”，羽绒也一直是萧山区新塘街道经济发展的“金名片”。

新塘街道现有规模以上工业企业78家，其中羽绒及其制品加工类企业53家，出口型企业30家，各类羽绒企业包括水洗羽绒加工、羽绒制品加工、羽绒机械以及羽绒制品面料、辅助配件等一应俱全，形成了明显的产业集聚效应和产业链配套优势。2019年，羽绒及其制品行业规上企业销售产值近110亿元，其中，羽绒及其制品加工类的工业出口交货值45.31亿元，占全区的94.18%。

• 新冠疫情对羽绒产业带来的影响 •

2020年新型冠状病毒肺炎疫情让中国羽绒市场雪上加霜，对新塘羽绒行业的影响也涉及产业链各大环节与所有主体。主要表现为：

（一）经营成本上升、产量下降

因疫情影响，以劳动密集型为主的羽绒行业，其生产经营大量依靠劳动力，因此疫情极大地影响用人及招工，同时生产资料市场开业率低，直接表现为原材料、辅件、配件、零件、设备、燃料等的供给不足和配套不够，人工和材料成本上升，进一步制约了羽绒企业的生产和经营。疫情导致市场总体需求急剧下降，市场的不确定性，使得企业无法安排生产或产生库存积压、产量不足、延期交货等诸多问题。2020年1-9月，新塘羽绒及其制品行业规上企业销售产值57.92亿元，同比下降24.8%，其中羽绒及其制品加工类的工业出口交货值30.12亿元，同比下降21.5%，企业生产成本上升1.73%。

（二）出口关税上升、订单减少

前期，美国在2019年加征关税清单中，填充用羽绒羽毛加征15%，目前全国羽绒羽毛出口美国市场份额达30%，其中新塘羽绒羽毛出口美国市场的比重40%以上，后续受疫情影响，不排除关税有继续加征的可能，预计对接下去的羽绒出口产生严重影响。同时由于境外疫情持续扩散，很多国际知名品牌展会都暂停或者取消，诸多外贸企业因而失去了通过参展获取订单的机会，包括欧美在内的国家和地区。美国、日韩、意大利、德国等主要出口市场长时间受阻，势必会对接下去的生产规划造成困扰，2020年前三季度，出口订单同比下降23.8%。

（三）价格一路下行、库存缩水

受近几年全球暖冬天气的影响，羽绒相关产品一度滞销，加上今年的疫情影响，无论原毛、羽绒及其制品等价格下降明显，致使有存货的企业库存价值大幅缩水。2019年度羽毛90基价一般保持在28万/吨，而到2020年2-3月份最低在15万/吨左右，企业受损严重。从8月底

起价格又有所回升。

（四）周转资金不足、发展受限

受新冠疫情冲击，全球经济出现下行趋势，羽绒行业市场需求不足也在一定程度上导致价格竞争激烈、单位成本增加、应收账款周期越来越长、资金周转困难等一系列问题，并对羽绒行业经营、管理、销售、服务模式以及产品科技含量等都带来了很大的挑战。目前，整个羽绒产业链都面临着库存高企的问题，一方面货款未能及时到账，据了解2020年前三季度，应收账款周期同比拉长34天，但与此同时，厂房租金、工资、利息等刚性支出未曾减少，资金普遍吃紧；另一方面，业务量下降、成本大幅提升也使得企业现金流出现问题，疫情期间无效的成本支出、漫长的资金周期、仍要支付的融资利息等问题让企业经营受到困扰，同时要完成复工达产，还面临着下阶段的订货订料工作，因资金受限，羽绒企业观望态度明显，整个行业发展动能不足。

• 新冠肺炎疫情给羽绒产业带来的机遇 •

（一）国家和金融机构对实体企业的一系列扶持政策

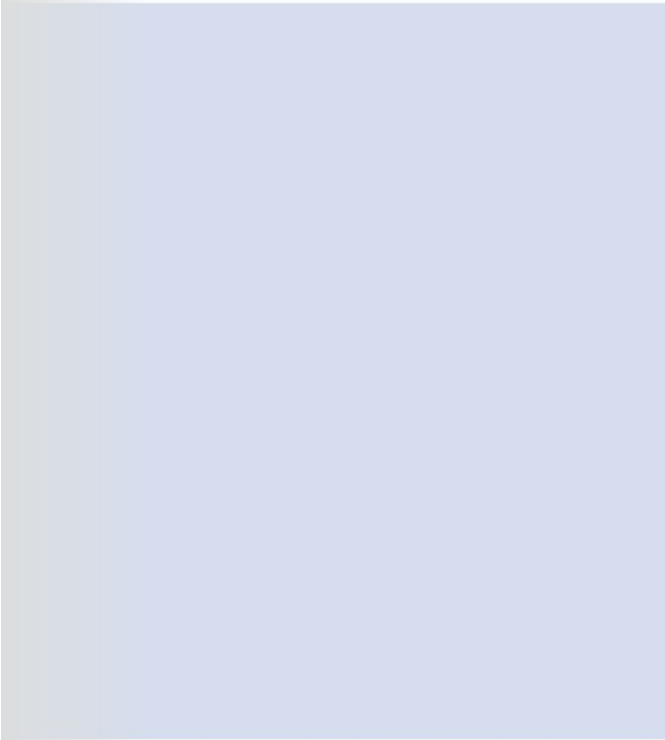
疫情发生后，银保监会和人民银行等金融管理部门坚决落实党中央、国务院决策部署，出台多项政策措施，全力对冲疫情影响。进一步通过引导贷款利率和债券利率下行、发放优惠利率贷款、实施中小微企业贷款延期还本付息、支持发放小微企业无担保信用贷款、减少银行收费等一系列政策，推动金融系统全年向各类企业合理让利1.5万亿元，这波政策红利，也将给羽绒产业复工达产带来助益。

（二）在全球疫情大背景下，新塘羽绒产业有较大的行业优势

羽绒制品有重量轻、质地软、保暖好的特点，在后疫情时代，衣食仍旧是根本性需求，羽绒制品作为防寒用品的替代性不强，而新塘羽绒的产业规模、生产效率、产品质量，都处于世界领先地位。随着我国基本控制疫情，外贸出口逐渐恢复，新塘羽绒将迎来再次发展的机遇。

（三）疫情将促使羽绒产品营销向国内市场和数字化转型

一直以来，新塘羽绒以外贸出口和代加工为主，习惯于订单思维，即先有订单再去生产，如三星羽绒的产品销往全球20多个国家，是国际一二线品牌的羽绒供应商，出口订单量约占总销量的80%，现在因海外市场不明朗，企业正在调整市场策略扩大内销，主打自创的格



兰贝恩品牌的系列产品。疫情将会倒逼有能力、有实力的羽绒企业踏上扩大国内市场、自创民族品牌之路。与此同时，包括欧美在内的国家和地区，线上消费程度远不及中国，疫情让大量海外羽绒制品消费者从线下转入线上，上半年各大跨境电商平台增长很快，羽绒企业如能及时转变观念，就能把握住这波数字化转型的红利。

• 后疫情时期支持羽绒产业发展的举措 •

在疫情期间，萧山农商行下沉工作重心，做深本土服务，确保羽绒企业平稳健康发展，不但安排专项资金，重点保障这类企业医疗防疫和生活物资生产供应，还安排贷款规模，实施减费让利，全力助推羽绒企业复工复产。截至2020年9月末，共向新塘羽绒产业链上的加工农户、生产企业和贸易公司等市场主体，投放的贷款达420多户21.58亿元，减免利息151.3万元。

目前国内疫情已得到有效控制时期，作为本土银行，应针对新塘块状经济发展的特点，围绕羽绒产业链的经营特点，结合自身资源和地缘优势，提供一揽子金融服务，助推羽绒产业转型升级、打破发展困局。

（一）主动作为，掌握企业资金需求

定期组织支行行长、客户经理走访羽绒企业，了解企业生产经营过程中遇到的难题。一是建立羽绒企业走访名单制。积极与新塘街道沟通，联同税务、海关、工商、电力等部门，列出名单库，实行名单制走访，了解企业的生产经营、销售情况，汇总分析。二是实施客户经理驻点制，特别对重点骨干企业在资金需求、外汇结算等金融服务进行现场指导，点对点地解决遇到的问题，通过实地的走访了解，及时获取相关信息，对有资金急需的企业通过简化手续，快速办理及时解决。

（二）创新产品，畅通企业融资渠道

按照“特事特办、急事急办”的原则，在贷款审批发放和资金调配清算等方面开辟“快速通道”，打破传统贷款的担保模式，放大抵押物价值，拓宽中小企业和农户的融资渠道，为新塘家禽养殖业、原毛贩销户、羽毛加工和羽绒制品业“雪中送炭”。同时通过创新贷款产品，研发推广解决企业担保问题的贷款产品，助力企业恢复和壮大，并对受疫情影响的企业提供无本续贷类的贷款产品，采用贷款及利息延期等手段，帮助企业渡过困难期。并用足用好央行支小再贷款政策，降低企

业的融资成本。同时尝试放宽信用贷款、自助担保贷款的额度限制，将不动产抵押贷款500万及以下的客户首次授信、1000万及以下全额不动产抵押续授信的权限下放至支行，切实有效地解决融资难融资贵的问题。另外，对于羽绒行业外向型企业较多的特征，提供诸如远期结售汇、出口押汇、票融通，提前锁定汇率等，帮助企业规避汇率风险、降低财务费用。

（三）有的放矢，助推企业转型升级

疫情使得电子商务逐步渗透羽绒业，新塘羽绒业目前也在探索“线上+线下”相结合的销售模式。农商银行应及时挖掘网上销售的企业及自主创业的淘宝商户资金需求，利用“新零售”平台开辟线上市场，减轻疫情冲击带来的影响。针对电商资金需求“小、频、快、急”的特点，实行“优先评级、优先授信、灵活审批、限时办结”；对处于起步阶段、财力不健全、融资能力弱的电商创业者，创新适应网络经济的授信调查方式，通过了解淘宝店主的经营能力、交易记录、商业资信等掌握信息，提供融资绿色通道、减免验资注册费用、结算费用优惠等一揽子金融服务，尽力满足创业者资金需求。同时以萧山推动智能制造和有机更新为契机，主动引导符合条件的羽绒个体经营者及小微企业转型升级，积极支持外向型羽绒企业拓展内销市场，打造自主品牌，推进新塘羽绒品牌与品质、外贸和内贸的充分融合。并通过优化更新设备，解决羽绒生产工业用水对河道污染等难题，推进羽绒行业绿色可持续发展。

（四）彰显特色，支持企业做大做强

2019年，萧山区针对羽绒行业提出了“内强总部”和“外拓基地”的战略。在“内强总部”上出资支持位于新塘街道的总部企业实施“146”布局发展，即建设一个羽绒产业创新服务综合体、培养4-5家年销售产值超20亿元骨干企业，占领60%的市场份额。对此，围绕羽绒产业创新服务综合体，建立骨干企业支持清单，特别是重点支持为李宁、安踏、波司登等做配套的企业，助力民族品牌做强做大。同时与重点骨干羽绒企业建立党建联盟，发挥“党建+金融”的作用，为其在后疫情时期注入强有力信心。在外拓基地上，面对萧山城市化推进部分羽绒企业拆迁需要，当地政府与安徽宣城合作组建了羽绒产业园，一期2000亩，计划入园24家企业搬迁入驻。可通过总部企业支持企业异地基地重建，延续和发展新塘中国羽绒之乡的产业优势。

财经热点

>> **国务院总理李克强**：主持召开经济形势专家和企业界座谈会。我国具有强大的国内市场，要站稳扩大内需的战略基点。企业要增强市场意识，既适应经济结构和消费升级趋势，促进产品和服务迈向中高端，又发挥性价比优势，注重开拓下沉市场特别是县乡市场，满足量大面广的基层需求，提升民生品质。发挥有效投资关键性作用，调动社会力量积极参与，谋划实施一批重大项目和民生工程。

>> **社科院**：前三季度，中国宏观杠杆率上升27.7个百分点，杠杆率超过270%，预计今年宏观杠杆率将上升30个百分点左右。有预测称，今年全球的杠杆率上升35个百分点，中国是低于这一水平的。中国未来5年中国杠杆率上升总体幅度约为今年一年的水平，即未来5年，每年大概增长5-6个百分点。此外，目前我国还在中等偏上收入国家，尚未迈入高收入国家行列。建议将“十四五”期间年均经济增速预期目标设在5%左右。

>> **统计局**：10月，规模以上工业增加值同比实际增长6.9%，增速与9月份持平；社会消费品零售总额38576亿元，同比增长4.3%。1-10月，全国固定资产投资（不含农户）483292亿元，同比增长1.8%，增速比1-9月提高1.0个百分点；民间固定资产投资269183亿元，下降0.7%，降幅收窄0.8个百分点。10月，全国城镇调查失业率为5.3%，比9月份下降0.1个百分点。

>> **统计局**：10月，70个大中城市房地产市场价格涨幅保持平稳回落态势。一线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格同比分别上涨4.1%和8.0%；二线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格同比分别上涨4.4%和2.1%；三线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格同比分别上涨4.0%和1.5%。

>> **商务部**：1-10月，全国实际使用外资8006.8亿元，同比增长6.4%，增幅比1-9月提高1.2个百分点，延续了稳中向好态势。10月，全国实际使用外资818.7亿元，同比增长18.3%，连续7个月实现同比增长。

>> **国际金融协会**：随着各国政府与企业继续在抗击新冠疫情方面投入巨额资金，预计到年底，全球债务规模将飙升至创纪录的277万亿美元。截至今年9月底，发达市场整体债务占GDP的比率从2019年底的380%跃升至今年第三季度的432%；新兴市场的比率则涨至约250%。



灯下思绪

在路上

□ 瓜沥支行/管鑫杰

前段时日读王黎的书，有一句话很是喜欢：身体和灵魂总有一个要在路上。恰逢瓜沥支行工会活动，那便出发吧！

从瓜沥出发，一路向西，车里的歌正好是金志文的《远走高飞》：“我一路看过千山和万水，我的脚踏遍天南和地北……”与之呼应的目的地正好是水墨小镇千岛湖。一路上，从喧闹的城市驶向雾气笼罩中的宁静小镇，穿过一个个隧道，感受温度和空气的变化。打开车窗，虽还有些潮热感，但已不同于梅雨季节那样的闷热，迎面来的风中已能感受到略微秋的清凉。

看现在的各种社交平台，总有人会探讨旅行的意义。旅行的意义是什么？我想

只有旅行过后，我们才能懂得其中的意义。不管是长途还是短途，去发现才是旅行中最美好的意义。是去发现工作中严肃的同事原来生活中那么可爱；是去发现现今旅游景点的营销手段，回去工作中也能借鉴些；就算是发现原来千岛湖的鱼头真的比较鲜，也是一件乐事。

作为银行基层员工，严谨的日常工作环境，偶尔会让我们觉得有些许疲惫，这次工会活动无疑是我们最好的放松机会，不仅是身体上的放松，更多的是情绪和思维上的放松。我们从自己原来的生活中脱离出来，去看看别人的生活，去倾听别人的日常，去看看更远处的景色，然后更好

地回归到自己原本的生活中去。

身体已经在路上，那么灵魂也一定要跟上。回归本真，作为银行青年员工的我，在之后的工作中也需要有更好的规划。去制定一个个小目标，然后为之付出。在去千岛湖的路上随处可见习大大语录，最喜那句“奋斗的青春最美丽”。记得刚入行培训期间，我们制定了“十年计划”，转眼间，看着一批批的新员工入行，自己入行三年了，当时心里种下的种子，需要我用更多的汗水来浇灌。

还是用那首歌里的歌词来做结，“如果迎着风就飞，俯瞰这世界有多美；如果还有梦就追，至少不会遗憾后悔。”

勤能补拙

□ 新街支行/蔡素英

不知不觉间，时间的钟摆已划过上半年，暑气逐渐消散，盛夏渐行渐远。我行一年一度的青年排行榜也已圆满落幕，转眼间我已入行两年有余。从刚进行的技能小白到现在渐入佳境，这中间是坚持不懈的努力和持之以恒的耐心。

依稀记得，刚入行的时候，一想到技能考试内心就害怕不已，其中五笔打字最让人头疼，但也不能放弃。经常鼓励自己凡事开头难，只要自己花时间练习一定会有成效的。

合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。技能其实不难，贵在坚持，熟能生巧。刚开始背五笔字根的时候，总是忘记，但也不气馁，后来用键盘配合着来记忆，逐渐有了进步。虽然一开始手指头总是不听使唤，手指间也老是打架，但是在痛苦地过了半个

月之后，也渐渐顺手了。

除五笔之外，另一个令我担忧的就是点钞了，在培训学习的时候就选择了“刀削”这一种方法，我的错误率很高，“点的多错的多”可能是我起初对此方法最真实的评价。当然我也不能让自己“一错再错”下去，下决心寻找问题所在，首先在手势上向支行的点钞高手请教学习，一开始也有方法学得不到位“走火入魔”的时候，在一次次尝试中最终找到了最适合自己的方法，并付出时间和精力练习。

每一次失败过后都要更加勇敢和坚定，千万不要否定自己。渐渐地，在经历了一次又一次的瓶颈期后，我的技能成绩也逐渐有所提升，除了自己的努力付出也少不了前辈们的支持。每周二和周四，无论晴天下雨她们都会牺牲自己的时间陪伴我们练习点钞，鼓励我们、鞭策我们。清

晰记得考前的一个晚上，大家都练得差不多准备走了，我因为正确率不高，又很珍惜晚上能在支行练习的机会，心里还想再练一遍，我们的敏敏师傅看出了我的小心思，对我说：“素英你还想练的话我陪你”。当时内心十分感动，觉得一定不能辜负前辈的期望，还有很多像敏敏师傅一样默默帮助和鼓励我的人，因此也更加努力花时间练习。

技能大师炼成没有捷径可以走，我也一直在前进的路上摸索，这是一个一点一滴日积月累的过程，比你优秀的人都在不断努力，我们凭什么不努力。俗话说：“业精于勤而荒于嬉。”因此我给自己制定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。生活就像海洋，只有意志坚强的人才能到达彼岸。



灯下思绪

雨之随想

□ 临江支行/葛 婷

整日上班忙忙碌碌，下班行色匆匆，却从未在意到这雨，今日才发现，它有些美、有些诗意。

总是会抱怨这样的雨天，把本就让人感觉不适的冬日更添一丝冷意。冬雨，丝毫不懂人们心思地、胡乱地管自己下着。不管是私家车一族，还是骑电动车、自行车，甚至步行，在雨天的活动都有诸多的不便。

焦急、烦躁、忧怨，一直充斥着生活在快节奏现代都市里的人们的心。

可是今晚突然发现，这个冬天不是想象的那样寒冷，反倒感觉有些惬意。夜色中的城市笼罩在斜风细雨之中，经过了一天的喧

嚣，此时一切都沉寂于平静了。路边各类树木的枝叶，沐浴在充满温情的冬雨里，在路灯或车灯的照耀下，透着光亮，清新而自然。

灯光下，细密的雨丝好像是从黑夜里剥离出来的，见得分明。打开车窗，摊开手心，雨点落在手上，冰冰凉凉的。再看向周围，似乎一景一物都融入这幕雨之中，凝滞了似的，只有这从高天上飘落下来的冬雨默默地肆意向大地挥洒，沉淀尘世的浮躁，洗尽人生的铅华。

踽踽而行，看到路边的一些景色：孤独斜立在雨中的行道树，以永不改变的姿态伫

立在浮华的尘世之中，独守芳华。虽然普通得使我们平日里不曾注意它们，在此时却显得异常美丽，驻足观看许久，陷入沉思：这条路，我已经走过很多很多遍，却只在今日才发现它们的美丽。而无论我们给予它们的评价是好是坏，它们就在那里，不曾改变，以执着的信念守望着岁月。

路边，雨丝打落的满地秋叶静静地躺着，与这场绵绵不断的冬雨合奏着一曲悦耳动听的旋律，时而还能看到几片随风缱绻的树叶，做着生命最后的一次悦动。

感谢这场冬雨带给我的一课。

观读有感

走心的答案

□ 笑盈文学社社员/莫文萍

最令我记忆深刻的习总书记的一句话，是2019年3月4日，他在参加全国政协十三届二次会议文化艺术界、社会科学界委员联组会时的重要讲话中指出的：哲学社会科学工作者要走出象牙塔，多到实地调查研究，了解百姓生活状况、把握群众思想脉搏，着眼群众需要解疑释惑、阐明道理，把学问写进群众心坎里。

要走出象牙塔，把学问写进群众心坎里，这是一句多么朴实接地气的话，这又是一句多么走心的话。理念无边界，这句话往我们的工作中延伸，是不是就可以解读成：金融行业领导要走出领导办公室，把关怀温暖送进员工心坎里；金融工作者要走出信贷办公室，把营销服务做进客户心坎里。

从象牙塔走出以后的人，他们也许能走进灯塔，走到大海深处引导航行的舵手；也许就在一盏普通的路灯里，照耀着夜行道路的每一个方向；也许只是蜡烛的光辉，最终也能点亮熬夜上工或努力读书的人的眼睛。

他们或许是“众”字上的领导“人”，或许是“丛”字下的平衡“一”，不管怎样才华出众，或四平八稳，他们都必须回到人群中去，就像种子必须要回到泥土。来源于生活才能高于生活，回到工作本身才能做好工作，只有回到泥土中，才能发现植物需要的究竟是养料还是水分。

我单位里就有这样的一群客户经理，他们像任何一位有情怀的老一辈农信人一样，

背起背包走街串巷，卷起袖子加油苦干，忠实地守护和展示着勤劳踏实的工作做派，又勇敢地自我更新学习新鲜知识技术。

他们走到农村是真正“狗不理”，狗们对这些经常出现的人已经失去了兴趣。天色暗下，这两人从村东头转悠到村西头又转了回来，被隔壁阿婆追上来塞了两个自家种的滚烫的番薯在手心，这滚烫的真心激荡着他们的信心。

他们在农村又是真正的“万人迷”，哪家今年想种新苗木，他们包打听培植技术和销售渠道；哪家造新房子装修设计听下他们的建议，时尚又有格局；哪家生活碰到了困难，他们除了积极帮扶，还帮家主寻找赚钱的活计。他们总是让感人贴心的帮助在前，送贷揽储的任务在后。

去企业也是当自己家一样熟悉。茶要喝，听听企业当家人的经营思路；饭要吃，看看企业食堂伙食的优劣，借以判断企业对员工的关爱程度；车间要走，问问员工对公司的总体评价如何。就像力的作用是相互的、爱的升华是相互的，走心必须要学会先付出。

走到群众中去，真正地把理论和实际行动结合起来，去了解他们的需求和困惑，并献上自己的专业和真诚。扎根到土地，把工作做到群众心坎里去，获得热情的回应。那个一直存在的为什么要工作的困惑，在最后都能得到答案。

萧银诗苑

而 立

□ 高新支行/朱杭波

三十岁

像个孤独的稻草人

迷失在

一片荒芜的麦田

岁月

是一群

徘徊在头顶

低泣的鱼

逆着记忆的隽永

回溯

世界是一半蓝一半黄

岸线交融

左右其间

一脸彷徨

11月寿星大奖

徐小丽

党湾支行

生日：11月9日 星座：天蝎座

心语：

一条信息，一句问候，意外之喜——寿星大奖降临，万感荣幸之至，倍感幸福满满！平凡的我，一路走来，曾经有过迷茫，但感恩遇见过

的每位同事与领导，更感恩于支行给予我历练、成长、收获的舞台。人总是习惯于被尊重，被认可，被关爱。此刻的我，被幸福浸润着，被暖意感动着，但我更希望自己将这份感谢与感恩化作行动，用尽自己的智慧与力量，去迎接每天新的挑战！同时，真诚祝愿大家一切安好，愿所有美好如约而至！



十二月寿星

12月的生日宝石——绿松石。绿松石，又称“松石”，因形似松球色近松绿而得名。

代表着胜利、好运、成功。

12月的幸运花——风信子。此花代表着情侣间守节的信物。

个私业务部

葛 芳
钟凯伦

国际业务部

韩筱潇
任春玲
吴 锋
孔 佳

金融同业部

郭颖佳
戚飞翔

网络金融部

陆 亮
孔秀荣
赵 薇
王佳阳

计划财务部

孔伟锋
蒋莉娜
项 楠

运营管理部

钟 柱
楼 丽
龚 冰
南 涛
俞 梅

合规风险部

叶灿祥
冯圣丹
高捷羽

授信审批部

高 伟

审计部

陆寒云
沈维栋
黎咏东
杨 燕
田稼丰

科技信息部

王 颖
楼阳波
荣泽宇

人力资源部

王佳璐

安全保卫部

楼 可

营业部

沈国水
赵冰冷
朱佳枫
杨顺辉

浦阳支行

吴晓红
俞铖杰
何利清
俞 坚

楼塔支行

傅庄侃
李维东
汤飞燕
朱丹平
缪旭东

戴村支行

金 晶
李维恩
韩吕东
俞超奇
陈 睿

临浦支行

邵丽娜
周 平
郑洁丽
王怡娟
洪 燕
夏少华

进化支行

葛树华
董华庆
杜铠群

义桥支行

葛露莹
楼小桥
徐煌杰
陆意玲
李双海

所前支行

施丽君
蒋鉴妙
王周杰
曹华彬

袁江支行

王国峰

城南支行

顾肖佳
楼红芽
杨胜宇
陈 丹

城北支行

章宙漪
倪雪飞
杨益红
赵凌燕
阮 程
戚芳芳
董 红
朱贤琴

新塘支行

葛忠良
董 锋
单铭嫻
朱许熠

衙前支行

沈 利
葛军伟
张 倩
杨熠莉
蒋飞飞
董 灵

宁国支行

周小丽
李飞翔
杨红萍
褚水木
葛佳忆

新街支行

高建伟
陈 宁
鲁维莎
屠碧澜
徐秀勇
周一岚
高 静
沈迎春
叶钢祥
戚建飞
高莉莎

党山支行

王晓庆
杨轶丰
沈 维
厉 婷
赵晓凯
何 超

南阳支行

沈 华
傅冬飞
高 远
施 楠

义盛支行

高 燕
倪利伟
何魏锋
张璐萍
秦 丹
赵晓曼
朱丹棋

瓜沥支行

汪建峰
沈燕燕
李 丹
沈刚磊
刘俊萍
沈佳佳

党山支行

王晓庆
杨轶丰
沈 维
厉 婷
赵晓凯
何 超

南阳支行

沈 华
傅冬飞
高 远
施 楠

义盛支行

高 燕
倪利伟
何魏锋
张璐萍
秦 丹
赵晓曼
朱丹棋

益农支行

钱清清
方利利

党湾支行

陈建伟
赵晓燕
董狄洪
章美丽
张岳燕
陈 燕
戴丽琴
诸海燕

河庄支行

金 喆
陈丽华
马婷婷
汪 洋
芦海燕

新湾支行

詹柏军
项国苹
沈锦阳
黄 青

城厢支行

缪 祥
王崇铭
陈佳伟
丁雪颖
俞译宁
沈利耀
董思佳
张 静
陈利美
楼 余
来彩娥

银发支行

朱立飞
张明亮
金 沁
李嘉文
王 丽

杭州城中支行

桑 音
刘 雪
吴彦均

临江支行

周晶晶
沈 彬

十二月，收获祝福的季节——致十二月的寿星

十二月，一个年终岁尾的时节，岁月的砝码加了一份，我们的祝福也多了一份。

十二月，带着一份平静与淡泊的素丽，让我们为十二月过生日的你，献上诚挚的祝福：

你的快乐会+，你的烦恼会-，你的好运会×，你的苦闷为÷，

总之希望你以后遇见的都是幸福！